convergence France

RAPPORT D'ACTIVITE

2020

SOMMAIRE

Edito

Dates clés et principales actions réalisées en 2020
Frise p. 5
Carte p. 6
2020 en chiffre p. 6

L'association Convergence France
Raison d'être p. 7
Les missions p. 7
Equipe et gouvernance p. 7

Programme Convergence et Premières Heures
Historique p. 9
Premières Heures p. 9
Convergence p. 10

Etat d'avancement à 2020
Paris p. 11
Lyon p. 12
Lille p. 14
Nantes p. 15
Strasbourg p. 16
Autres territoires p. 17
Partenariats nationaux p. 18

Des innovations portées par Convergence France en 2020
Expérimentation en Charente p.20
Projet de soutien psychologique p. 21
Petits pas vers l'emploi p. 22
Interpellation : aller plus loin p.23

Evaluation d'impact et des coûts évités

Perspectives pour 2021

convergence France

2020

EDITO DU PRÉSIDENT

Pour notre jeune association, créée en 2019, l'année 2020, ce devait être une année de structuration et de déploiement. Confrontés à la crise sanitaire et, telle que la lecture de ce rapport en rendra compte, nous avons néanmoins atteint ces objectifs.

A ce jour, les moyens opérationnels d'action du programme « Convergence » sont, après Paris, en place dans les Métropoles urbaines de Lyon, Lille, Strasbourg, Nantes, vont se concrétiser sur le territoire moins dense du Département de la Charente, puis à la fin de cette année, sur 2 nouveaux territoires urbains.

S'agissant de notre programme « Premières Heures en chantier », la convention signée fin 2020 avec la DGCS démultiplie nos capacités de réponse aux demandes de sa mise en œuvre, exprimées par de très nombreux Chantiers d'insertion, partout en France ; laissant espérer un maillage de cette action dans toutes les Régions, avant fin 2022.

Mais, il a fallu se réinventer avant de s'être vraiment inventé. Comme tous, nous avons dû ajuster notre modèle de mobilisation et de coopération avec les chantiers d'insertion, les pouvoirs publics et les acteurs privés.

Surtout, face à cette pandémie, à ses effets immédiats et futurs, nous nous sommes interrogés : Comment agir plus ?

La réactivité et l'ingéniosité dans les chantiers d'insertion partenaires, la persévérance et le courage des salariés mais aussi les détresses du quotidien rendues plus criantes encore par la crise… ont nourri nos réflexions et nos actions.

Parce que nous sommes convaincus qu'il est inacceptable de laisser au seuil de notre société, surtout confinée, une partie de la population et parce nous pensons que, surtout en temps de « distanciation sociale », le travail est un formidable levier de remobilisation et de dynamisation, nous avons intensifié nos actions. En proposant aux salariés des chantiers d'insertion partenaires des actions de soutien psychologique pour accompagner les effets de la crise de la covid. En

accélérant le rythme d'essaimage du programme Convergence. En initiant un déploiement ambitieux du programme Premières Heures en Chantier.

Ces réussites sont bien sûr d'abord possibles grâce à l'implication constante des équipes des chantiers d'insertion partenaires. Ainsi que par le travail main dans la main avec les partenaires institutionnels et privés.

A partir de ces synergies qui sur le terrain réunissent chantiers d'insertion, collectivités locales, services de l'Etat, entreprises privées et fondations, une de nos plus grandes fiertés est de voir ainsi l'émergence de dynamiques territoriales novatrices. Constituant dans les territoires, autant de piliers sur lesquels pourront s'appuyer, dans la durée, les actions de lutte contre la grande exclusion et de prévention de la grande pauvreté.

La lecture de ce rapport d'activité permet de prendre le recul sur le chemin parcouru au cours des 18 premiers mois de l'association.

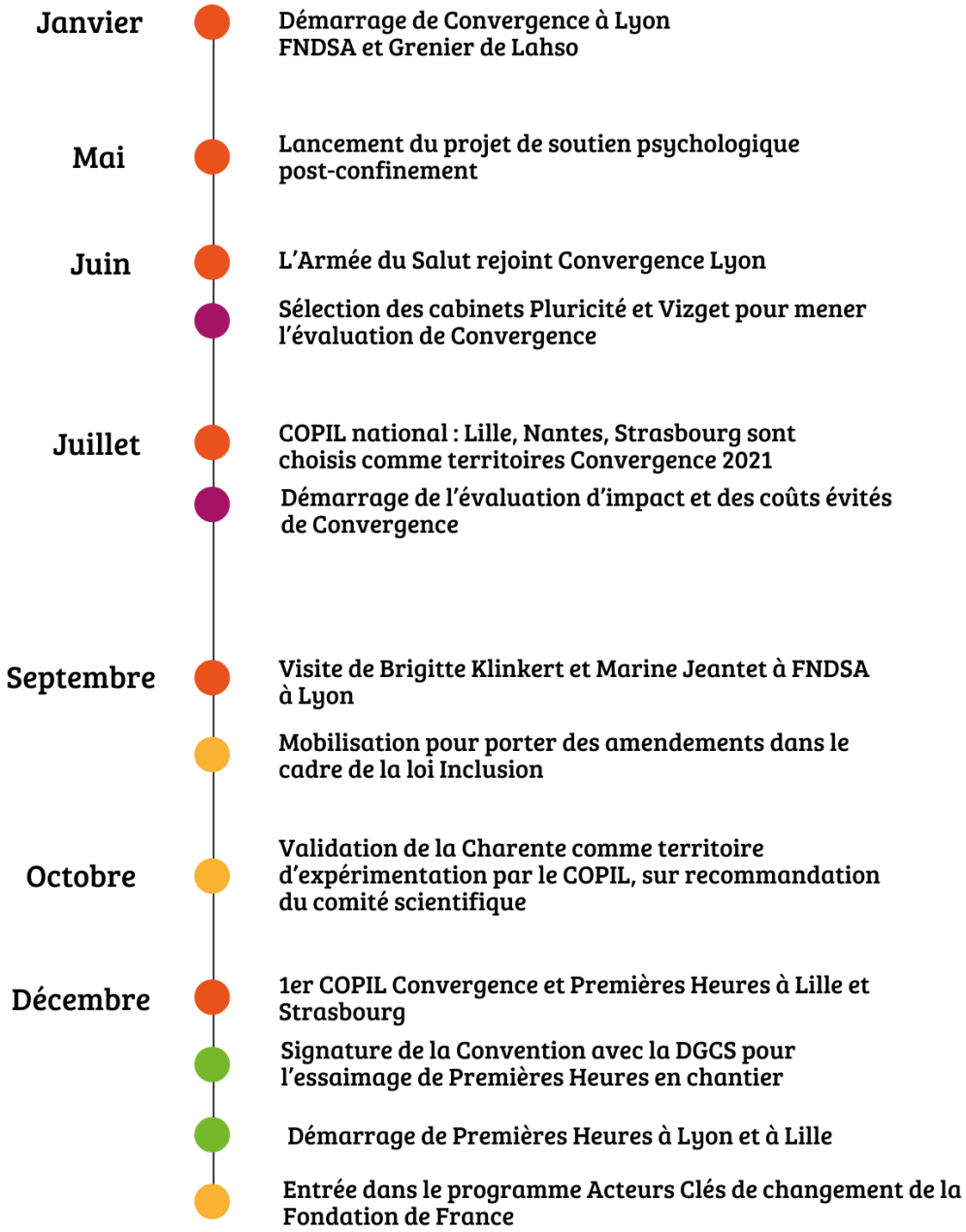
Et, c'est avec confiance et détermination, que nous poursuivons : pour concrétiser et consolider les avancées réalisées et préparer leur pérennisation.

