

# Rapport d'activité

2022



# Table des matières

L'association Convergence France	3
Raison d'être	3
Missions	3
Equipe et gouvernance	3
Programmes Premières Heures et Convergence	5
Historique des programmes	5
L'année 2022 de Convergence France	6
Dates clés et principales actions	6
Le programme Premières Heures en Chantier	7
Le programme Convergence	8
Accompagnement des territoires par Convergence France	9
Déploiement des programmes à fin 2022	10
Etat d'avancement à fin 2022 : les territoires Convergence	11
Etat d'avancement 2022 : les autres territoires Premières Heures	13
L'animation du collectif	14
Les partenariats nationaux	15
Les innovations portées en 2022	17
Projet de soutien psychologique face à la crise du Covid	17
Petits pas vers l'emploi	18
Inventaire des initiatives de remobilisation par le travail salarié	19
Communication et plaidoyer	20
Evolutions du cadre réglementaire	20
Communication	21
Evénement : journées nationales Convergence France	22
Club d'élu·es	23
Evaluation des programmes	24
Perspectives pour 2023	25
Nos soutiens nationaux	25
Annexe:	26
Liste des chantiers Premières Heures au 31 décembre 2022	26



# EDITO DU PRÉSIDENT

Un peu plus de trois ans après la création de l'association Convergence France, le déploiement en France des programmes « Convergence » et « Premières Heures en Chantier », aura permis en 2022, à plus de 3 000 personnes en très grandes difficultés, de franchir la première marche d'un parcours d'insertion ou, pour celles et ceux déjà salarié·es en chantier d'insertion, de bénéficier d'un accompagnement global et renforcé de leur parcours.

C'est là le résultat opérationnel des 83 Ateliers Chantiers d'Insertion partenaires qui, à fin 2022 dans les territoires, dans une logique de proximité et de mutualisation de ressources, ont voulu et ont su mettre en œuvre les programmes « Convergence » et « Premières Heures en Chantier ».

Ainsi, chacun de ces chantiers est-il intervenu localement, en moyenne, au bénéfice d'une file active de 38 personnes en très grandes difficultés.

Au-delà de ces seuls chiffres, un fait marqueur de notre action, confirmé par les évaluations indépendantes de nos programmes, est qu'à chaque fois que se déploient nos programmes dans un territoire, émergent de nouvelles dynamiques porteuses de liens, de mutualisation de ressources et de coordination de moyens entre tous les acteurs locaux, institutionnels ou privés, de la solidarité, du logement, de la santé et de l'emploi.

Ainsi, dans les territoires où nous sommes d'ores et déjà présents, par l'animation des programmes, ces dynamiques territoriales se consolident et structurent chaque jour un peu plus leurs méthodes et leurs moyens d'intervention. Ce sont autant de nouvelles valeurs locales à l'efficacité renforcée pour lutter contre la grande exclusion de nos concitoyennes et concitoyens.

Il nous importe d'en assurer le déploiement sur de nouveaux territoires et partout, la pérennité. C'est bien tout le sens de la poursuite durable de notre action.

L'année 2023 sera en cela déterminante, puisqu'aux termes des conventions établies avec nos soutiens majeurs que sont les Ministères du Travail et de la Solidarité, s'ajoute aux objectifs 2023 de déploiement sur de nouveaux territoires, celui de déterminer les conditions d'adaptation de la gestion de nos dispositifs d'intervention, à ce jour expérimentaux, dans la perspective de leur entrée dans le droit commun.

Pour Convergence France, l'entrée dans le droit commun de ses programmes rejoint étroitement sa raison d'être : « Rendre possible l'insertion par le travail des grand·es exclu·es ». C'est bien le grand défi qu'avec tous nos partenaires, nous nous proposons de continuer à relever en cette année 2023.

JACQUES DESPROGES

PRESIDENT DE CONVERGENCE FRANCE



# L'association Convergence France

### Raison d'être

Convaincu-es qu'il est inacceptable de laisser au seuil de notre société une partie de la population, nous pensons que le travail est un formidable levier de remobilisation, de dynamisation et de socialisation.

