



Rapport d'activité

2021

Table des matières

Dates clés et principales actions réalisées en 2021	4
L'année 2021 de Convergence France	4
Déploiement des programmes à fin 2021	5
L'association Convergence France	6
Raison d'être	6
Missions	6
Equipe et gouvernance	6
Programmes Premières Heures et Convergence	8
Historique des programmes	8
Le programme Premières Heures en chantier	8
Le programme Convergence	9
Accompagnement de Convergence France aux territoires	10
Etat d'avancement à fin 2021 : les territoires Convergence	10
Etat d'avancement 2021 : les autres territoires Premières Heures	15
Les partenariats nationaux	16
Les innovations portées en 2021	18
Projet de soutien psychologique face à la crise du Covid	18
Petits pas vers l'emploi	18
Inventaire des initiatives de remobilisation par le travail salarié	20
Plaidoyer	21
Evolutions du cadre réglementaire	21
Communication	21
Le club d'élus	22
Evaluation des programmes	23
Perspectives pour 2022	24
Nos soutiens nationaux	24
Nos soutiens sur les territoires	25



EDITO DU PRÉSIDENT

Détaillés dans ce rapport, les résultats de CONVERGENCE FRANCE en 2021 sont à porter au crédit de l'action coordonnée de tout un collectif d'acteurs qui, dans les territoires ou à l'échelle nationale, engagent leurs moyens au service de l'insertion et du retour à la dignité des grands exclus et autres « invisibles » de notre société.

Qu'il s'agisse du déploiement dans les territoires de nos programmes « Convergence » et « Premières Heures en Chantier », d'expérimenter de nouvelles « marches avant » ou de renforcer les ressources d'accompagnement, avec notre équipe et tous nos partenaires, la réalisation de notre projet est bien l'affaire de tous !

- « L'affaire » en premier lieu des ACI qui, sur une décision volontaire, se mobilisent et se coordonnent pour mettre en œuvre nos programmes et en mutualiser les ressources dans leurs territoires. Avec autour d'eux et avec eux, l'implication des maraudes, des Accueils de jour ou des Centres d'Hébergement d'Urgence, ou encore, en sorties de parcours, l'engagement d'employeurs tels que FRANPRIX à Paris et à Lyon.
- « L'affaire » de toutes ces Collectivités territoriales, Villes, Métropoles, Départements, qui ont soutenu et renforcé sur le terrain, nos initiatives.
- « L'affaire » de Fondations privées. Telle la fondation SANOFI-ESPOIR, nous permettant d'enrichir par la dimension psychologique, le soutien apporté aux équipes et aux personnes, dans le contexte anxiogène de la crise sanitaire. Ou telle la Fondation de France, par son soutien dans le cadre de son programme des « Acteurs clés de changement ».
- « L'affaire » de ceux qui, à l'instar de la SAUVEGARDE DU NORD et du Conseil Départemental du Nord et la MEL, nous auront permis d'expérimenter aujourd'hui de nouvelles approches et de nouvelles « marches avant » de remobilisation par le travail salarié, à destination des « gens du voyage » et des mères isolées.
- Enfin et non des moindres, « l'affaire » des services de l'Etat, DGEFP, DGCS, DIPLP, DIHAL, par leur confiance, pleinement réaffirmée en 2021 comme aujourd'hui, en notre projet comme force d'action de la Stratégie Pauvreté ; par leur rôle dans les mesures d'application de la loi IAE, légalisant notamment le cumul CDI/CDDI que nous avons expérimenté.

Ces résultats, aujourd'hui comme à l'avenir, sont le fruit des dynamiques partenariales novatrices que construisent nos programmes, par leurs principes mêmes de mise en œuvre. Une construction qui, autour d'une même cause et dans chaque territoire où nous intervenons, tisse des liens structurants entre associations, acteurs publics et acteurs privés et renforce le pouvoir d'agir de tous.

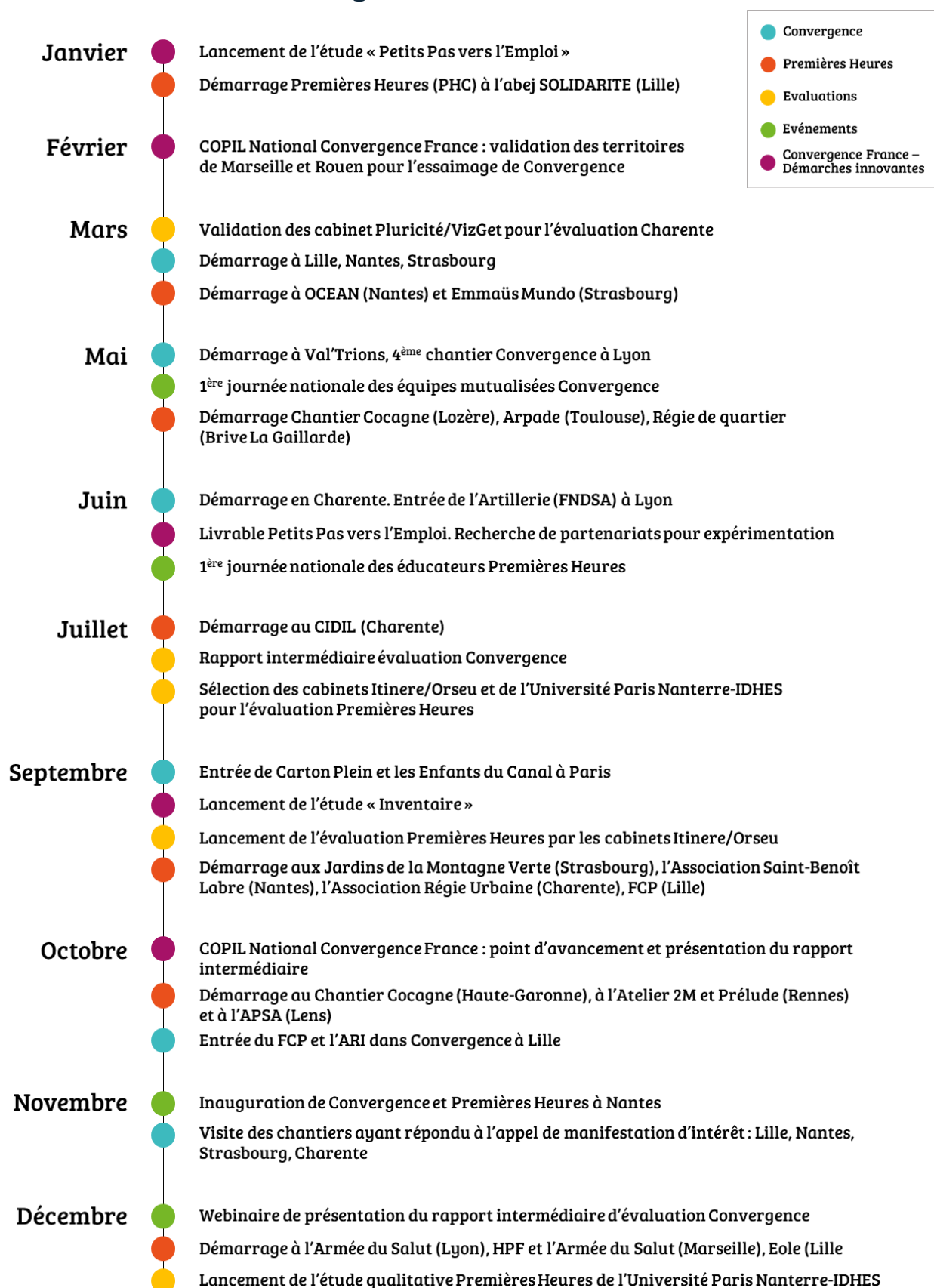
Ces dynamiques territoriales, maillées dans tout le territoire national fondent autant de pôles d'actions structurés de lutte contre la grande exclusion et dont ce rapport d'activité démontre qu'ils sont une réponse, à l'efficacité chaque jour croissante, des acteurs de terrain. Nous pouvons être fiers d'avoir, avec nos partenaires, contribué à leur émergence et les efforts de tous aujourd'hui convergent pour en assurer la pérennisation.