JACQUES DESPROGES

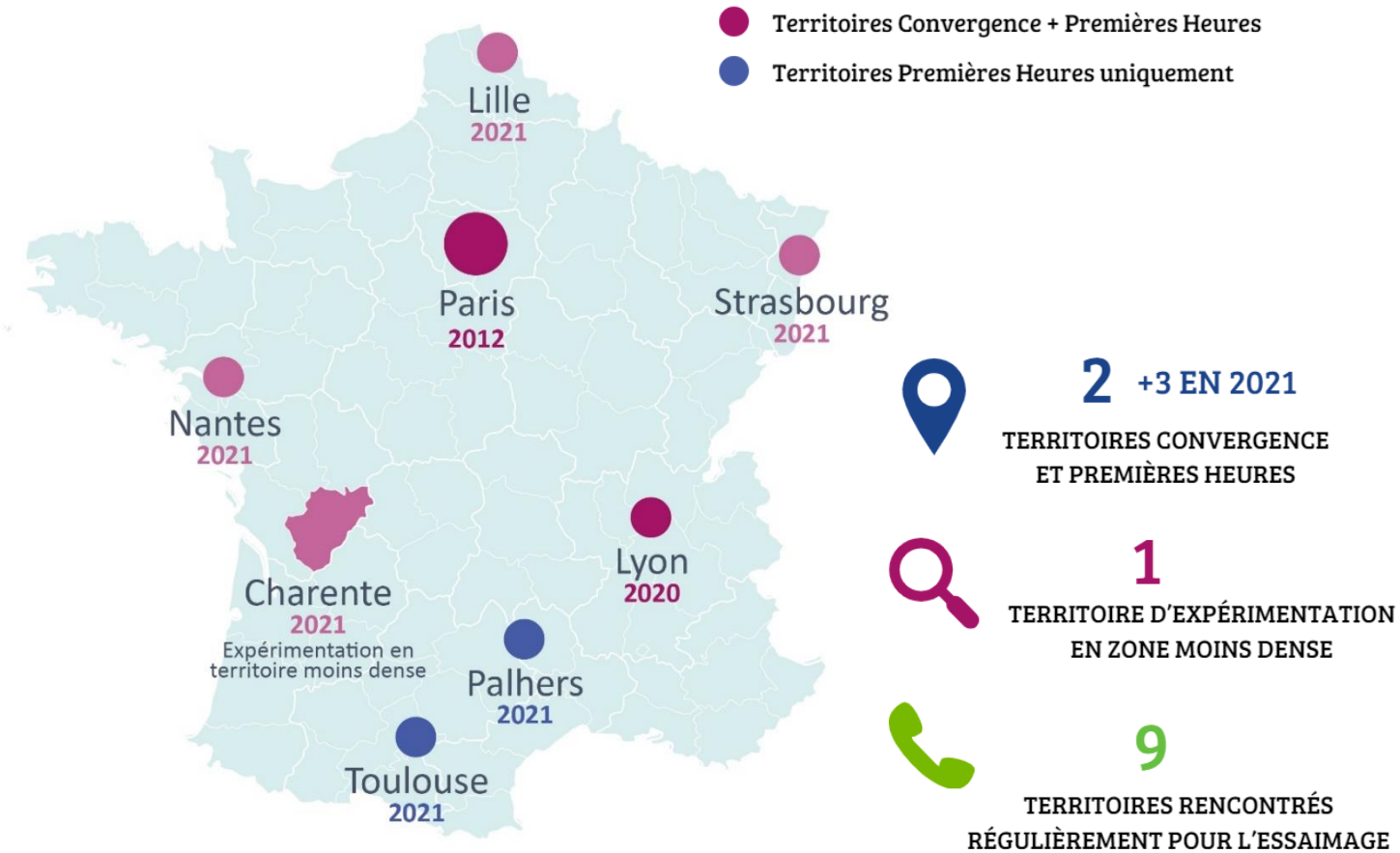
PRESIDENT DE CONVERGENCE FRANCE

Dates clés et principales actions réalisées en 2020

L'année 2020 de Convergence France



2020 en chiffres



2 +3 EN 2021

TERRITOIRES CONVERGENCE ET PREMIÈRES HEURES

1

TERRITOIRE D'EXPÉRIMENTATION EN ZONE MOINS DENSE

9

TERRITOIRES RENCONTRÉS RÉGULIÈREMENT POUR L'ESSAIMAGE DE PREMIÈRES HEURES

517

SALARIÉS EN INSERTION ACCOMPAGNÉS SUR L'ANNÉE À PARIS ET LYON

21

POSTES D'ACCOMPAGNEMENT METTANT EN ŒUVRE CONVERGENCE

14

POSTES PARTIELLEMENT OU ENTIÈREMENT FINANCÉS PAR CONVERGENCE POUR LE RENFORCEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT

8

PERSONNES EN RESSOURCES MUTUALISÉES CONVERGENCE À PARIS ET LYON

L'association Convergence France

Raison d'être

Convaincus qu'il est inacceptable de laisser au seuil de notre société une partie de la population, nous pensons que le travail est un formidable levier de remobilisation et de dynamisation.

Aussi, Convergence France innove pour rendre possible l'insertion par le travail des grands exclus : notre ambition est d'enrichir les pratiques d'accompagnement des structures de l'Insertion par l'Activité Economique et de faire évoluer les politiques publiques correspondantes.

Pour cela, nous mobilisons les Chantiers d'insertion qui souhaitent s'engager dans cette voie en leur apportant ingénierie et financement, et nous coopérons avec les pouvoirs publics, locaux et nationaux.

Forte d'une expérience opérationnelle acquise au sein d'Emmaüs Défi, notre association déploie ses actions dans un esprit de co-construction, d'expérimentation et d'évaluation continues et d'adaptation territoriale forte, en partenariat avec tous les acteurs, associatifs, publics et privés.