Sur la base de cette conviction, Convergence France innove pour rendre possible l'insertion par le travail des grand-es exclu-es : notre ambition est d'enrichir les pratiques d'accompagnement des structures de l'Insertion par l'Activité Economique et de faire évoluer les politiques publiques correspondantes.

Nous déployons dans cette perspective les programmes Convergence et Premières Heures et nous menons des expérimentations pour lutter contre la grande exclusion par le travail.

### **Missions**

L'association Convergence France a pour mission d'accompagner des démarches innovantes de lutte contre la grande exclusion.

### Ses missions sont:

- Le déploiement national et la pérennisation du programme Convergence.
- Le déploiement national du programme Premières Heures en chantier.
- La création et l'accompagnement d'innovations dans la lutte contre la grande exclusion s'appuyant sur l'accompagnement par l'emploi.

L'association Convergence France a été fondée en 2019 par la Fédération des Acteurs de la Solidarité, Emmaüs France et Emmaüs Défi.

### Equipe et gouvernance

L'équipe de Convergence France s'est agrandie en 2022 pour accueillir 13 personnes :

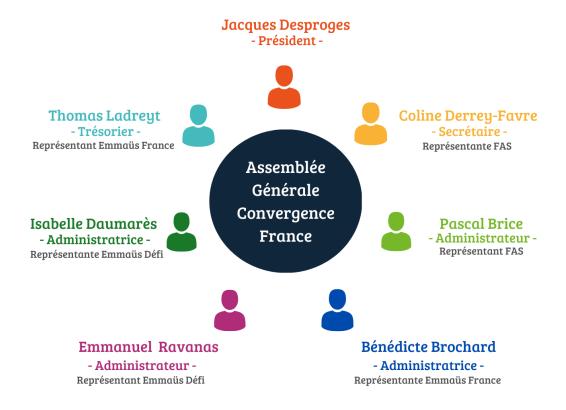
- Philippine Auclair, chargée de mission
- Claudine Bertin, bénévole
- Violette Carton, cheffe de projets
- Florent Cottinet, chef de projets
- Enora Donnerh, chargée de mission
- Cyril Dupouy, chef de projets
- Claire Jacquot, responsable administrative et financière
- Pauline Kerguinas, cheffe de projets
- Tiana Milville, cheffe de projets
- Morgann Matho, chargée de mission
- Nessrine Rezgui, assistante administrative et financière
- Léna Riou, chargée de mission
- Sophie Roche, directrice adjointe
- · Rémi Tricart, directeur



L'équipe de Convergence France au festival « C'est pas du luxe » à Avignon



### Composition de l'Assemblée Générale de Convergence France au 31 décembre 2022 :



### Composition du Comité de pilotage national de Convergence France :

- Au niveau national: DGEFP, DIPLP, DGCS, DGS, DIHAL, Pôle Emploi
- Territoires Convergence : un·e représentant·e institutionnel·le par territoire + le coordinateur ou la coordinatrice
- Convergence France : équipe salariée et bureau



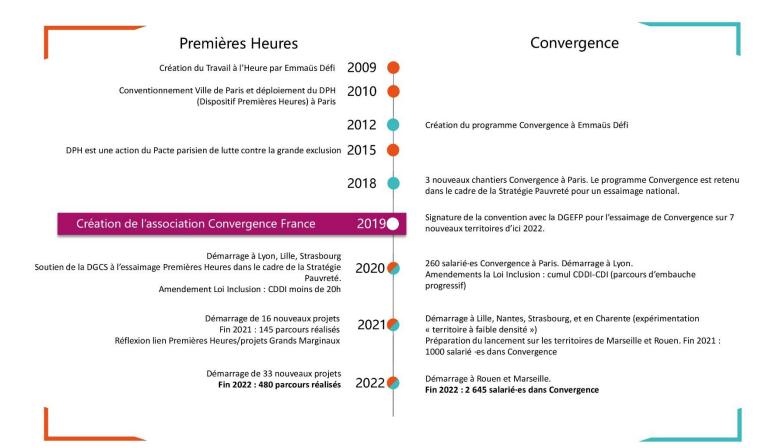


Chantier Emmaüs Mundo (Strasbourg)