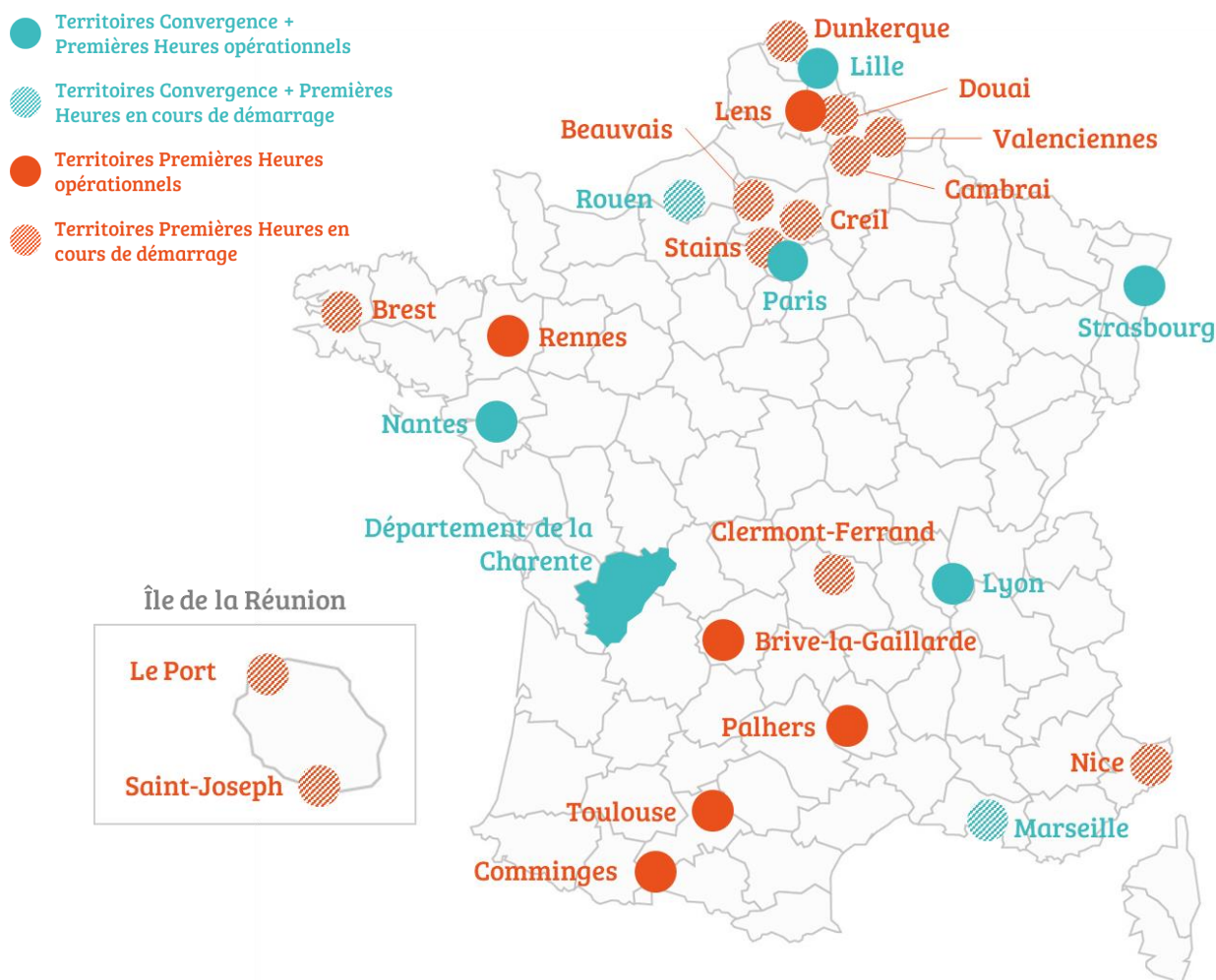
JACQUES DESPROGES
PRESIDENT DE CONVERGENCE FRANCE

Dates clés et principales actions réalisées en 2021

L'année 2021 de Convergence France



Déploiement des programmes à fin 2021



36

Chantiers d'insertion
Convergence et/ou Premières Heures



6

Territoires Convergence +
Premières Heures opérationnels



6

Territoires Premières Heures
opérationnels



2

Territoires Convergence +
Premières Heures en cours de démarrage



11

Territoires Premières Heures
en cours de démarrage



1429

Salariés en insertion
accompagnés dans Convergence en 2021



144

Salariés accompagnés par
Premières Heures en 2021



25

Postes de ressources
mutualisées Convergence



20

Educatrices socio-professionnelles
Premières Heures recrutés

L'association Convergence France

Raison d'être

Convaincus qu'il est inacceptable de laisser au seuil de notre société une partie de la population, **nous pensons que le travail est un formidable levier de remobilisation** et de dynamisation.

Aussi, **Convergence France innove pour rendre possible l'insertion par le travail des grands exclus** : notre ambition est d'enrichir les pratiques d'accompagnement des structures de l'Insertion par l'Activité Economique et de faire évoluer les politiques publiques correspondantes.

Pour cela, nous mobilisons les Chantiers d'insertion qui souhaitent s'engager dans cette voie en leur apportant ingénierie et financement, et nous coopérons avec les pouvoirs publics, locaux et nationaux.

Forte d'une expérience opérationnelle acquise au sein d'Emmaüs Défi, nous déployons nos actions **dans un esprit de co-construction, d'expérimentation et d'évaluation continues et d'adaptation territoriale forte**, en partenariat avec tous les acteurs, associatifs, publics et privés.

Equipe et gouvernance

L'équipe de Convergence France s'est agrandie en 2021 et compte désormais 13 personnes :

- Rémi Tricart, Directeur
- Sophie Roche, Directrice adjointe
- Claire Jacquot, Responsable administrative et financière
- Violette Carton, cheffe de projets
- Pauline Kerguignas, cheffe de projets
- Florent Cottinet, chef de projets
- Cyril Dupouy, chef de projets
- Philippine Auclair, chargée de mission
- Enora Donnerh, chargée de mission
- Claudine Bertin, bénévole
- Juliette Descampeaux, Léna Riou, Serge Mboua : stagiaires

Missions

L'association Convergence France a pour mission d'accompagner des démarches innovantes de lutte contre la grande exclusion.

Ses missions sont :

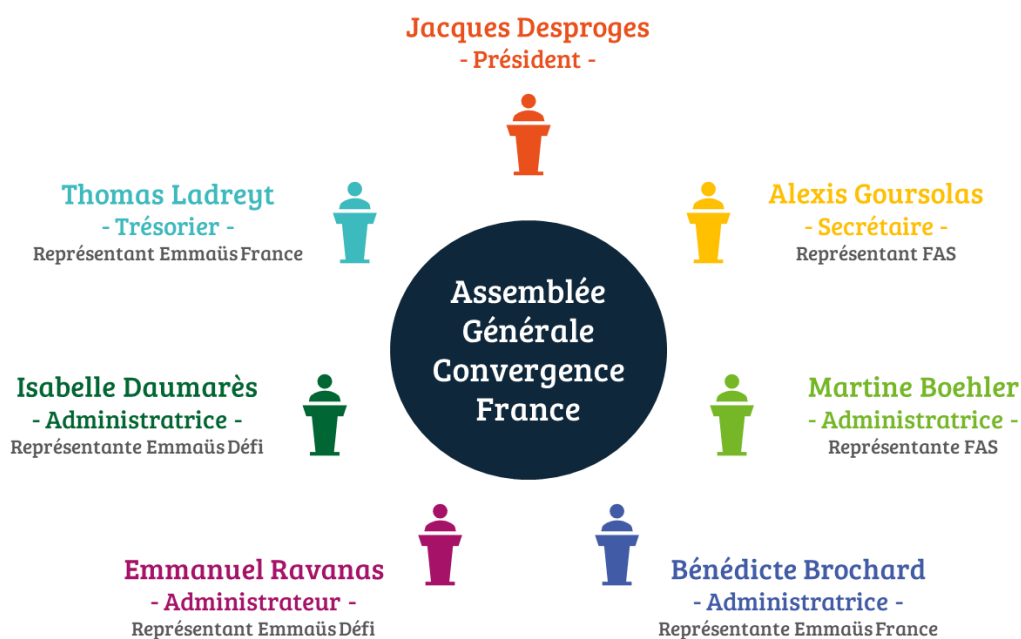
- Le déploiement national et la pérennisation du programme Convergence
- Le déploiement national du programme Premières Heures en chantier
- La création et l'accompagnement d'innovations dans la lutte contre la grande exclusion s'appuyant sur l'accompagnement par l'emploi

L'association Convergence France a été fondée en 2019 par la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS), Emmaüs France et Emmaüs Défi.