L'association Convergence France a été fondée en 2019 par la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS), Emmaüs France et Emmaüs Défi.

Les missions

L'association Convergence France a pour mission d'accompagner des démarches innovantes de lutte contre la grande exclusion. Ses missions sont :

- Le déploiement national et pérennisation du Programme Convergence
- Le déploiement national de Premières Heures en chantier
- La création et l'accompagnement d'innovations dans la lutte contre la grande exclusion s'appuyant sur l'accompagnement par l'emploi

Equipe et gouvernance au 1er avril 2021

L'équipe de Convergence France s'est agrandie en 2020/2021 et compte 10 personnes au 1er avril 2021 :

Composition de **l'Assemblée Générale de Convergence France** :

Composition du **Comité de pilotage national :**

- **Institutionnels au niveau national :** DGEFP, DIPLP, DGCS, DGS, DIHAL, Pôle Emploi
- **Autres partenaires :** Fondation Sanofi Espoir
- **Convergence et Premières Heures sur les territoires :** 1 coordinateur et 1 représentant institutionnel par territoire
- **Convergence France :** équipe salariée et Bureau

Ils nous soutiennent nationalement

GOUVERNEMENT
Liberté Égalité Fraternité

Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

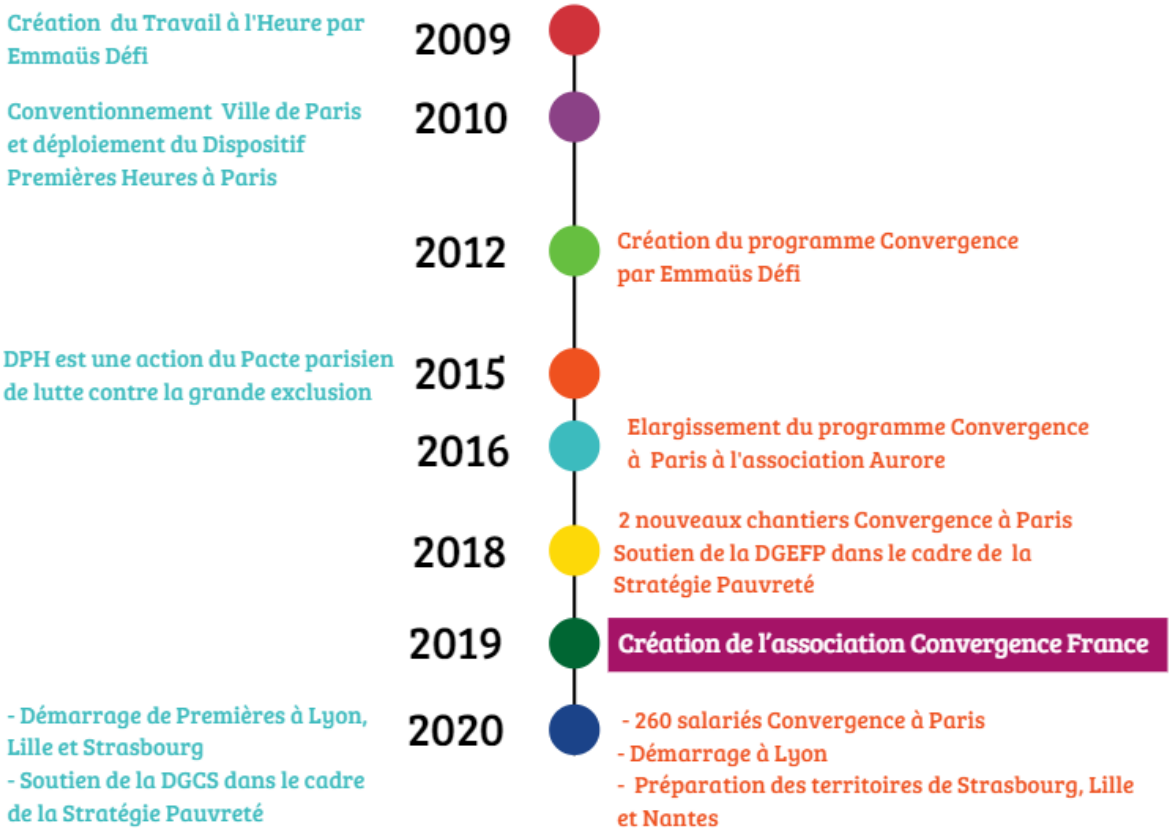
MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
Liberté Égalité Fraternité

MINISTÈRE DU TRAVAIL
Liberté Égalité Fraternité

FONDATION SANOFI ESPOIR

Programmes Premières Heures et Convergence

Historique



Premières Heures

Recrutement sans sélection, ni-prérequis

Pour un public SDF (rue ou CHU), n'entrant généralement **pas en SIAE**

Progressivité et durée modulable, au cas par cas

Le programme Premières Heures s'adapte aux besoins et capacités de la personne, de 4h à 20h par semaine

Premières Heures comme lieu d'accompagnement

Remobilisation par le travail : pas d'attente de productivité, un suivi social et un accompagnement en interne par un encadrant socio-éducatif

Promesse de l'emploi et de l'hébergement

Mise en œuvre d'un parcours professionnel d'insertion progressif devant permettre d'être recruté à minima en CDDI

Premières Heures est né du constat que les contrats d'insertion classiques sont inadaptés pour les personnes en situation de très grande exclusion, tant sur la durée hebdomadaire du travail (26h/semaine) que sur la durée d'agrément (24 mois).

Ce programme permet la reprise progressive d'une activité avec un encadrement renforcé à destination des personnes en situation de grande précarité (4h, 6h puis 8h par semaine sur chantier). C'est un sas temporaire, progressif et adapté à la personne en amont du chantier d'insertion

La démarche d'essaimage de Premières Heures, qui était jusqu'ici réservée aux territoires Convergence (Lyon, Nantes, Strasbourg, Lille), a été étendue à d'autres territoires en 2020. Premières Heures sera donc développé par des acteurs locaux dans d'autres métropoles, mais aussi sur des territoires ruraux.

Depuis le 24 décembre 2020, l'essaimage du Programme Premières Heures en Chantier est soutenu par la DGCS via la Stratégie Pauvreté. La convention prévoit le déploiement du Programme Premières Heures en chantier sur 25 à 30 territoires, permettant d'accompagner 800 salariés environ sur le territoire en 2022.

Public accompagné

Le programme Premières Heures en chantier s'adresse aux personnes en situation de grande exclusion**, principalement sans abri,** très éloignées de l'emploi, qui ne pourraient pas accéder directement aux ACI. Il leur permet de se remobiliser sur leur projet de vie, de reprendre confiance en elles et de se réapproprier les codes du monde du travail. L'intégration se fait sur la base de la motivation, sans sélection ni prérequis

Convergence

Le programme Convergence vise à l'amélioration et la pérennisation de la situation des personnes en situation de grande exclusion par la co-construction et le renforcement de l'accompagnement proposé par le chantier d'insertion qui les accueille. Il est opérationnel à Paris depuis 2012.