# Programmes Premières Heures et Convergence

### Historique des programmes



5



L'année 2022	de Convergence France	CONVERGENCE	
Dates clés et principales actions		<ul><li>ÉVALUATION</li><li>PREMIERES HEURES</li></ul>	
Janvier	Démarrage de Convergence à Marseille Démarrage de Convergence à Rouen	<ul><li>EVENEMENT</li><li>CONVERGENCE FRANCE</li><li>ANIMATION DU COLLECTIF</li></ul>	
Mars	I		
	Journées éducateurs et éducatrices à Paris		
	Visite de Brigitte Klinkert à Emmaüs Mundo à S	trasbourg	
Avril	Comité de pilotage national		
	Journées nationales de l'accompagnement		
Mai	Assemblée générale Convergence France		
•	Première consultation du club d'élu·es		
	Séminaire de partage des résultats des évaluat territoires Convergence	ions sur les	
Juin	Comité scientifique et restitution des évaluation Premières Heures	ns du programme	
	Animation du collectif : responsables de structu	ıres	
Juillet	Restitution des évaluations du programme Con	vergence	
	Restitution de l'inventaire Convergence Fra d'autres structures qui permettent de reme travail		
Août	Lancement du groupe de travail sur les évolu dialogue de gestion : DGEFP, DDETS, ACI	tions des outils de	
Septembre	Journées nationales Convergence France à Lille Soutien renouvelé par Jean-Christophe Combe		
	Visite de Sylvain Mathieu à Strasbourg		
	Comité de pilotage partenariat CNAM		
Octobre	Webinaire de présentation des résultats d'évalu	ıation	
	Visite d'Olivier Dussopt au Foyer Notre Dame de	es Sans Abri à Lyon	
Novembre	Restitution évaluation Premières Heures en Ch	antier	
	Journées nationales des éducateurs et éducatri professionnel·les	ices socio-	
	Lancement de la 2ème promotion "Petits Pas ve	rs l'emploi"	
Décembre	Lancement de Premières Heures Bretagne : Ren	nes, St-Malo, Retiers, Brest	



### Le programme Premières Heures en Chantier

Premières Heures est né du constat que les contrats d'insertion classiques sont inadaptés pour les personnes en situation de très grande exclusion, tant sur la durée hebdomadaire du travail (26h/semaine) que sur la durée d'agrément (24 mois).

Ce programme permet la reprise progressive d'une activité avec un encadrement renforcé à destination des personnes en situation de grande précarité (4h, 6h puis 8h par semaine sur chantier). C'est un sas temporaire, progressif et adapté à la personne en amont du chantier d'insertion.

Depuis le 24 décembre 2020, l'essaimage du Programme Premières Heures en Chantier est soutenu par la DGCS dans le cadre de la Stratégie Pauvreté.

La convention 2022-2023 prévoit le déploiement du Programme Premières Heures en chantier sur 12 nouveaux territoires, portant à 68 le nombre d'ACI mettant en œuvre le programme pour une capacité d'accueil de 1100 salarié·es.

Recrutement sans sélection, ni prérequis
Pour un public SDF (rue ou CHU), n'entrant
généralement pas en SIAE

Progressivité et durée adaptée au cas par cas

Le programme Premières Heures s'adapte aux besoins et capacités de la personne, de 4h à 20h par semaine

### Premières Heures comme lieu d'accompagnement

Remobilisation par le travail : pas d'attente de productivité, un suivi social et un accompagnement en interne par un e encadrant e socio-éducatif

Promesse de l'emploi et de l'hébergement
Mise en œuvre d'un parcours professionnel
d'insertion progressif devant permettre d'être
recruté a minima en CDDI

### Public accompagné

Le programme Premières Heures en chantier s'adresse aux personnes en situation de grande exclusion, principalement sans abri, très éloignées de l'emploi, qui ne pourraient pas accéder directement aux ACI. Il leur permet de se remobiliser sur leur projet de vie, de reprendre confiance en elles et de se réapproprier les codes du monde du travail. L'intégration se fait sur la base de la motivation, sans sélection ni prérequis.