Séminaire d'équipe à la Ferme de Moyembrie, juin 2021

Composition de l'Assemblée Générale de Convergence France au 1^{er} mars 2022 :



Composition du Comité de pilotage national de Convergence France:

- **Institutionnels au niveau national** : DGEFP, DIPLP, DGCS, DGS, DIHAL, Pôle Emploi
- **Autres partenaires** : Fondation Sanofi Espoir
- **Convergence et Premières Heures sur les territoires** : 1 représentant institutionnel par territoire + le/la coordinateur.rice
- **Convergence France** : équipe salariée et Bureau

Ils nous ont soutenu nationalement en 2021



GOVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle
à la prévention et
à la lutte contre la pauvreté



MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

Liberté
Égalité
Fraternité



MINISTÈRE DU TRAVAIL

Liberté
Égalité
Fraternité

FONDATION
SANOFI ESPOIR

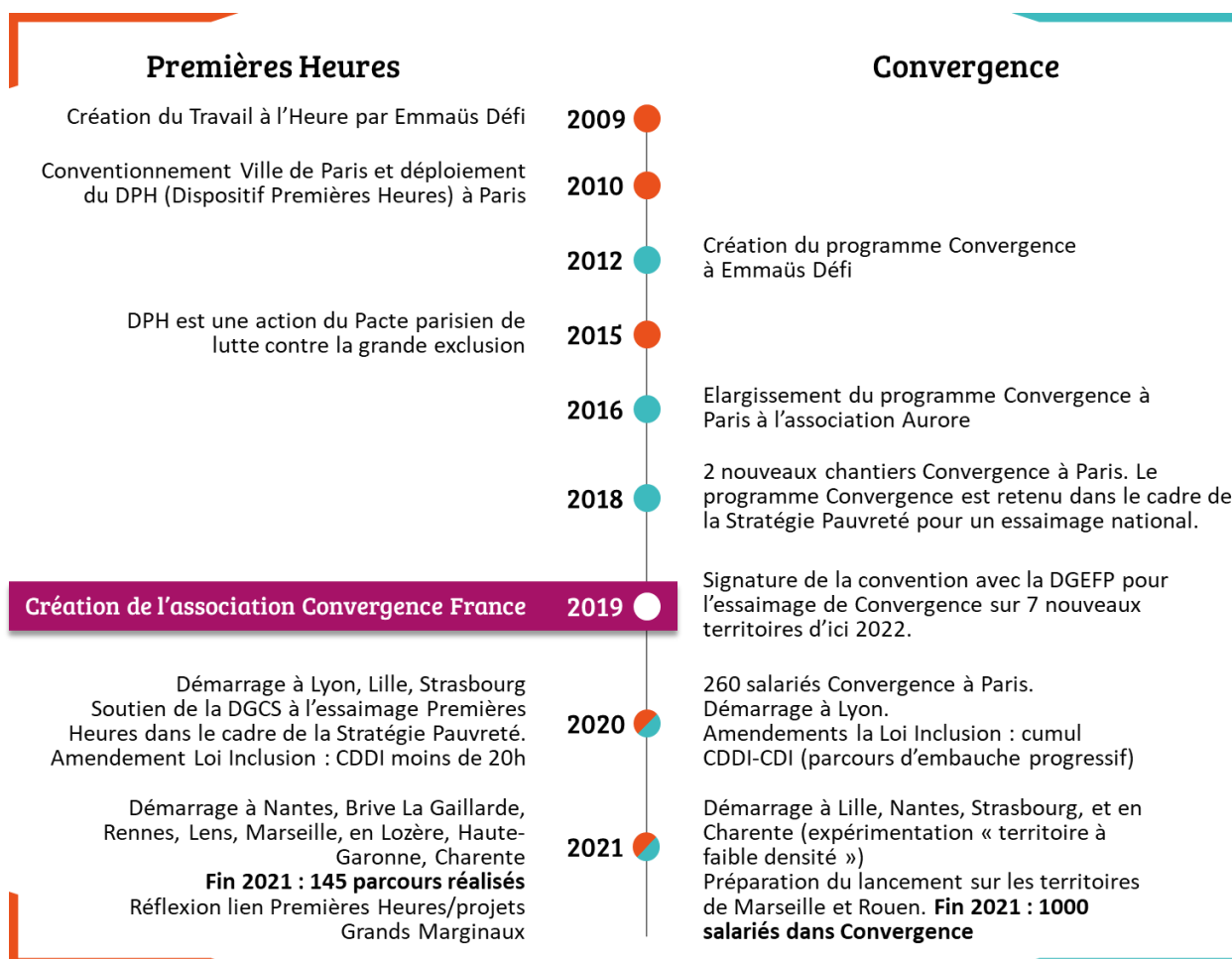
Fondation
de France



Chantier Emmaüs Mundo (Strasbourg)

Programmes Premières Heures et Convergence

Historique des programmes



Le programme Premières Heures en chantier

Premières Heures est né du constat que les contrats d'insertion classiques sont inadaptés pour les personnes en situation de très grande exclusion, tant sur la durée hebdomadaire du travail (26h/semaine) que sur la durée d'agrément (24 mois).

Ce programme permet la reprise progressive d'une activité avec un encadrement renforcé à destination des personnes en situation de grande précarité (4h, 6h puis 8h par semaine sur chantier). C'est un sas temporaire, progressif et adapté à la personne en amont du chantier d'insertion.



Recrutement sans sélection, ni-prérequis
Pour un public SDF (rue ou CHU), n'entrant généralement **pas en SIAE**



Progressivité et durée adaptée au cas par cas
Le programme Premières Heures s'adapte aux besoins et capacités de la personne, de 4h à 20h par semaine



Premières Heures comme lieu d'accompagnement
Remobilisation par le travail : pas d'attente de productivité, un suivi social et un accompagnement en interne par un encadrant socio-éducatif



Promesse de l'emploi et de l'hébergement
Mise en œuvre d'un parcours professionnel d'insertion progressif devant permettre d'être recruté à minima en CDDI

Depuis le 24 décembre 2020, l'essaimage du Programme Premières Heures en Chantier est soutenu par la DGCS via la Stratégie Pauvreté.

La convention prévoit le déploiement du Programme Premières Heures en chantier sur 25 à 30 territoires, permettant d'accompagner 800 salariés environ sur le territoire en 2022.

Public accompagné

Le programme Premières Heures en chantier s'adresse aux personnes en situation de grande exclusion, **principalement sans abri**, très éloignées de l'emploi, qui ne pourraient pas accéder directement aux ACI. Il leur permet de se remobiliser sur leur projet de vie, de reprendre confiance en elles et de se réapproprier les codes du monde du travail. L'intégration se fait sur la base de la motivation, sans sélection ni prérequis.

Fin 2021, un travail a également été amorcé avec les **projets « Grands Marginaux »**, en lien avec la DIHAL : suite à l'appel à manifestation d'intérêt « pour la mise en place de projets d'accompagnement de personnes en situation de grande marginalité dans le cadre d'un lieu de vie innovant à dimension collective », une quarantaine de projets expérimentaux se sont lancés en France. A la demande de la Stratégie Pauvreté, et pour tirer parti de la complémentarité des deux approches, Convergence France orientera le déploiement de Premières Heures en fonction des territoires d'expérimentation Grands Marginaux et facilitera les liens entre les deux programmes au niveau local : orientation, adaptation de Premières Heures, objectifs communs.

Le programme Convergence

Le programme Convergence vise à l'amélioration et la pérennisation de la situation des personnes en situation de grande exclusion par la co-construction et le renforcement de l'accompagnement proposé par le chantier d'insertion qui les accueille. Il est opérationnel à Paris depuis 2012.

Depuis 2019, l'essaimage national de Convergence est soutenu par la DGEFP dans le cadre de la Stratégie Pauvreté. La convention prévoit le déploiement du programme sur 7 nouveaux territoires à l'horizon 2022.

Public accompagné

La mise en œuvre du programme Convergence sur un territoire doit permettre à des publics très éloignés de l'emploi d'être accompagnés par des chantiers d'insertion dont les critères de sélection restent habituellement trop élevés au regard des freins lourds de retour à l'emploi constatés. Il n'y a pas ou peu de prérequis à l'embauche hormis la seule volonté de travailler.

Le public visé par Convergence est principalement celui des personnes SDF, hébergées dans des structures d'hébergement d'urgence ou collectif, cumulant un nombre important de freins lourds à l'insertion socioprofessionnelle et des difficultés sur les champs connexes (habitat, santé, mobilité, langue...).

➤ **Un renforcement quantitatif et qualitatif de l'accompagnement** mis en œuvre par les équipes permanentes **au sein du chantier**

➤ **Un accompagnement concerté** en lien avec **l'ensemble des référents** accompagnants pour une réponse coordonnée **sur l'ensemble des difficultés**

➤ **Un accompagnement global** qui prend en compte les problématiques identifiées par les chantiers porteurs (habitat, santé, etc...), **grâce à un réseau et des chargés de partenariats dédiés par problématique**

➤ **Une durée de parcours adaptée** pouvant aller jusqu'à 5 ans en SIAE

➤ **Un accompagnement prolongé** après l'accès à l'emploi et/ou à un logement durable, **sur une période d'une année après la sortie**

Accompagnement de Convergence France aux territoires

Convergence France accompagne chaque territoire sur la durée, et notamment pour :

- L'identification des structures porteuses des programmes, en lien avec les acteurs du territoire.
- La gestion des financements versés aux chantiers (renforcement des moyens d'accompagnement, ressources mutualisées, coordination, éducateurs Premières Heures) : 2 millions d'euros reversés aux chantiers et porteurs de coordination territoriale pour la mise en œuvre du programme Convergence et 950 000 € pour le programme Premières Heures
- L'appui au pilotage territorial des programmes, en lien avec les acteurs institutionnels locaux.
- L'accompagnement des chantiers pour le démarrage opérationnel de Convergence et Premières Heures (participation au recrutement des équipes, formation et immersions dans d'autres chantiers en France)
- L'accompagnement se poursuit sur la durée : suivi individualisé des coordinateurs territoriaux, outils mutualisés, soutien à la mise en œuvre des évolutions réglementaires (CDDI de moins de 20h, Plateforme Inclusion, ...).
- Le suivi de la mise en œuvre des programmes, collecte de données (reporting et évaluation). 2021 a été une année de formalisation et d'optimisation des outils de reporting. Une version spécifique de SIHAM, outil de suivi des parcours, a été développée par RezoSocial, intégrant les données liées à l'accompagnement Convergence.
- Le développement de partenariats nationaux, déployés localement par les chargés de partenariats.
- L'organisation de temps de mise en réseau et d'animation des collectifs : éducateurs Premières Heures, ressources mutualisées Convergence, ressources d'accompagnement Convergence.
- Le soutien aux équipes dans leur communication territoriale.