Depuis 2019, l'essaimage national de Convergence est soutenu par la DGEFP dans le cadre de la Stratégie Pauvreté. La convention prévoit le déploiement du programme sur 7 nouveaux territoires à l'horizon 2022.

Public accompagné

La mise en œuvre du programme Convergence sur un territoire doit permettre à des publics très éloignés de l'emploi d'être accompagnés par des chantiers d'insertion dont les critères de sélection restent habituellement trop élevés au regard des freins lourds de retour à l'emploi constatés. Il n'y a pas ou peu de prérequis à l'embauche hormis la seule volonté de travailler.

Le public visé par Convergence est principalement celui des personnes SDF, hébergées dans des structures d'hébergement d'urgence ou collectif, cumulant un nombre important de freins lourds à l'insertion socioprofessionnelle et des difficultés sur les champs connexes (habitat, santé, mobilité, langue…).

- Un renforcement quantitatif et qualitatif de l'accompagnement mis en œuvre par les équipes permanentes **au sein du chantier d'insertion**
- La mise en œuvre d'un accompagnement concerté en lien **avec l'ensemble des référents** accompagnants pour une réponse coordonnée **sur l'ensemble des champs de problématiques** abordés
- Un accompagnement global qui prend en compte les problématiques identifiées par les chantiers porteurs (habitat, santé, etc…), **grâce à un réseau et des chargés de partenariats dédiés par problématique**
- Une durée de parcours adaptée pouvant aller jusqu'à 5 ans
- Un accompagnement prolongé après l'accès à l'emploi et/ou à un logement durable, **sur une période d'une année suivant la sortie du programme**.

Etat d'avancement à fin 2020 : les territoires Convergence et Premières Heures

Paris

C'est à Paris au sein du chantier Emmaüs Défi que les programmes Premières Heures puis Convergence sont nés, puis ont été étendus à d'autres structures.

Entre le 1er janvier 2020 et le 31 décembre 2020, Convergence a permis d'accompagner **350 salariés** au total sur les 5 chantiers.

Ils nous soutiennent localement :

ARS Agence Régionale de Santé Île-de-France — VILLE DE PARIS

- **Coordination locale de Convergence :** 2 co-coordinatrices
- **Ressources mutualisées :**
  - 1 ETP chargé de partenariat emploi + *1 ETP à venir en 2021*
  - 1,2 ETP chargés de partenariat logement
  - 1 ETP chargé de partenariat santé/accès aux droits

Emmaüs Défi
Collecte, tri et vente d'objets de seconde main
Convergence : 150 salariés
Premières Heures : 25 parcours en 2020

Emmaüs Coup de Main
Récupération, revalorisation et vente d'objets de seconde main
Convergence : 40 salariés

Rejoué
Collecte, réassemblage, nettoyage et vente de jouets d'occasion
Convergence : 20 salariés

Prélude
Peinture en bâtiment et logistique-déménagement
Convergence : 23 salariés

Le Pari des Possibles
Bio-nettoyage de centres d'hébergement parisiens
Convergence : 28 salariés

22% des salariés accompagnés sont issus d'un parcours Premières Heures : parmi les chantiers d'insertion Convergence, seuls Emmaüs Défi et le Pari des Possibles (CASVP) mettent en œuvre Premières Heures, sous le modèle DPH.
Les autres chantiers d'insertion Convergence recrutent des salariés qui sont issus de Premières Heures dans d'autres structures.

Parmi les salariés accompagnés en 2020 par Convergence Paris, à l'entrée sur les chantiers :

n'avaient pas travaillé depuis plus de 2 ans

rencontraient des difficultés logement

avaient des freins liés à la santé (addictions, santé mentale, pathologies diverses,...)

cumulaient 4 freins ou plus (logement, santé, justice, accès aux droits, etc.)

L'accompagnement Convergence Paris en chiffres :

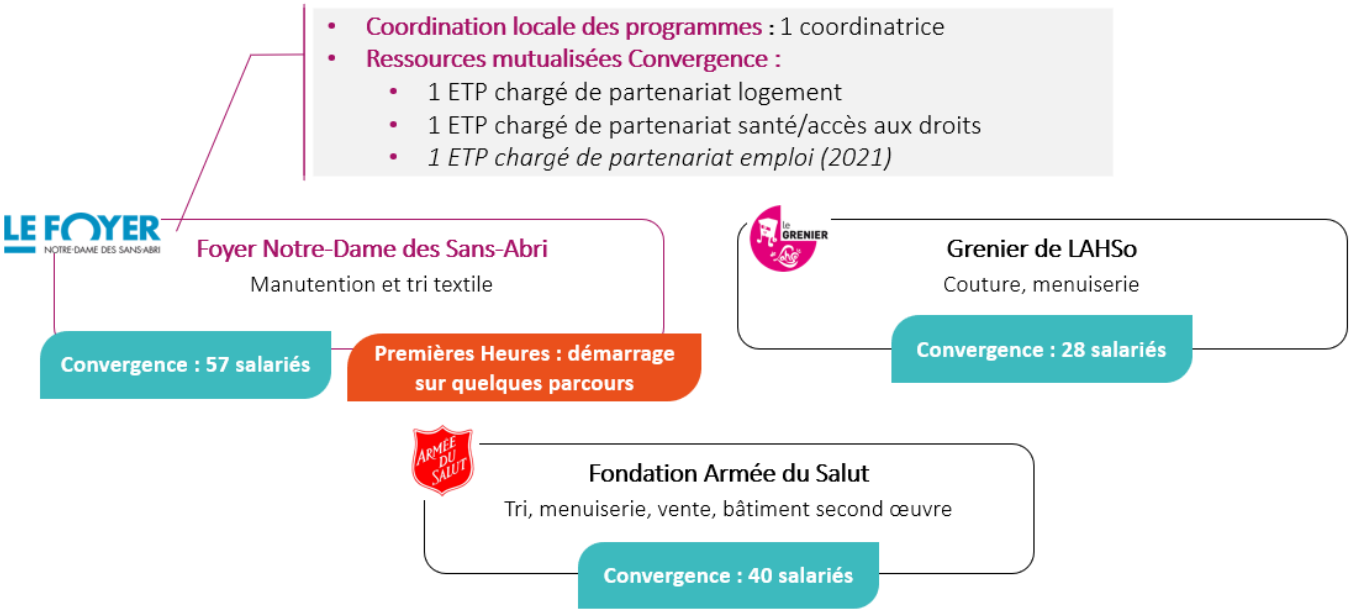
- **102 personnes** sont sorties des chantiers porteurs au cours de l'année 2020, avec une durée de parcours moyenne de 26 mois, stable par rapport à 2019
- Pour **80%** des salariés sortis en 2020 qui rencontraient des difficultés de logement à l'entrée, le frein a été résolu ou en cours de résolution
- Au total, **58%** des salariés ont accédé à une ouverture de droits en santé pendant le parcours
- La crise sanitaire qui a démarré en mars 2020 a grandement impacté les sorties emploi pour les salariés en insertion. En effet, le taux de sorties dynamiques est passé de 60% 2019 à **37%** en 2020.