Fin 2021, un travail a également été amorcé avec les **projets « Grands Marginaux »**, en lien avec la DIHAL: à la suite de l'appel à manifestation d'intérêt « pour la mise en place de projets d'accompagnement de personnes en situation de grande marginalité dans le cadre d'un lieu de vie innovant à dimension collective », une quarantaine de projets expérimentaux ont été lancés en France. Dans le cadre de la convention 2022-2023 avec la DGCS, et pour tirer parti de la complémentarité des deux approches, Convergence France oriente le déploiement de Premières Heures en fonction des territoires d'expérimentation Grands Marginaux et facilite les liens entre les deux programmes au niveau local. En 2022, 9% des salarié·es accompagné·es dans le programme Premières Heures avaient été orienté·es par un projet "Grands Marginaux" dont 20 situés à proximité d'une ACI mettant en œuvre le programme Premières Heures.



### Le programme Convergence

Le programme Convergence vise à l'amélioration et la pérennisation de la situation des personnes en situation de grande exclusion par la co-construction et le renforcement de l'accompagnement proposé par le chantier d'insertion qui les accueille. Il est opérationnel à Paris depuis 2012, et repose sur 4 principes :

### Public accompagné

La mise en œuvre du programme Convergence sur un territoire doit permettre à des publics très éloignés de l'emploi d'être accompagnés par des chantiers d'insertion dont les critères de sélection restent habituellement trop élevés au regard des freins lourds de retour à l'emploi constatés. Il n'y a pas ou peu de prérequis à l'embauche hormis la seule volonté de travailler.

Le public visé par Convergence est principalement celui des personnes SDF, hébergées dans des structures d'hébergement d'urgence ou collectif, cumulant un nombre important de freins lourds à l'insertion socioprofessionnelle et des difficultés sur les champs connexes (habitat, santé, mobilité, langue...).

Un renforcement quantitatif et qualitatif de l'accompagnement mis en œuvre par les équipes permanentes au sein du chantier

- Un accompagnement concerté en lien avec l'ensemble des référent·es accompagnant·es pour une réponse coordonnée sur l'ensemble des difficultés
- Un accompagnement global qui prend en compte les problématiques identifiées par les chantiers porteurs (habitat, santé, etc...), grâce à un réseau et des chargé·es de partenariats dédiés par problématique
- Une durée de parcours adaptée pouvant aller jusqu'à 5 ans en SIAE

Depuis 2019, l'essaimage national de Convergence est soutenu par la DGEFP dans le cadre de la Stratégie Pauvreté. La convention 2019-2022 prévoyait le déploiement du programme sur 7 nouveaux territoires à l'horizon 2022. Avec une file active totale de 1700 salarié·es Convergence dans 8 territoires, l'objectif fixé par la convention signée avec la DGEFP a été atteint, voire dépassé. Les schémas qui suivent illustrent la variété des configurations territoriales.