Etat d'avancement à fin 2021 : les territoires Convergence

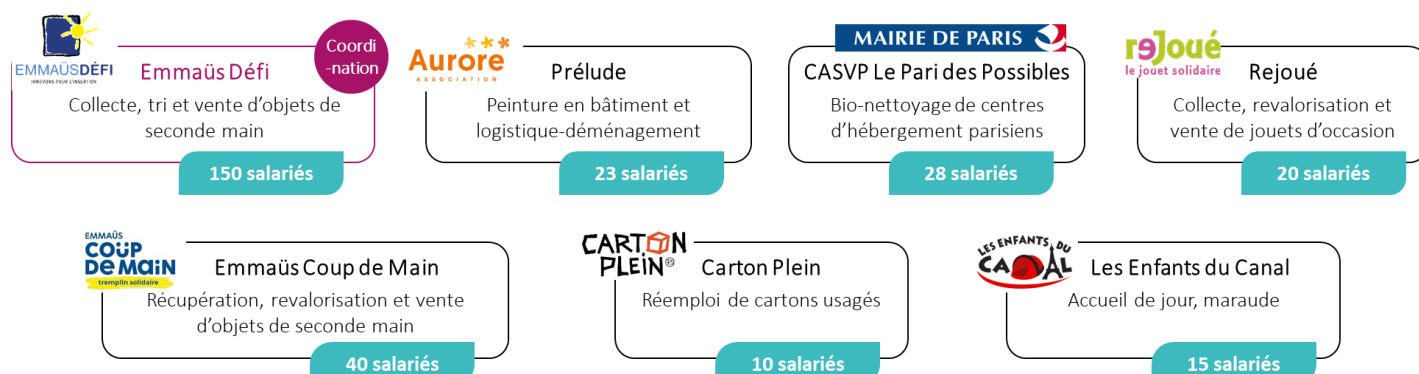
➤ Paris : 7 chantiers, 286 salariés Convergence en file active

L'équipe de Convergence Paris est composée de 7 personnes et s'est organisée de la façon suivante au cours de l'année 2021 :

- 1 coordinatrice (temps partiel 0,50 %)
- 1 chargée de mission sur la coordination/chargée de partenariats santé
- 2 chargées de partenariats emploi
- 1 chargée de partenariats logement
- 1 chargé de partenariats santé/logement
- 1 chargée de développement du logiciel de suivi des salariés (temps partiel 0,60 %)

2 nouveaux chantiers d'insertion ont intégré Convergence Paris en 2021 : Carton Plein et Les Enfants du Canal. En 2021, les 7 chantiers Convergence Paris ont accompagné 410 salariés sur l'année.

Emmaüs Défi et le Pari des Possibles (CASVP) mettent en œuvre Premières Heures, sous le modèle DPH.



➤ Lyon : 4 chantiers, 211 salariés Convergence en file active, 20 parcours Premières Heures

L'équipe mutualisées de Convergence Lyon était composée de 4 personnes en 2021 :

- 1 coordinatrice
- 1 chargée de partenariats entreprises
- 1 chargé de partenariats logement
- 1 chargée de partenariats santé et accès aux droits

Un nouveau chantier d'insertion a intégré Convergence Lyon en 2021 : Val'Trions. Les 4 chantiers lyonnais ont accompagné 310 salariés au total sur l'année.

FNDSA a également mis en œuvre Première Heures avec le soutien de la Métropole de Lyon, (20 parcours en 2021). La Métropole a renouvelé son soutien pour poursuivre et déployer le programme en 2022, sur un autre site de FNDSA et à l'Armée du Salut, où un éducateur a été recruté fin 2021.



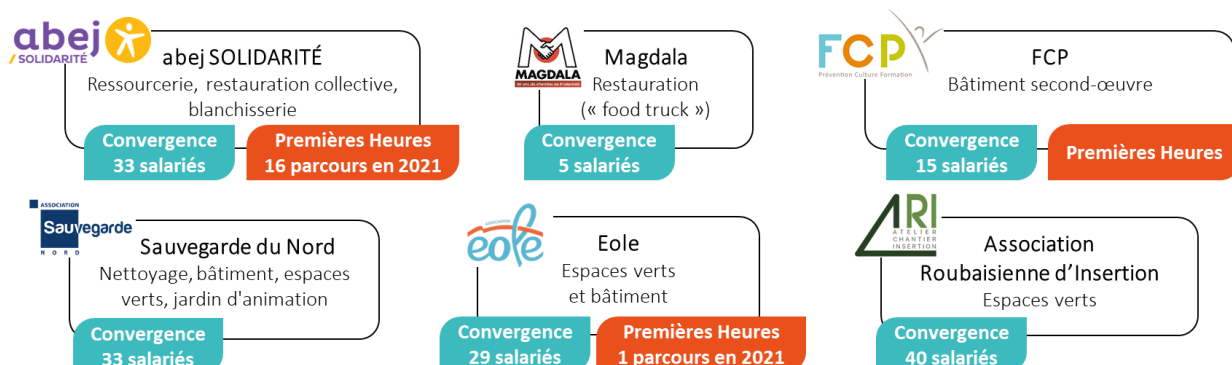
➤ Lille : 6 chantiers, 178 salariés Convergence en file active, 17 parcours Premières Heures

L'équipe de Convergence Lille est portée par l'Union. Elle était composée de 3 personnes en 2021 :

- 1 coordinateur
- 1 chargée de partenariats Logement
- 1 chargée de partenariats Santé et Accès aux Droits

Le programme est mis en œuvre depuis mars 2021 à l'abej SOLIDARITE, Eole et La Sauvegarde du Nord. Il est déployé depuis septembre 2021 sur l'ACI Magdala, et octobre à FCP et l'Association Roubaissienne d'Insertion (ARI). En 2021, les chantiers ont accompagné 242 salariés.

Avec le soutien de la Métropole Européenne de Lille et du Conseil Départemental du Nord, l'abej SOLIDARITE et Eole ont mis en place Premières Heures, avec au total 17 parcours sur l'année, grâce au recrutement de 2 éducateurs (et deux supplémentaire à FCP et l'ARI pour un démarrage en 2022).



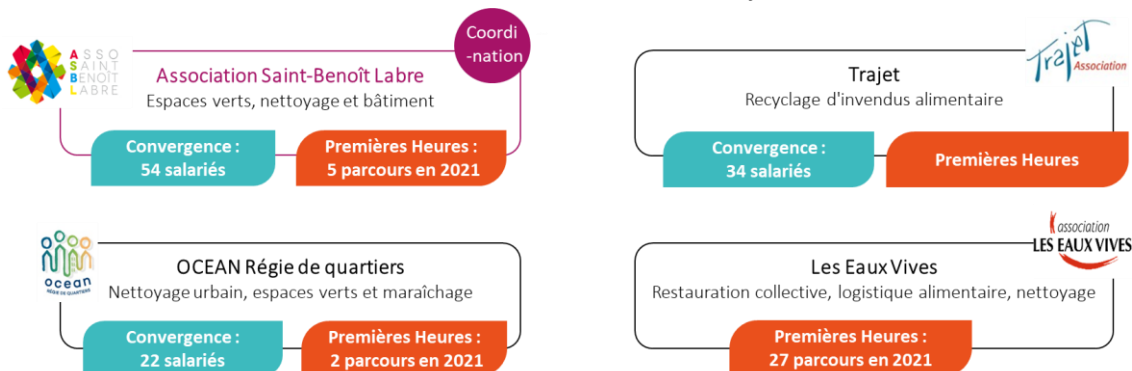
➤ Nantes : 4 chantiers, 110 salariés Convergence, 34 parcours Premières Heures

L'équipe mutualisée de Convergence Nantes était composée de 4 personnes en 2021 :

- 1 coordinateur (0,15 ETP)
- 1 co-coordinatrice (0,85 ETP) et chargée de partenariats emploi (0,15 ETP)
- 1 chargée de partenariats logement
- 1 chargée de partenariats santé/accès aux droits

Le programme est mis en œuvre depuis mars 2021 à l'Association Saint Benoît Labre, Bara'Mel (Trajet) et OCEAN. En 2021, ils ont accompagné 151 salariés sur l'année.

Premières Heures a été mis en œuvre par l'ASBL, OCEAN, ainsi que par Les Eaux Vives Emmaüs, avec le soutien de la Haut-Commissaire à la Stratégie Pauvreté, Nantes Métropole, et du Conseil Départemental de Loire-Atlantique. 34 personnes au total ont été accompagnées dans l'année par Premières Heures à Nantes, et 4 éducateurs ont été recrutés. Trajet démarrera début 2022.