Lyon

Lyon est le premier territoire d'essaimage de Convergence, où le programme a démarré en janvier 2020 au Foyer Notre-Dame des Sans Abri (FNDSA) qui porte la coordination et les ressources mutualisées et au Grenier de Lahso, puis à l'Armée du Salut en juin.

Premières Heures a démarré au sein de FNDSA en fin d'année 2020 avec quelques parcours. En 2021, l'objectif sera de mettre en œuvre 20 parcours, et d'étendre Premières Heures à d'autres chantiers.

Entre le 1er janvier 2020 et le 31 décembre 2020, les 3 chantiers Convergence ont accompagné **167 salariés**.



Premières Heures a démarré au sein de FNDSA en fin d'année 2020 avec quelques parcours.

En 2021, l'objectif sera de mettre en œuvre 20 parcours, et d'étendre Premières Heures à d'autres chantiers lyonnais.

Ils nous soutiennent localement :

GRAND LYON

> *Malgré un contexte de démarrage difficile lié au Covid, la dynamique collective des chantiers Convergence s'est rapidement mise en place à Lyon. Les actions d'accompagnement psy ont été proposées aux salariés en sortie de confinement, répondant à un besoin exprimé par tous.*
>
> **Claire DEVERINE**
> **Coordinatrice Convergence Lyon**

Le changement des pratiques impulsé par Convergence prend du temps et fera progressivement évoluer les publics accueillis sur les chantiers vers des personnes encore plus en difficulté, tout en renforçant la prise en compte et la prise en charge de l'ensemble de leurs problématiques.

L'accompagnement Convergence Lyon en chiffres :

- **53 personnes** sont sorties des chantiers porteurs au cours de l'année 2020, avec une durée de parcours moyenne de 14 mois
- Pour **87%** des salariés sortis en 2020 qui rencontraient des difficultés de logement à l'entrée, le frein a été résolu ou en cours de résolution
- Au total, **47%** des salariés ont accédé à une ouverture de droits en santé pendant le parcours
- **46**% de sorties dynamiques en 2020

Parmi les salariés accompagnés en 2020 par Convergence Lyon, à l'entrée sur les chantiers :

n'avaient pas travaillé depuis plus de 2 ans

ont connu un parcours de rue

avaient des freins liés aux démarches administratives et à l'accès aux droits

cumulaient 4 freins ou plus (logement, santé, justice, accès aux droits, etc.)

Lille

Sur la Métropole Européenne de Lille, **4 chantiers d'insertion** se sont engagés dans le collectif Convergence et Premières Heures en 2020, et mettront en œuvre les programmes au cours de l'année 2021.

A Lille, c'est l'Union (association créée par Eole et Solfa afin de porter les fonctions supports mutualisées pour les deux associations) qui portera la coordination et les ressources mutualisées.

Ils nous soutiennent localement :

Nord le Département

MEL MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE

Association L'Union

- Coordination locale des programmes : 1 coordinateur
- Ressources mutualisées Convergence : *recrutement en 2021*
  - *1 ETP chargé de partenariat logement*
  - *1 ETP chargé de partenariat santé/accès aux droits*

abej SOLIDARITÉ
Ressourcerie et restauration collective

Convergence : 19 salariés

Premières Heures
25 parcours en 2021

Eole
Espaces verts et bâtiment

Convergence : 29 salariés

Premières Heures
10 parcours en 2021

La Sauvegarde du Nord
Nettoyage et bâtiment

Convergence : 33 salariés

Magdala
Restauration (« food truck »)

Convergence : 5 salariés (à partir de septembre)

Premières Heures a commencé dès fin 2020 avec quelques parcours à l'abej SOLIDARITÉ qui compte en réaliser 25 en 2021. Eole devrait également mettre en œuvre Premières Heures sur une dizaine de parcours l'année prochaine.

Le 1er comité de pilotage territorial, qui s'est tenu le 3 décembre 2020, a acté l'organisation territoriale, les chantiers porteurs de Convergence et Premières Heures et la montée en charge de ces programmes

> *Cette idée de prendre l'accompagnement des personnes à la rue par l'angle du travail, j'ai trouvé ça très fort : c'est un axe social essentiel, qui donne de la considération aux gens, une place dans la société... C'est un outil d'accompagnement formidable. Et ça n'existait pas encore à Lille !*
>
> **Carole THIBAULT**
> **Educatrice Premières Heures**
> **abej SOLIDARITÉ**

Nantes

Sur la Métropole de Nantes, **4 chantiers d'insertion** se sont engagés dans le collectif Convergence et Premières Heures en 2020, et mettront en œuvre les programmes au cours de l'année 2021

Ils nous soutiennent localement :

Nantes Métropole — Loire Atlantique — Préfet de la Région Pays de la Loire

- **Coordination locale des programmes** : 2 co-coordinateurs
- **Ressources mutualisées Convergence** : *recrutement en 2021*
  - *0,5 ETP chargé de partenariat emploi*
  - *1 ETP chargé de partenariat logement*
  - *1 ETP chargé de partenariat santé/accès aux droits*

Association Saint-Benoît Labre
Espaces verts, nettoyage et bâtiment

Convergence : 17 (mars), 37 (juin) puis 54 salariés (sept) — Premières Heures : 12 parcours en 2021

Trajet
Mouture à base de pain collecté, production de spiruline

Convergence : 34 (mars) puis 42 salariés (sept) — Premières Heures : 8 parcours en 2021

OCEAN Régie de quartiers
Nettoyage urbain, espaces verts et maraîchage

Convergence : 22 salariés — Premières Heures : 10 parcours en 2021

Les Eaux Vives
Restauration collective, logistique alimentaire, nettoyage

Premières Heures : 30 parcours en 2021

> *Soutenir le déploiement de Convergence sur le territoire nantais, c 'est donner les moyens aux associations locales volontaires d'être au plus près des personnes en situation de grande exclusion et amplifier leur accompagnement individuel vers l 'insertion et l 'emploi.*
> *Soutenir Convergence c'est agir dans le sens de la Stratégie de Prévention et de Lutte contre la Pauvreté, et concrétiser la conviction que le retour au travail contribue qualitativement à la sortie de la pauvreté et à restaurer ainsi le sentiment de dignité des personnes concernées*
>
> *Anne POSTIC*
> *Commissaire à la lutte contre la pauvreté*
> *Pays de Loire*

A Nantes, c'est l'ASBL qui portera la coordination et les ressources mutualisées Convergence.