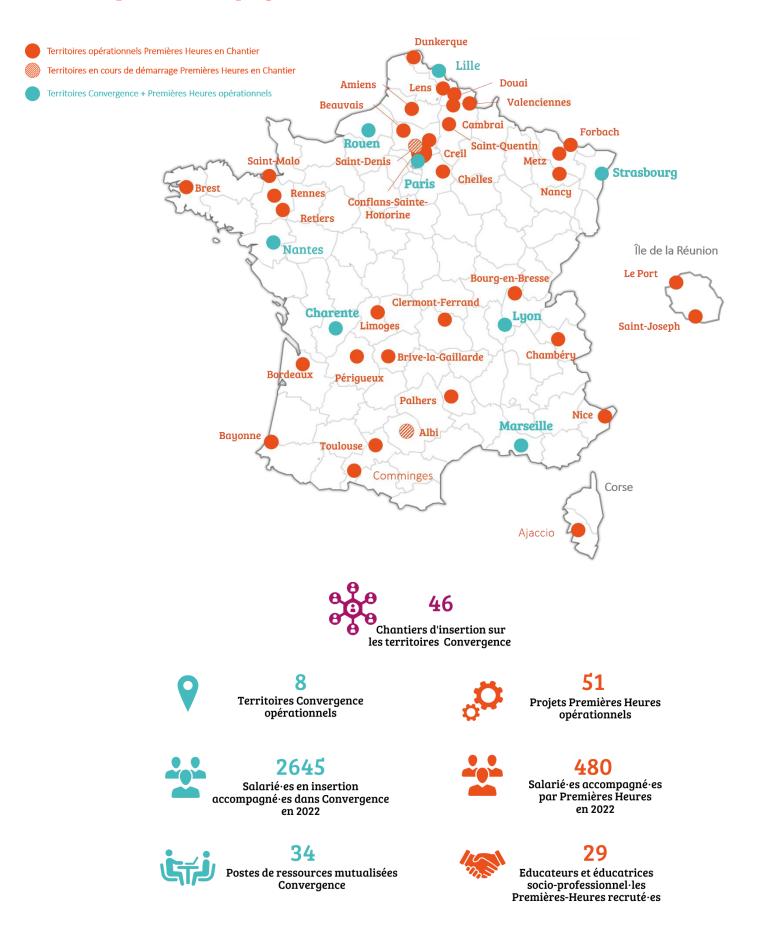
### Accompagnement des territoires par Convergence France

Convergence France accompagne chaque territoire sur la durée, pour :

- L'identification des structures porteuses des programmes, en lien avec les acteurs du territoire
- La gestion des financements destinés aux structures (renforcement des moyens d'accompagnement, ressources mutualisées Convergence, coordination territoriale, éducateurs et éducatrice Premières Heures: en 2022, plus de 3,5 millions d'euros ont été reversés aux chantiers et porteurs de coordination territoriale pour la mise en œuvre du programme Convergence et 1,6 millions d'euros pour le programme Premières Heures
- L'appui au pilotage territorial des programmes, en lien avec les acteurs institutionnels locaux
- L'accompagnement des chantiers pour le démarrage et la mise en œuvre opérationnelle de Convergence et Premières Heures (participation au recrutement des équipes, formation et immersions dans d'autres chantiers en France)
- L'appui individualisé aux coordinateurs et coordinatrices territoriaux, chargé·es de partenariats, chargé·es d'insertion professionnelle, éducateurs et éducatrices socio-professionnel·le, et globalement tous les professionnel·les concerné·es
- Le partage d'outils mutualisés, le soutien à la mise en œuvre des évolutions réglementaires (CDDI de moins de 20h, Plateforme Inclusion, ...)
- L'appui à la mise en œuvre des programmes, la collecte de données (reporting et évaluation).
   2021 a été une année de formalisation et d'optimisation des outils de reporting. Une version spécifique de SIHAM, outil de suivi des parcours, a été développée par RezoSocial, intégrant les données liées à l'accompagnement Convergence. Elle est aujourd'hui utilisée par 8 chantiers mettant en œuvre le programme Convergence
- Le développement de partenariats nationaux, déployés localement par les chargé·es de partenariats
- L'organisation de temps de mise en réseau et d'animation des collectifs : éducateurs et éducatrices Premières Heures, ressources mutualisées Convergence, responsables de structures, professionnel·les engagé·es dans la mise en œuvre des programmes (chargé.es d'insertion, éducateurs et éducatrices socio-professionnel·les, encadrant.es techniques)
- L'appui aux équipes dans leur communication territoriale. ·