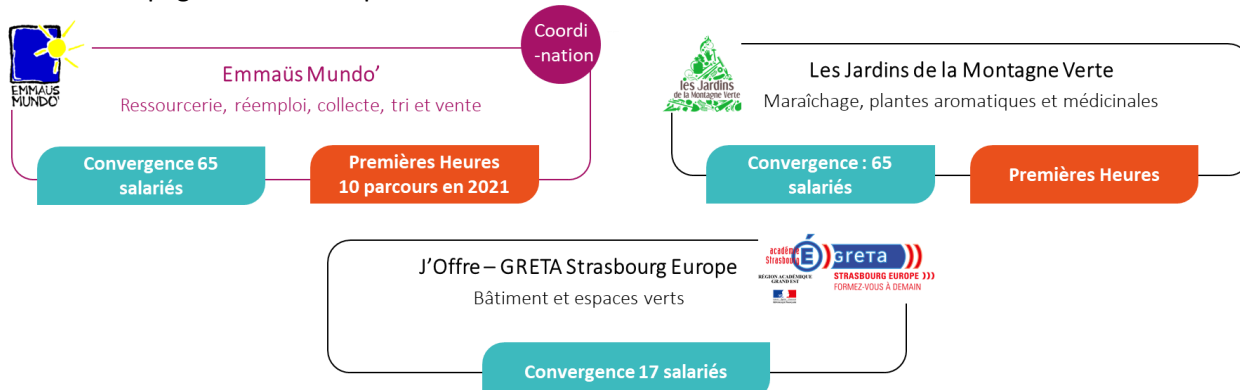
➤ Strasbourg : 3 chantiers, 147 salariés Convergence en file active, 10 parcours Premières Heures

L'équipe de Convergence Strasbourg est composée de 4 personnes en 2021 :

- Une coordinatrice
- 1 chargée de partenariats emploi
- 1 chargée de partenariats logement/accès aux droits
- 1 chargée de partenariats santé/accès aux droits

Le programme est mis en œuvre depuis mars chez Emmaüs Mundo, aux Jardins de la Montagne Verte et chez J'Offre, ACI du Greta Strasbourg Europe. Les 3 chantiers ont accompagné 190 salariés en 2021.

+Le programme Premières Heures est mis en œuvre par Emmaüs Mundo et les JMV avec le soutien de l'Eurométropole de Strasbourg, de la Collectivité Européenne d'Alsace et de la Préfecture du 67, pour un accompagnement de 10 personnes au total sur l'année et deux éducateurs recrutés.



➤ Expérimentation en Charente : 5 chantiers, 96 salariés Convergence en file active, 9 parcours Premières Heures

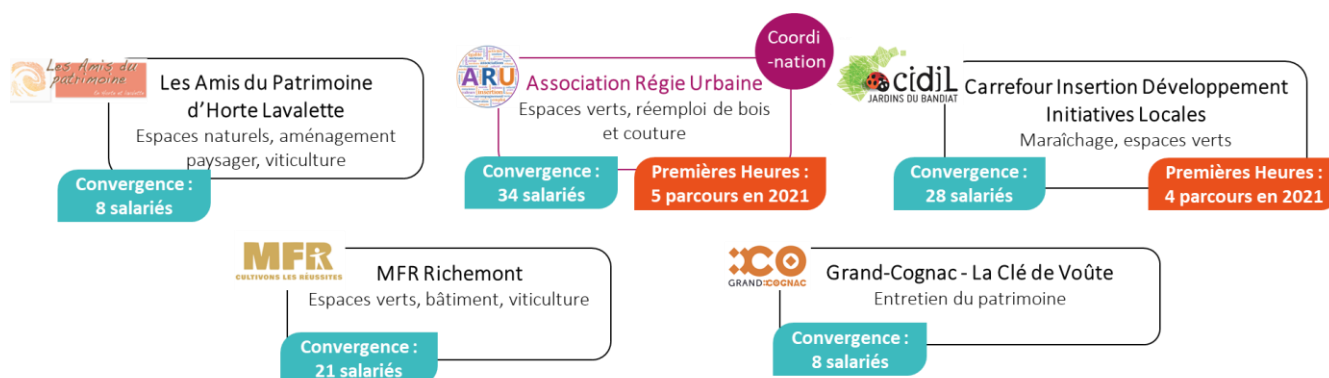
Le lancement du programme Convergence dans le département de la Charente constitue l'expérimentation « territoire moins dense ». En 2020, en lien avec le Comité Scientifique qui suit l'action de Convergence France, le département de la Charente a été sélectionné pour réaliser cette expérimentation. Celle-ci doit permettre de définir la manière dont le programme Convergence doit être adapté pour tenir compte des spécificités liées à la ruralité, à un territoire à faible densité : isolement social, difficultés de mobilité, disponibilité de l'offre de services...

L'équipe de Convergence Charente est composée de 3 personnes en 2021 :

- 1 coordinateur
- 1 chargée de partenariats relations entreprises
- 1 chargée de partenariats santé/ accès aux droits

Lancé en juin 2021, Convergence est mis en œuvre au CIDIL, MFR Richemont, à La Clé de Voûte-Grand Cognac, aux Amis du Patrimoine d'Horte et Lavalette et à l'Association Régie Urbaine. En 2021, les 5 chantiers Convergence Charente ont accompagné 126 salariés sur l'année.

Le programme Premières Heures est mis en œuvre par l'Association Régie Urbaine et le CIDIL, avec le soutien du Conseil Départemental de la Charente, de la Haut-Commissaire à la Stratégie Pauvreté et AG2R LA MONDIALE, pour un accompagnement de 9 personnes au total sur l'année. En 2021, 2 éducateurs ont été recrutés.



➤ Marseille : démarrage prévu en janvier 2022

Les premiers contacts sur le territoire Marseillais avec les acteurs associatifs et institutionnels ont eu lieu au printemps 2021. L'ADPEI, association intermédiaire incontournable du territoire, a facilité l'identification et les mises en lien avec les différentes parties prenantes du projet, et s'est rapidement positionnée comme un acteur essentiel de la mise en œuvre des programmes à Marseille. L'ADPEI portera la coordination Convergence et Premières Heures sur le territoire.

En septembre 2021, les équipes de Convergence France ont rencontré différents chantiers d'insertion afin d'évaluer la pertinence et la volonté commune de s'engager dans le projet. Un collectif de 8 structures a émergé avec l'engagement de 3 structures sur le programme Premières Heures en Chantier (Armée du salut, HPF et groupe SOS Solidarité) et de 6 structures sur le programme Convergence (Armée du salut, 13 A'tipik, Pilotine, Régie services Nord Littoral, Frip'Insertion et Jardin

du cœur). Différentes réunions collectives ont eu lieu à l'automne afin de créer le collectif de chantiers et de définir ensemble les contours du projet Marseillais.

Un éducateur socio-professionnel est arrivé en novembre 2021 pour lancer Premières Heures avec le soutien de la Préfecture des Bouches du Rhône et du Conseil Départemental des Bouches du Rhône. 2 personnes ont été accompagnées sur cette fin d'année.

En 2022, l'ambition est d'accompagner une quarantaine de salariés sur le programme Premières Heures en Chantier et 135 salariés en file active sur les ACI porteurs de Convergence.

➤ Rouen : démarrage prévu en janvier 2022

Depuis mai 2021, Convergence France a préparé le lancement du projet avec les acteurs institutionnels et associatifs du territoire Rouennais. Des réunions de présentation ont eu lieu avec une dizaine de structures d'insertion par l'activité économique depuis le mois de juillet et le constat partagé par tous les acteurs est que les programmes semblent répondre à un besoin du territoire. Les publics accueillis par ces chantiers sont souvent en grande fragilité et les structures sont intéressées par la possibilité d'aller encore plus loin vers les grands exclus.