Le 1er comité de pilotage territorial, qui s'est tenu le 15 janvier 2021, a acté l'organisation territoriale, les chantiers porteurs de Convergence et Premières Heures et la montée en charge de ces programmes.

Premières Heures sera mis en œuvre par les Eaux Vives (qui portait déjà un dispositif Premières Heures depuis 2020), l'ASBL, OCEAN et Trajet sur 60 parcours en 2021.

Strasbourg

Sur l'Eurométropole de Strasbourg, **3 chantiers d'insertion** se sont engagés dans le collectif Convergence et Premières Heures en 2020, et mettront en œuvre les programmes au cours de l'année 2021.

Ils nous soutiennent localement :

Strasbourg.eu eurométropole · PRÉFET DE LA RÉGION GRAND EST (Liberté Égalité Fraternité) · Conseil départemental Bas-Rhin

- **Coordination locale des programmes :** 1 coordinatrice
- **Ressources mutualisées Convergence :** *recrutement en 2021*
  - *1 ETP chargé de partenariat emploi*
  - *1 ETP chargé de partenariat logement/accès aux droits*
  - *1 ETP chargé de partenariat santé/accès aux droits*

Emmaüs Mundo'
Ressourcerie, réemploi, collecte, tri et vente

Convergence 50 salariés | Premières Heures 30 parcours en 2021

Les Jardins de la Montagne Verte
Maraîchage, plantes aromatiques et médicinales

Convergence : 47 salariés | Premières Heures : 35 parcours en 2021

J'Offre – GRETA Strasbourg Europe
Bâtiment et espaces verts

Convergence 17 salariés

Premières Heures sera mis en œuvre au sein d'Emmaüs Mundo et des Jardins de la Montagne Verte sur 65 parcours en 2021.

A Strasbourg, Emmaüs Mundo portera la coordination et les ressources mutualisées.

Le 1er comité de pilotage territorial, qui s'est tenu le 16 décembre 2020, a acté l'organisation territoriale, les chantiers porteurs de Convergence et Premières Heures et la montée en charge de ces programmes

> *L'Eurométropole a pour priorité les actions de « working first » et nous nous réjouissons de soutenir, depuis 2020 dans le cadre de nos mesures spéciales COVID, un nouveau dispositif, Premières Heures, en partenariat avec la Collectivité Européenne d'Alsace.*
> *Emmaüs Mundo' et les JMV, qui portent les premiers contrats Premières Heures, sont des partenaires récurrents de l'Eurométropole pour monter des expérimentations sur le territoire.*
>
> **Rémy BAÑULS**
> **Directeur du développement économique et de l'attractivité – Eurométropole de Strasbourg**

Autres territoires

En plus des territoires mettant en œuvre Convergence, le programme Premières Heures en chantier sera essaimé sur de nouvelles métropoles ainsi que des territoires plus ruraux, grâce au soutien de la DGCS via la Stratégie Pauvreté

En 2020, des échanges avancés ont eu lieu avec des acteurs de **Toulouse** et de **Palhers en Lozère**.
Ces deux territoires démarreront des parcours Premières Heures en 2021.
Des échanges ont été également amorcés avec Marseille, Nice, Rennes, Clermont-Ferrand, la Seine-Saint-Denis, la Bourgogne-Franche-Comté et Les Vans en Ardèche. Ce sont des acteurs locaux (parfois ACI, réseaux IAE ou institutionnels) qui ont directement contacté Convergence France pour pouvoir mettre en œuvre Premières Heures et répondre aux besoins de leur territoire.

Les partenariats nationaux

Franprix

Initié à Emmaüs Défi en 2018, le partenariat avec Franprix a été étendu aux chantiers d'insertion Convergence Paris puis à Lyon en 2020. Ce partenariat innovant permet à des salariés en insertion accompagnés par Convergence d'intégrer progressivement les magasins Franprix, en CDI :

- Un rythme adapté et accompagné : 2 demi-journées par semaine en magasin et le reste du temps en chantier d'insertion pour commencer, puis une bascule progressive vers un temps plein en magasin, en CDI
- Pas conditions de recrutement : ni CV, ni entretien d'embauche afin de faciliter le retour à l'emploi
- Un suivi régulier avec le salarié et la direction du magasin tout au long du dispositif.

Le partenariat Franprix en 2020 :

A Paris :

- Poursuite de l'accompagnement des personnes entrées dans le dispositif en 2019
- 4 nouveaux contrats signés

A Lyon :

- Lancement du partenariat 6 janvier 2021
- 2 parcours prévus en 2021. L'objectif est d'inciter d'autres acteurs de la distribution du territoire à mettre en œuvre ce type de partenariat.

La Caisse Nationale d'Assurance Maladie

Convergence France et la CNAM vont signer une convention cadre afin de proposer des actions de partenariat ente les caisses primaires d'assurance maladie au niveau local et les chantiers des territoires Convergence et/ou Premières Heures.

Ce partenariat consiste principalement en :

Des actions de sensibilisation autour de l'accès aux droits, des parcours de soins, de l'offre existante en santé, etc. Ce partenariat s'inscrit dans la démarche engagée par la CNAM, permettant de fluidifier le parcours de l'assuré et de faciliter l'ouverture, la connaissance de ses droits, l'accès territorial comme financier aux soins, et de proposer aux personnes en situation de vulnérabilité un accompagnement attentionné.

- Actions de sensibilisation autour de l'accès aux droits, des parcours de soins, de l'offre existante en santé, etc.
- Identification, sur chaque territoire, d'interlocuteurs CPAM dédiés aux chantiers Convergence, afin de bénéficier d'un accès privilégié.

La Fondation Sanofi Espoir

La Fondation Sanofi Espoir soutient Convergence et son essaimage depuis 2016. En 2019, la Fondation a renouvelé son soutien pour 3 ans à Convergence France, afin de poursuivre les actions portées par l'association, qui permettent, de manière générale, un meilleur accès aux soins en s'appuyant sur la remise en activité en chantier d'insertion.
En 2020, un financement spécifique a été fléché sur les actions de soutien psychologique face à la crise du Covid.
La Fondation Sanofi soutient également les actions santé de Convergence à Paris.

CDC Habitat

Sur la base du partenariat entre Convergence Paris et Efidis existant depuis 2012, un partenariat est en cours de définition à Lyon et à Strasbourg pour les chantiers Convergence.

La Fondation de France

La Fondation de France a décidé en 2020 de soutenir pour 3 ans les projets portés par Convergence France, et plus particulièrement l'expérimentation Convergence en Territoire moins dense sur le département de la Charente.
Convergence France a été intégré dans le programme « Acteurs Clés de Changement ».