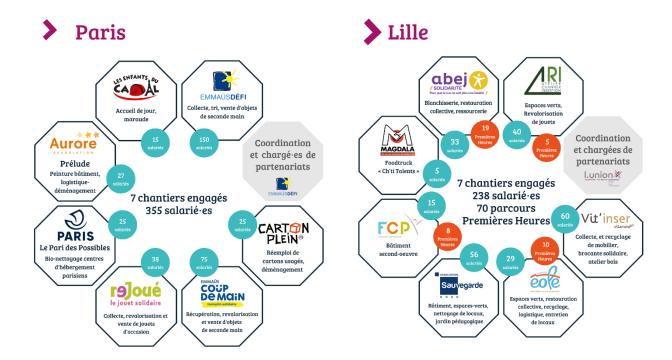


# Déploiement des programmes à fin 2022





### Etat d'avancement à fin 2022 : les territoires Convergence



# Lyon

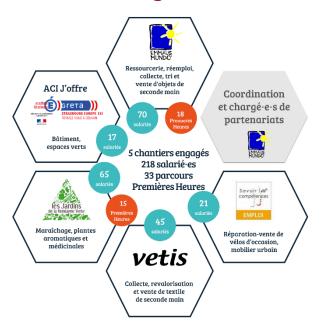


### Nantes

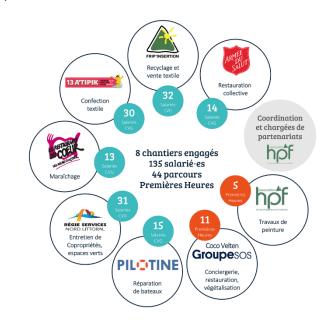




# Strasbourg



# Marseille



# Département de la Charente



# Rouen

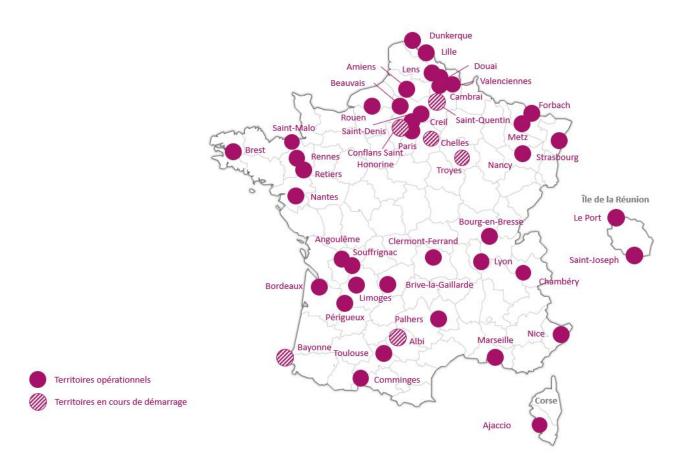




### Etat d'avancement 2022 : les autres territoires Premières Heures

En plus des territoires mettant en œuvre Convergence, le programme Premières Heures en chantier est essaimé sur de nouvelles métropoles ainsi que des sur territoires plus ruraux, grâce au soutien de la DGCS via la Stratégie Pauvreté depuis 2020, et avec la mobilisation des acteurs institutionnels territoriaux, qui interviennent en co-financement du programme.

En 2022, 29 chantiers ont rejoint le programme Premières Heures portant ainsi le nombre d'ACI à 51 (Annexe 1). 480 personnes ont été accompagnées dans le cadre du programme Premières Heures en 2022.





### L'animation du collectif

Tout au long de l'année Convergence France organise des temps de « mise en réseau » des équipes Convergence sur les territoires au travers de visioconférences dédiées aux coordinateurs et coordinatrices, chargé·es de partenariats et aux éducateurs et éducatrices. Ces temps d'échanges permettent de partager les pratiques et les difficultés rencontrées par chacun·e, les solutions identifiées dans une logique de capitalisation. Deux temps dédiés aux chantiers porteurs de Convergence et Premières Heures ont également été organisés.