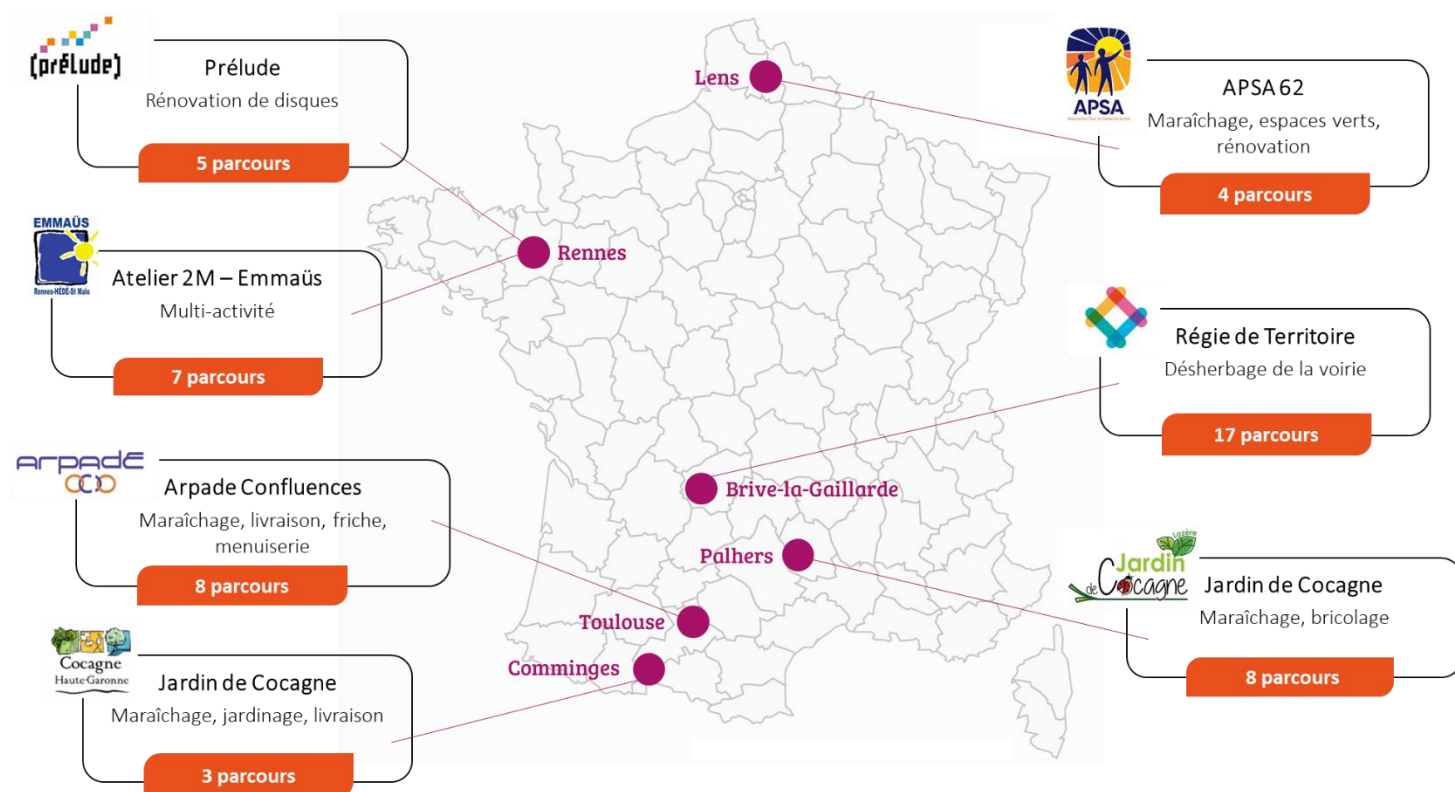
A l'issue de ces différentes rencontres, un collectif de 3 chantiers d'insertion s'est constitué avec Emergence-s (qui portera la coordination et mettra en œuvre Premières Heures), Interm'Aide Emploi et les Deux Fleuves. La FAS reste également étroitement associée au projet.

En 2022, l'ambition est d'accompagner une vingtaine de salariés sur le programme Premières Heures en Chantier, avec le soutien de la Métropole Rouen Normandie et du Conseil Départemental de Seine-Maritime et 111 salariés en file active sur les ACI porteurs de Convergence.

Etat d'avancement 2021 : les autres territoires Premières Heures

En plus des territoires mettant en œuvre Convergence, le programme Premières Heures en chantier est essaimé sur de nouvelles métropoles ainsi que des territoires plus ruraux, grâce au soutien de la DGCS via la Stratégie Pauvreté, depuis 2020.

En 2021, 7 territoires hors Convergence mettaient en œuvre Premières Heures :



Le nombre de parcours indiqué est le nombre de personnes accompagnées en 2021.

En 2021, des échanges avancés ont eu lieu avec 12 autres territoires. A fin 2021, les territoires suivants étaient en cours de démarrage (c'est-à-dire avec des éducateurs recrutés ou en cours de recrutement et une convention signée) :

- CAPEP à Valenciennes
- Sud Oise Recyclerie à Creil
- La Ferme des Vanneaux, Sauvegarde du Nord à Douai
- ARPE à Cambrai
- AFEJ à Dunkerque
- Emmaüs à Beauvais
- Don Bosco à Brest
- Job Agglo à Clermont Ferrand
- Fondation de Nice à Nice
- Emmaüs Grand Sud (St-Joseph) et Emmaüs Agame (Le Port) à La Réunion
- La Régie de Quartier de Stains

Une animation territoriale commune sera mise en place pour tous les territoires Premières Heures dans les Hauts-de-France (8 territoires prévus en 2022).

Les partenariats nationaux

➤ Franprix

Initié à Emmaüs Défi en 2018, le partenariat avec Franprix a été étendu aux chantiers d'insertion Convergence Paris puis à Lyon en 2020, et sera déployé à Marseille en 2022. Ce partenariat innovant permet à des salariés en insertion accompagnés par Convergence d'intégrer progressivement les magasins Franprix, en CDI :

- Un rythme adapté et accompagné : 2 demi-journées par semaine en magasin et le reste du temps en chantier d'insertion pour commencer, puis une bascule progressive vers un temps plein en magasin, en CDI
- Pas conditions de recrutement : ni CV, ni entretien d'embauche afin de faciliter le retour à l'emploi
- Un suivi régulier avec le salarié et la direction du magasin tout au long du dispositif.

Les décrets d'application de la loi IAE parus le 30 août 2021 viennent renforcer les possibilités de mise en œuvre du dispositif en permettant notamment le cumul d'un contrat en insertion et d'un contrat de droit commun ainsi que la mise en œuvre de contrats de moins de 20h en ACI, permettant ainsi aux salariés engagés dans le dispositif de bénéficier d'une progressivité totale des heures en magasin.

Le partenariat Franprix en 2021 :

- **Paris** : 3 parcours initiés en 2021
- **Lyon** : 2 parcours initiés en 2021, 2 parcours prévus en 2022
- **Marseille** : 1 parcours prévu en 2022



Premier jour de parcours d'embauche progressif en magasin Franprix pour une salariée à Lyon

➤ La Caisse Nationale d'Assurance Maladie

Convergence France et la CNAM ont signé une convention cadre afin de proposer des actions de partenariat entre les caisses primaires d'assurance maladie au niveau local et les chantiers des territoires Convergence et/ou Premières Heures.

Ce partenariat consiste principalement en :

Des actions de sensibilisation autour de l'accès aux droits, des parcours de soins, de l'offre existante en santé, etc. Ce partenariat s'inscrit dans la démarche engagée par la CNAM, permettant de fluidifier le parcours de l'assuré et de faciliter l'ouverture, la connaissance de ses droits, l'accès territorial comme financier aux soins, et de proposer aux personnes en situation de vulnérabilité un accompagnement attentionné.

- Actions de sensibilisation autour de l'accès aux droits, des parcours de soins, de l'offre existante en santé, etc.
- Identification, sur chaque territoire, d'interlocuteurs CPAM dédiés aux chantiers Convergence, afin de bénéficier d'un accès privilégié. Une convention a été signée ou est en cours de signature sur les 8 territoires Convergence avec leur CPAM respectives.

➤ La Fondation Sanofi Espoir

La Fondation Sanofi Espoir soutient de manière significative Convergence et son essaimage depuis 2016. En 2019, la Fondation a renouvelé son soutien pour 3 ans à Convergence France, afin de poursuivre les actions portées par l'association, qui permettent, de manière générale, un meilleur accès aux soins en s'appuyant sur la remise en activité en chantier d'insertion.

En 2020, un financement spécifique a été fléché sur les actions de soutien psychologique face à la crise du Covid, qui se sont poursuivis sur l'année 2021.

La Fondation Sanofi soutient également les actions santé de Convergence à Paris.

➤ Vinci

Le partenariat avec le groupe Vinci continue d'être effectif à Paris avec le suivi des salariés ayant intégré le groupe ces dernières années. Sur les territoires Lyonnais et Strasbourgeois, les liens sont noués avec les équipes et ont permis des présentations métiers et des visites de site. La relation vient également d'être établie entre la Fondation Vinci pour la Cité et les équipes Convergence de Marseille.

➤ CDC Habitat

CDC Habitat est un partenaire majeur du logement de Convergence Paris depuis 2012. Cette année, le partenariat a été étendu aux territoires Lyonnais, Strasbourgeois, Nantais (un développement à Marseille est prévu en 2022). Les chargés de partenariats logement sont en contact avec leurs interlocuteurs CDC Habitat au niveau local et des conventions ont été signées. Celles-ci permettent de faciliter l'attribution de logement pour les salariés Convergence via les commissions d'attribution. Des échanges ont également débuté avec Adoma (résidences sociales du groupe CDC Habitat).

➤ La Fondation de France

La Fondation de France a décidé en 2020 de soutenir pour 3 ans les projets portés par Convergence France, et plus particulièrement l'expérimentation Convergence en Territoire moins dense sur le département de la Charente.

Convergence France a été intégré dans le programme « Acteurs Clés de Changement ».