Des innovations portées par Convergence France en 2020

Expérimentation d'essaimage de Convergence et Premières Heures en Charente

Jusqu'à présent, Convergence et Premières Heures ont été mis en œuvre sur des territoires urbains très denses. Pour autant, la grande exclusion est présente également dans les zones plus rurales, sous une forme différente : si on retrouve quelques personnes SDF dans les villes moyennes, on rencontre aussi en zone rurale des personnes vivant dans des conditions d'habitat très délabrées. Ces publics, comme les sans-abris des grandes villes, restent souvent à la porte des Chantiers d'insertion.

L'expérimentation sur un territoire moins dense a donc été envisagée dès 2018, comme une expérience d'adaptation des programmes Convergence et Premières Heures à un environnement différent des grandes métropoles urbaines (avec des enjeux autour de l'isolement social, la mobilité, la disponibilité de l'offre de services, etc.). L'objectif est de tester, d'évaluer et de capitaliser sur cette expérience afin de pouvoir s'appuyer sur ses conclusions pour envisager de nouveaux déploiements futurs.

Les modalités d'adaptation des principes de Convergence au territoire de la Charente seront définies avec les chantiers et les partenaires institutionnels et associatifs au cours de l'année 2021. Un COPIL sera ensuite organisé pour valider ces principes et l'entrée des chantiers dans l'expérimentation.

Cette expérimentation, prévue dans la Convention avec la DGEFP dans le cadre de la Stratégie Pauvreté sera également financée par le Conseil Départemental de Charente, la Commissaire Pauvreté Nouvelle-Aquitaine, le Crédit coopératif, la Fondation Sanofi Espoir et la Fondation de France.

La Charente

Après avoir envisagé différentes échelles de territoires, de population ou de problématiques rencontrées, c'est le niveau départemental qui a été retenu car il permet d'intégrer à la fois des villes moyennes et des zones rurales. Après plusieurs phases de ciblage, c'est la **Charente** qui a été retenue comme territoire d'expérimentation par le Comité de Pilotage.

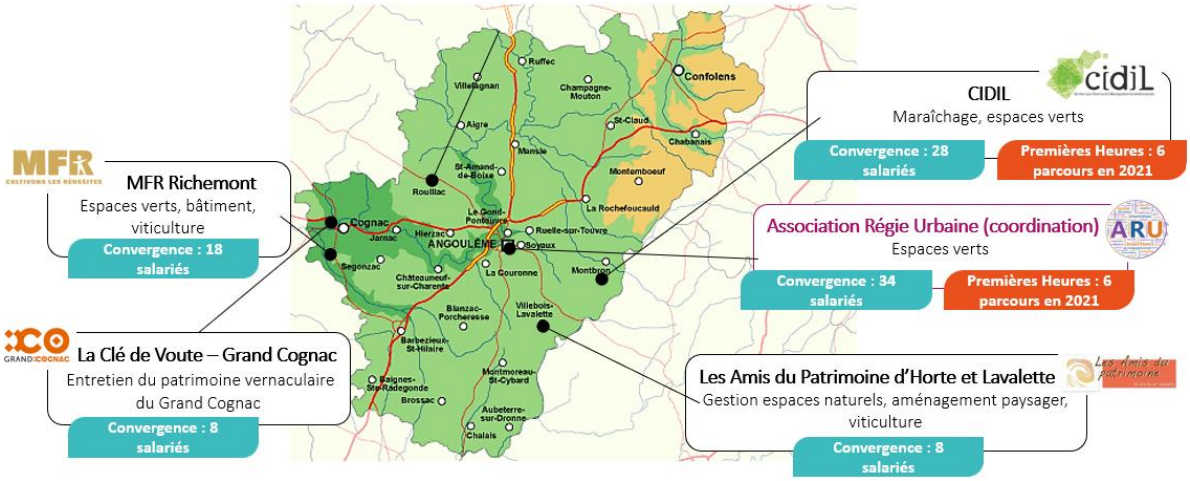
Critères retenus pour permettre la reproductibilité de l'expérimentation :

- Caractéristiques médianes en termes d'indicateurs sociaux
- Distribution géographique des chantiers d'insertion permettant une large couverture du territoire
- Intérêt et dynamisme exprimés par les acteurs locaux

Etat d'avancement 2020

Il a été choisi d'engager d'abord le déploiement sur la zone centrale du département autour de l'axe Angoulême-Cognac.

Plusieurs chantiers se sont d'ores et déjà montrés intéressés pour s'engager dans le collectif Convergence et Premières Heures :



Projet de soutien psychologique face à la crise du Covid

Face à l'épreuve du confinement et de la crise sanitaire et sociale, les équipes de Convergence France ont construit un projet de soutien psychologique à destination des chantiers d'insertion (salariés en insertion et permanents) porteurs de Convergence. Plusieurs actions ont donc été proposées aux 8 chantiers de Lyon et Paris, qui s'en sont emparés selon leurs besoins.

- **Conférences-débats** : Présenter aux salariés permanents les effets psychologiques du confinement et les difficultés spécifiques qui peuvent émerger lors de la reprise de l'activité
- **Analyses des pratiques** : Proposer aux salariés permanents un espace de réflexion sur les pratiques professionnelles et leur renouvellement
- **Coaching-flash** : Permettre aux salariés d'identifier les ressources qui leur ont permis de surmonter l'épreuve du confinement, afin de les réutiliser dans la suite des parcours
- **Groupes de parole :** Partager son expérience du confinement de manière collective
- **Entretiens individuels** : Soutenir les salariés les plus en difficulté face à la crise par un accompagnement individualisé réalisé par un psychologue
- **Musicothérapie** : Accompagner de manière innovante, musicale et corporelle les personnes pour lesquelles il n'est pas facile de parler de soi et d'oraliser ses ressentis

D'abord envisagé comme une action de très court-terme au moment du déconfinement, le projet a été prolongé jusqu'à la fin de l'année 2020, face au constat de la permanence de la crise et de ses conséquences et devant l'engouement et la mobilisation des chantiers.

Ils nous soutiennent dans ce projet :

PAI Community

FONDATION D'ENTREPRISE VINCI POUR LA CITÉ

VINCI

FONDATION SANOFI ESPOIR

Des partenariats opérationnels ont été construits avec **l'EPOC**, **l'Orspere-Samdarra**, **ICF** et **Music CARE** pour proposer ces différents modes de soutien.