Journée de mise en réseau des équipes mutualisées le 21 mars à Paris

### En complément, les équipes ont été réunies à plusieurs reprises :

- 21 mars : journée de mise en réseau coordinateurs, coordinatrices et chargé·es de partenariats à Paris. Accueil des équipes des 2 nouveaux territoires : Marseille et Rouen
- 30 mars : journée thématique des éducateurs et éducatrices
- 7 avril : journée nationale de l'accompagnement Convergence à Paris réunissant plus de 150 participant.es : équipes mutualisées des territoires Convergence, les chargé·es d'insertion professionnelle et quelques responsables de chantier
- 20 septembre : en amont de la journée nationale de Convergence France, journée de travail avec plus de 40 responsables de chantiers porteurs des programmes Convergence et Premières Heures.
- 17-18 novembre : journées des éducateurs et éducatrices à Lille



Journée nationale de l'accompagnement Convergence du 7 avril à Paris



### Les partenariats nationaux

# Franprix

Initié à Paris en 2018, le partenariat avec Franprix a été étendu aux chantiers d'insertion Convergence Paris puis à Lyon en 2020, et à Marseille en 2022. Ce partenariat innovant permet à des salarié·es en insertion accompagné·es par Convergence d'intégrer progressivement les magasins Franprix, en CDI:

- Un rythme adapté et accompagné : 2 demi-journées par semaine en magasin et le reste du temps en chantier d'insertion pour commencer, puis une bascule progressive vers un temps plein en magasin, en CDI
- Pas de conditions de recrutement : ni CV, ni entretien d'embauche afin de faciliter le retour à l'emploi
- Un suivi régulier avec la e salarié e et la direction du magasin tout au long du dispositif.

Les décrets d'application de la loi IAE parus le 30 août 2021 viennent renforcer les possibilités de mise en œuvre du dispositif en permettant notamment le cumul d'un contrat en insertion et d'un contrat de droit commun ainsi que la mise en œuvre de contrats de moins de 20h en ACI, permettant ainsi aux salarié·es engagé·es dans le dispositif de bénéficier d'une progressivité totale des heures en magasin.

### Le partenariat Franprix en 2022 :

Paris : 4 parcours initiés en 2022

Lyon : 2 parcours initiés en 2022



Premier jour de parcours d'embauche progressif en magasin Franprix pour une salariée à Lyon

# >

### La Caisse Nationale d'Assurance Maladie

Convergence France et la CNAM ont signé une convention cadre afin de proposer des actions de partenariat ente les caisses primaires d'assurance maladie au niveau local et les chantiers des territoires Convergence et/ou Premières Heures.

Ce partenariat s'inscrit dans la démarche engagée par la CNAM, permettant de fluidifier le parcours de l'assuré·e et de faciliter l'ouverture, la connaissance de ses droits, l'accès territorial comme financier aux soins, et de proposer aux personnes en situation de vulnérabilité un accompagnement attentionné. Ce partenariat consiste principalement en :

- Des actions de sensibilisation autour de l'accès aux droits, des parcours de soins, de l'offre existante en santé, etc.
- L'identification, sur chaque territoire, d'interlocuteurs CPAM dédiés aux chantiers Convergence, afin de bénéficier d'un accès privilégié. Une convention a été signée ou est en cours de signature sur les 8 territoires Convergence avec leurs CPAM respectives.



# Vinci

Le partenariat avec le groupe Vinci continue d'être effectif à Paris avec le suivi des salarié-es ayant intégré le groupe ces dernières années. Sur les territoires Lyonnais et Strasbourgeois, les liens sont noués avec les équipes et ont permis des présentations métiers et des visites de site. La relation vient également d'être établie entre la Fondation Vinci pour la Cité et les équipes Convergence de Marseille.

### > CDC Habitat

Le partenariat avec le groupe CDC Habitat se poursuit et continue de s'étendre en 2022. Des conventions prévoyant des attributions de logements sociaux pour les salarié.es en insertion Convergence sont actives à Paris, où le périmètre a été étendu au département du 93, ainsi qu'à Lyon et à Strasbourg. Les discussions se poursuivent pour aboutir à la signature de conventions à Nantes et Marseille.