*Atelier vélo du chantier du Foyer
Notre-Dame des Sans-Abri*

Les innovations portées en 2021

Projet de soutien psychologique face à la crise du Covid

Face à l'épreuve du confinement et de la crise sanitaire et sociale, en 2020 les équipes de Convergence France ont construit un projet de soutien psychologique à destination des chantiers d'insertion (salariés en insertion et permanents) porteurs de Convergence. En 2021, ces actions ont été reconduites, et proposées aux chantiers de Lille, Nantes, Strasbourg et de Charente. Certaines actions ont été un peu ajustées, car la crise sanitaire se fait ressentir différemment cette année. Pour les nouveaux chantiers d'insertion, 2021 a été une année de mise en place des partenariats et de construction des actions, qui démarreront en 2022.

- **Coaching-flash** : Permettre aux salariés d'identifier les ressources qui leur ont permis de surmonter des épreuves dans leur vie, afin de les réutiliser dans la suite des parcours
- **Groupes de parole** : Partager son expérience, ses ressentis de manière collective
- **Entretiens individuels** : Soutenir les salariés les plus en difficulté par un accompagnement individualisé réalisé par un psychologue
- **Musicothérapie** : Accompagner de manière innovante, musicale et corporelle les personnes pour lesquelles il n'est pas facile de parler de soi et d'oraliser ses ressentis

Des partenariats opérationnels ont été poursuivis avec **l'EPOC**, **l'Orspere-Samdarra**, **ICF** et **Music CARE** pour proposer ces différents modes de soutien.



Au-delà d'une réponse d'urgence à un contexte particulier de crise sanitaire, ces actions se sont révélées très utiles pour les chargés de partenariats santé de Convergence : en effet, la santé mentale est une problématique très répandue mais très peu prise en charge parmi les salariés en insertion. Ces actions sont une première porte d'entrée vers l'accompagnement psychologique et viennent compléter l'accompagnement renforcé de Convergence.

Petits pas vers l'emploi

Petits Pas vers l'Emploi est une étude/action menée par Convergence France : l'objectif est de construire de nouveaux dispositifs de remobilisation par le travail, inspirés de Premières Heures et destinés à de nouveaux types de publics très éloignés de l'emploi.

Les premières phases d'étude ont été menées sur la métropole lilloise et le département de Seine-Saint-Denis au premier semestre de 2021 :

- Tout d'abord il s'agissait d'identifier les différents publics trop éloignés de l'emploi pour accéder aux chantiers d'insertion et pour lesquels aucune alternative de remobilisation par le travail n'existe.
- A l'issue de ces diagnostics, il a été décidé de cibler prioritairement les gens du voyage d'une part (sur la métropole lilloise), et les mères isolées d'autre part (pour la Seine-Saint-Denis puis le Val de Marne).
- Pour ces deux publics, l'objectif était ensuite de co-construire des expérimentations de programmes de remobilisation par le travail, en lien étroit avec les associations de terrain.

Gens du Voyage : Convergence France a construit l'expérimentation avec deux services de la Sauvegarde du Nord à Lille : la Direction Tsiganes et Voyageurs et le chantier d'insertion Espas. Après 2 mois de préfiguration opérationnelle fin 2021, les premiers salariés démarreront cette expérimentation mi-janvier 2022.

Cette expérimentation a pour but de remobiliser par le travail et vers un parcours d'insertion dans l'emploi des gens du voyage pour qui le chantier d'insertion reste inaccessible car il n'est pas adapté à leurs modes de vie et à la complexité de leurs situations.

Les bases du programme innovant expérimenté sont les suivantes : une promotion de 6 gens du voyage travaillant dans un premier temps 2 jours, puis 2,5 puis 3 jours/semaine sur une durée totale de 4 mois et demi (en CDDI). Progressivement, des temps d'immersion dans des chantiers d'insertion classique seront organisés, en mixité avec des « sédentaires ». L'aspect collectif du travail est un élément moteur dans le programme. Les supports d'activités seront sans exigences, et variés pour élargir leurs options. L'encadrement sera assuré par un éducateur dédié au projet et l'accompagnement socio-professionnel restera une compétence des travailleurs sociaux orienteurs.

Mères isolées : Il a été constaté que certaines mères isolées hébergées, avec enfant de moins de 3 ans n'accèdent pas aux chantiers d'insertion en raison de multiples freins : confiance en soi, santé, accès aux droits, mode de garde, séparation avec l'enfant, violences subies, ... Un travail a donc été mené avec des partenaires de terrain en Seine-Saint-Denis et dans le Val-de-Marne pour construire un programme de remobilisation adapté. La co-construction est encore en cours, voici les premières pistes travaillées : prise en charge du mode de garde à proximité de l'hébergement (réservation de places en crèches), promotion de 6 personnes, travaillant sur des horaires progressifs, pour une durée totale de 6 mois.

En Seine-Saint-Denis, Convergence France travaille sur ces questions avec : le Conseil Départemental 93, E2S et IEPC sur la petite enfance, Interlogement 93 sur l'orientation, les ACI Re-belle et Fer et Refaire sur l'activité.

Dans le Val-de-Marne, le collectif de travail est le suivant : Conseil Départemental 94, E2S, le CHU la Pépinière d'Emmaüs Solidarité et les ACI Rejoué, La Friperie Solidaire et Approche.

En 2022, ce travail sera poursuivi pour construire ce programme expérimental de remobilisation.

Inventaire des initiatives de remobilisation par le travail salarié

A travers l'essaimage du programme Premières Heures, Convergence France a constaté la présence d'un certain nombre d'initiatives similaires en France. Des porteurs de projets se mobilisent pour créer des programmes répondant aux besoins de leur territoire, s'adaptant aux moyens dont ils disposent localement. Ces initiatives sont isolées et ne se connaissent pas entre elles, et on constate également que les chantiers d'insertion n'ont ni le temps ni les ressources nécessaires pour développer des innovations sociales répondant aux besoins constatés sur le terrain.

Convergence France a donc décidé de réaliser un inventaire (non-exhaustif) des initiatives de remobilisation par le travail salarié.

Objectifs :

1. Communiquer sur les différentes initiatives rencontrées, présenter leurs modalités, leurs spécificités.
2. Si besoin et au cas par cas, soutien possible des initiatives dans leur développement.
3. Favoriser le partage d'expériences entre les initiatives identifiées par un événement de restitution

En septembre et octobre, une quinzaine de projets répondant aux trois critères fixés (remobilisation par le travail salarié) ont été ciblés. Puis, dans les mois qui ont suivis, 11 visio-conférences et 10 visites de terrain ont été effectuées pour mieux comprendre chaque projet.

Début 2022, le livrable devrait être rendu, composé de fiches détaillant chaque projet et d'une synthèse croisée. Un événement de restitution avec les porteurs de projets devrait également être organisé, en lien avec la FAS et Emmaüs France.

D'ores et déjà, certains éléments sont ressortis fortement :

- **Grande diversité et richesse des projets** : dans les publics ciblés (jeunes, sortants de prison, BRSA, ...) et dans les contextes territoriaux (urbain, rural, projet de territoire, ...)
- **Constat partagé : il manque des solutions pour une partie des publics en besoin d'insertion, une marche avant l'ACI est nécessaire**, dans laquelle il faut que le travail s'adapte à la personne.
- **Finalités qui diffèrent** : le travail est dans tous les cas un moyen d'accompagnement, mais certains projets le voient plus comme une fin que d'autres
- **Modalités d'accompagnement** : accompagnement par les orienteurs ou en interne, certains projets mobilisent également des ressources spécifiques (médecins, psychologues).
- **Importance des partenariats** : aucun projet ne fonctionne seul.

Plaidoyer

Evolutions du cadre réglementaire

Dans le cadre de la loi Inclusion votée en 2020, Convergence France, en lien avec la FAS et Emmaüs France, a proposé des **ajustements visant à faire entrer dans le droit commun des évolutions réglementaires facilitant la mise en œuvre des modalités Convergence et Premières Heures**. Les décrets d'application de la loi IAE sont parus le 30 août 2021.

- **Cumul CDI-CDDI** : cette modalité permet de mettre en œuvre la sortie progressive du chantier d'insertion, avec le démarrage « en biseau » d'un CDI en entreprise classique (cf. partenariat Franprix), tout en restant dans un volume hebdomadaire global de travail de 35 heures par semaine.
- **Contrats de moins de 20h** : les chantiers d'insertion ciblant un public très désocialisé, et proposant un accompagnement éducatif très renforcé peuvent signer des contrats de 4 à 20 heures par semaine, et ainsi mobiliser les aides au poste : ceci permet désormais de financer les parcours Premières Heures. Ce décret permettra également une dégressivité plus souple dans la mise en œuvre du cumul CDI-CDDI.

Plateforme inclusion : pour accompagner le déploiement du programme Premières Heures, et tenir compte des spécificités d'orientation et d'accompagnement, la création d'un nouveau type de chantier a été validée par la DGEFP : les ACI-PHC (Premières Heures en Chantier) bénéficient désormais d'une identification spécifique dans la plateforme Inclusion. Des évolutions sont également en cours de développement pour identifier ces parcours dans l'ASP. Une communication dédiée a été réalisée par la DGEFP en cours d'année, en lien avec Convergence France, à destination des DDEETS. Elle inclut des informations spécifiques liées à l'impact de la mise en œuvre des programmes Convergence et Premières Heures sur le dialogue de gestion.