En 2020, à Paris et à Lyon

- **62 séances de coaching** en binôme
- **257 participants à des groupes de parole** (salariés en insertion et permanents)
- **78 séances de musicothérapie**

Petits pas vers l'emploi

De nombreuses personnes en situation de grande exclusion **restent aux portes de l'IAE**, et ne peuvent pas travailler plus de 20h par semaine en chantier d'insertion : c'est le constat qui est à l'origine de Premières Heures, principalement à destination de personnes sans-abris. Or on remarque que **d'autres types de public n'ont pas non plus accès aux chantiers d'insertion** : bénéficiaires du RSA longue durée, mères isolées, jeunes décrocheurs, gens du voyage, …

C'est la réflexion de départ de la démarche « **Petits pas vers l'emploi** » initiée par Convergence France sur la Métropole Européenne de Lille et le Département de Seine-Saint-Denis, où des acteurs associatifs et institutionnels ont partagé ce constat.

Petits pas vers l'emploi prend la forme d'une étude/action qui aura lieu principalement en 2021.

Objectifs :

- Identifier les différents types de publics trop éloignés de l'emploi, pour qui les dispositifs d'insertion classiques restent inadaptés, et pour lesquels aucune alternative de remobilisation par le travail n'existe actuellement
- Identifier leurs freins et leurs leviers de remobilisation potentiels
- Construire les bases d'un programme adapté au(x) public(s) identifié(s), au sein de chantiers d'insertion (inspiré de Premières Heures mais approprié à leurs freins spécifiques)

L'étude se réalisera en lien avec les acteurs associatifs et institutionnels de la métropole lilloise et de la Seine-Saint-Denis, dans le but d'expérimenter courant 2021 le(s) modèle(s) construit(s).

L'étude « Petits pas vers l'emploi » est réalisée en partenariat avec la Métropole Européenne de Lille, le Conseil Départemental du Nord et le Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis.

Interpellation : aller plus loin

Dans le cadre de la loi Inclusion votée en 2020, Convergence France, en lien avec la FAS et Emmaüs France, a proposé des **ajustements visant à faire entrer dans le droit commun des évolutions réglementaires facilitant la mise en œuvre des modalités Convergence et Premières Heures**. Les décrets d'application sont aujourd'hui en cours de finalisation.

- **Cumul CDI-CDDI :** cette modalité permet de mettre en œuvre la sortie progressive du chantier d'insertion, avec un démarrage « en biseau » d'un CDI en entreprise classique (cf. partenariat Franprix), tout en restant dans un volume hebdomadaire global de travail de 35 heures par semaine.
- **Contrats de moins de 20h** : les chantiers d'insertion porteurs de Premières Heures peuvent signer des contrats de 4 à 20 heures par semaine, et ainsi mobiliser les aides au poste pour financer ces parcours. Ce décret permettra également une dégressivité plus souple dans la mise en œuvre du cumul CDI-CDDI.

Evaluation d'impact et des coûts évités

Après les évaluations d'impact de 2015 puis 2018, une nouvelle évaluation d'impact et des coûts évités du programme Convergence est prévue entre 2020 et 2022.

Parmi les 19 candidatures reçues, celle des cabinets Pluricité et Vizget a été retenue par le Comité Scientifique.

Pluricité est un cabinet spécialisé en analyse et conseil au service de l'action publique. Constitué d'une équipe pluridisciplinaire, il intervient principalement sur le champ de l'emploi, de la formation professionnelle et de l'insertion, avec une forte expertise en matière de politiques de lutte contre l'exclusion. Pluricité sera en charge du premier volet de l'évaluation, concernant l'étude d'impact.

Vizget rassemble deux statisticiens-économistes travaillant en sociologie quantitative et évaluation des politiques publiques. Spécialisés dans l'utilisation des méthodes quantitatives pour l'évaluation des politiques sociales, ils seront en charge du second volet de l'évaluation sur l'étude des coûts évités.

L'évaluation est pilotée par un **Comité Scientifique**, composé d'experts et de partenaires institutionnels :

- Cyprien Avenel (Direction Générale de la Cohésion Sociale)
- Laura Obled et Laurent Duclos (Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle)
- Marthe Pommié (Délégation Interministérielle à la Prévention et à la Lutte contre la Pauvreté)
- Paul Dourgnon (Institut de Recherche et de Documentation en Economie de la Santé)
- Anne Fretel (Université de Lille)
- Manuel Domergue (Fondation Abbé Pierre)

Ces évaluations s'appuient sur la théorie du changement pour :

- **Evaluer** les conditions de mise en œuvre et les modalités d'essaimage de Convergence
- **Qualifier** les impacts du programme sur les parcours d'insertion des publics, mettre en exergue les liens de causalité
- **Qualifier** les impacts du programme sur la structuration des dynamiques locales et de l'environnement « Convergence » autour des enjeux liés à l'insertion et à l'emploi des publics
- **Conduire une analyse « coûts/ avantage »** et une analyse des **« coûts sociaux évités »** du programme.

En 2020, les cabinets ont réalisé le cadrage de leur mission et ont conduit les premiers entretiens qualitatifs. L'évaluation se poursuivra en 2021, avec des monographies sur les chantiers Convergence de Paris et Lyon et une analyse quantitative, publiées dans un rapport intermédiaire.

Perspectives pour 2021

En 2021, la dynamique d'essaimage de Convergence se poursuivra avec le **démarrage opérationnel du programme à Lille, Nantes et Strasbourg**. Les territoires d'essaimage à l'horizon 2022 seront également sélectionnés.

Le **programme Premières Heures se développera** aussi sur ces mêmes territoires, ainsi que sur de nouvelles régions où le programme Convergence n'est pas déployé. La convention avec la DGCS prévoit **25 à 30 territoires d'essaimage**, pour 800 salariés accompagnés d'ici à 2022.

Le programme Convergence continuera sa **démarche d'innovation**, avec la poursuite de l'expérimentation d'essaimage de Convergence et Premières Heures en Charente ainsi que de l'étude « Petits pas vers l'emploi ». Face au regain de la pandémie de covid-19, les actions de soutien psychologique seront reconduites et étendues aux trois nouveaux territoires Convergence.

Les cabinets menant **l'évaluation d'impact et des coûts évités de Convergence** rendront un rapport intermédiaire, basé sur leurs données quantitatives et qualitatives sur les terrains parisiens et lyonnais.

De nouvelles évaluations seront également menées pour le programme Premières Heures en Chantier, ainsi que pour l'expérimentation en Charente.

La **mobilisation des partenaires institutionnels et décideurs publics** sera initiée, afin d'amorcer la réflexion sur les enjeux post 2022, de pérennisation et généralisation des programmes Convergence et Premières Heures.

Contact

convergence France

Rémi Tricart
Directeur Convergence France
rtricart@cvgce.org
06 09 35 81 27

5 rue las Cases, 75007 PARIS
www.convergence-france.org
Convergence France

Crédits photos : Rejoué / Emmaüs Défi / Foyer Notre-Dame des Sans-Abri