Dans le cadre de l'appui au déploiement des programmes, Convergence France relaye ces évolutions réglementaires, accompagne les chantiers dans leur mise en œuvre, mobilise les équipes Convergence pour faire le lien avec les autres acteurs du territoire impactés (orienteurs, prescripteurs, DDEETS, ...). En cas de difficultés importantes, Convergence France fait le lien avec les équipes de la plateforme Inclusion.

Communication

Une newsletter mensuelle a été lancée au niveau national afin de partager les actualités de Convergence France avec les partenaires financiers, institutionnels et opérationnels. Cette newsletter comporte notamment une section par territoire. Pour accéder aux newsletters en ligne :

- [Newsletter novembre 2021](#)
- [Newsletter septembre 2021](#)
- [Newsletter juillet 2021](#)
- [Newsletter mai 2021](#)
- [Newsletter janvier 2021](#)

Deux plaquettes explicatives des programmes Convergence et Premières Heures (historique, principes et modalités de mise en œuvre) ont été créées et diffusées à tous les coordinateurs locaux. Des « **flyers territoriaux** » (recto-verso) sont également conçus pour chaque territoire afin de présenter le projet et les chantiers engagés au niveau local.

Une page LinkedIn a été créée par Convergence France pour partager les avancées des projets, au niveau national. Cette page permet également de relayer les publications réalisées par **les pages LinkedIn des territoires**, créées lors de l'installation du projet sur chaque territoire. Convergence France accompagne les coordinateurs territoriaux dans leur stratégie de communication territoriale (réseaux sociaux, événements, ...).

Des événements ont été organisés ou prévus sur les nouveaux territoires d'essaimage de Convergence afin d'engager les partenaires. Une première édition des « Ateliers Convergence Lyon » a été organisée en juillet 2021 ([article](#)), ainsi que la visite du Président de la Métropole sur l'activité Premières Heures en chantier au FNDSA ([article](#)). Une inauguration a également été organisée à Nantes en novembre 2021 par l'Association Saint-Benoît Labre, chantier porteur de la coordination sur le territoire. Deux événements ont été planifiés à Strasbourg et à Lille pour début 2022.

Les actions de Convergence France ont été relayées par la presse, dans le cadre des événements territoriaux ou pour présenter nos programmes :

- A Lyon à l'occasion de la visite de Bruno Bernard, Président de la Métropole : [Le Progrès](#), [ActuLyon.fr](#), [MET'](#)
- A Nantes à l'occasion de l'inauguration des programmes : [L'Hebdo de Sèvre et Maine \(Actu.fr\)](#)
- Dans La Croix : [« De la rue à l'emploi, un parcours pour les sans-abri »](#)

Enfin, **deux vidéos de présentation de Convergence et Premières Heures** ont été réalisées : afin d'illustrer les programmes, avec des témoignages de salariés en insertion et de professionnels (accompagnants et encadrants, chargés de partenariats Convergence, éducateurs, prescripteurs) :

- [Vidéo de présentation Convergence](#)
- [Vidéo de présentation Premières Heures](#)

Le club d'élus

Face aux enjeux de pérennisation des programmes Convergence et Premières Heures, Convergence France a besoin du **soutien des élus au niveau national et local**. C'est pourquoi le projet de constituer un club d'élus a été lancé en 2021, afin de rassembler les élus soutenant les programmes portés par notre association et leur pérennisation.

Les membres du club de soutien s'engagent à soutenir le programme sur leurs territoires respectifs, dans le cadre de leur(s) mandature(s) et auprès des associations dont ils font partie, et à participer à certains temps forts du déploiement du programme (consultations, inaugurations, témoignages, etc.)

Convergence France s'engage à informer régulièrement les membres du club de soutien des avancements du programme sur les territoires d'essaimage, à partager les différents livrables des évaluations d'impact en cours, et se tient à disposition pour des rencontres afin de présenter le programme plus en détail et autres contributions.

Fin 2021, le club d'élus comptait 10 élus nationaux ou locaux.

Evaluation des programmes

En complément des évaluations lancées en 2020 sur le programme Convergence (impact et coûts évités, réalisées par les cabinets Pluricité et Vizget), 2 autres évaluations ont été lancées en 2021. Le Comité Scientifique a retenu :

- Les cabinets Pluricité et Vizget pour l'évaluation spécifique du programme Convergence en Charente
- Les cabinets Itinere-Orseu pour l'évaluation de Premières Heures
- L'unité de recherche Institutions et Dynamiques Historiques de l'Economie et de la Société (IDHES) pour une étude complémentaire sur les « Trajectoires d'emploi, situations de travail et rapports sociaux de domination dans l'accompagnement des personnes » par le Programme Premières Heures en Chantier



Itinere Conseil est un cabinet créé en 2021 et spécialisé dans l'analyse et l'accompagnement de l'action publique. Son équipe de consultants est spécialisée dans le domaine des politiques d'emploi, formation et insertion professionnelle, les politiques de santé et de lutte contre les exclusions, les politiques d'éducation, de la jeunesse et de la famille.



ORSEU, créé en 1992, est un cabinet d'études, d'évaluation et de conseil. Il est spécialisé dans les thématiques de l'emploi et du travail, notamment l'analyse empirique des politiques d'emploi et d'insertion. Itinere Conseil et ORSEU interviennent conjointement sur cette évaluation



L'IDHES est unité mixte de recherche de l'Université de Nanterre en Histoire, Economie et Sociologie. Les trois chercheuses qui travailleront sur l'évaluation complémentaire de Premières Heures sont spécialistes respectivement du secteur de l'IAE, du sans-abrisme et du genre, du dispositif Premières heures.

Le **rapport intermédiaire** des évaluations Convergence a été remis en juin 2021, et partagé avec le Comité Scientifique. Il a donné lieu à un webinaire de présentation des résultats principaux, introduit par Bruno Lucas (DGEFP) le 8 décembre 2021, auquel plus de 100 participants étaient connectés.

Les rapports finaux de ces 5 évaluations seront remis en juin 2022.

L'évaluation est pilotée par un Comité Scientifique, composé d'experts et de partenaires institutionnels :

- Cyprien Avenel (Direction Générale de la Cohésion Sociale)
- Laura Obled/Rachel Krupka et Laurent Duclos (Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle)
- Marthe Pommié/Gabriel André (Délégation Interministérielle à la Prévention et à la Lutte contre la Pauvreté)
- Paul Dourgnon (Institut de Recherche et de Documentation en Economie de la Santé)
- Anne Fretel (Université de Lille)
- Manuel Domergue (Fondation Abbé Pierre)

Perspectives pour 2022

En 2022, la dynamique d'essaimage de Convergence se poursuivra avec le **démarrage opérationnel du programme à Marseille et Rouen**. Les territoires Convergence actuels devraient également augmenter leurs effectifs et intégrer de nouveaux chantiers. A Paris, le programme s'élargira à la petite couronne en intégrant l'activité de Pantin (93) d'Emmaüs Coup de Main et de celle de Vitry-sur-Seine (94) de Rejoué.

Le **programme Premières Heures se développera** aussi à Marseille et Rouen, ainsi que sur de nouvelles régions où le programme Convergence n'est pas déployé. La convention avec la DGCS prévoit **25 à 30 territoires d'essaimage**, pour 800 salariés accompagnés d'ici à 2022. Les liens avec les autres programmes existants seront également renforcés sur les territoires, avec Logement d'Abord, le SPIE, etc.

Convergence France continuera sa **démarche d'innovation**, avec la poursuite de Convergence et Premières Heures en Charente ainsi que les expérimentations Petits pas vers l'emploi. Les suites de l'inventaire des initiatives de remobilisation par le travail seront également travaillées en 2022.

Les cabinets menant **les différentes évaluations de Convergence et Premières Heures** rendront leurs rapports finaux.

La **mobilisation des partenaires institutionnels et décideurs publics** sera centrale, alimentée par les évaluations, sur les enjeux post 2022, de pérennisation et généralisation des programmes Convergence et Premières Heures.

Nos soutiens nationaux



GOUVERNEMENT

Délégation interministérielle
à la prévention et
à la lutte contre la pauvreté



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GOUVERNEMENT

Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement



Fédération
des acteurs de
la solidarité

FONDATION
SANOFI ESPOIR



FONDATION
D'ENTREPRISE
VINCI
POUR LA CITÉ



Nos soutiens sur les territoires





Chantier Bara'Mel, Association Trajet, Nantes

Contact



Rémi Tricart
Directeur de Convergence France
rtricart@cvgce.org
06 09 35 81 27

5 rue Las Cases, 75007 Paris
www.convergence-france.org



@Convergence France

Crédits photos :

Emmaüs Défi / Emmaüs Mundo' / Foyer Notre-Dame des Sans-Abri / Association Trajet