### ▶ La Fondation de France

La Fondation de France a décidé en 2020 de soutenir pour 3 ans les projets portés par Convergence France, et plus particulièrement l'expérimentation Convergence en Territoire moins dense sur le département de la Charente.

En 2022, la Fondation a renouvelé son soutien pour une nouvelle période de 3 ans, afin de permettre à l'association de pérenniser durablement les programmes, et continuer à assurer leur essaimage.

Par ailleurs, Convergence France a été intégré dans le programme «<u>Inventer demain</u>» et rejoint le collectif des « Acteurs Clés de Changement », bénéficiant ainsi d'un accompagnement renforcé de la Fondation, et de temps d'échanges dédiés avec d'autres acteurs et actrices engagé·es dans des « projets ambitieux pour changer la donne au coeur des territoires notamment »



Convergence Paris et Bureaux du Cœur

### Bureaux du Cœur

Les liens avec les Bureaux du Cœur se sont intensifiés en 2022. L'association Bureaux du Cœur œuvre pour l'accueil de personnes en grande précarité en proposant des solutions d'hébergement temporaires au sein de bureaux d'entreprises. Plusieurs personnes ont ainsi pu être mises à l'abri à Nantes, Angoulême, Lyon ou Paris, le plus souvent avec beaucoup de réactivité en leur permettant d'éviter une précarité encore plus importante.

# Passerelles & Compétences

La signature d'une convention avec l'association Passerelles & Compétences, qui a pour mission d'aider les associations en proposant des modules animés par des bénévoles, a permis de mettre en place sur différents territoires des ateliers autour de l'entretien d'embauche, des droits et devoirs en entreprise, de la présentation de parcours professionnels ou encore de la vulgarisation des documents d'entreprise à destination des salarié·es en insertion.



# Les innovations portées en 2022

### Projet de soutien psychologique face à la crise du Covid

Face à l'épreuve du confinement et de la crise sanitaire et sociale, en 2020 les équipes de Convergence France ont construit un projet de soutien psychologique à destination des chantiers d'insertion (salarié-es en insertion et permanent-es) porteurs de Convergence. En 2021, ces actions ont été reconduites, et proposées aux chantiers de Lille, Nantes, Strasbourg et de Charente. En 2022, le constat suivant nous a conduits à ajuster le projet : la crise sanitaire n'avait plus la même portée mais les besoins en soutien psychologique demeuraient. Les actions précédemment menées, bien que dans une logique de post-urgence et tournées autour de la crise sanitaire, ont permis une première porte d'entrée vers l'accompagnement en santé mentale pour les salarié-es et ont permis de révéler des besoins non identifiés auparavant. C'est pourquoi ce projet a été reconduit, toujours dans une logique d'actions ponctuelles, comme clés d'entrée vers des accompagnements plus poussés. Une plus grande liberté a été donnée aux chargé-es de partenariat santé (ressources mutualisées entre plusieurs chantiers d'insertion d'un territoire) pour construire des actions répondant aux besoins locaux.

- ➤ Coaching-flash: Permettre aux salarié·es d'identifier les ressources qui leur ont permis de surmonter des épreuves dans leur vie, afin de les réutiliser dans la suite des parcours
- Groupes de parole: Partager son expérience, ses ressentis de manière collective

Des partenariats opérationnels ont été poursuivis avec l'EPOC, l'Orspere-Samdarra, ICF et Music CARE pour proposer ces différents modes de soutien.

- ➤ Entretiens individuels : Soutenir les salarié·es les plus en difficulté par un accompagnement individualisé réalisé par un psychologue
- Musicothérapie: Accompagner de manière innovante, musicale et corporelle les personnes pour lesquelles il n'est pas facile de parler de soi et d'oraliser ses ressentis





### Petits pas vers l'emploi

Petits Pas vers l'Emploi est une étude/action menée par Convergence France : l'objectif est de réfléchir à de nouveaux dispositifs de remobilisation par le travail, inspirés de Premières Heures et destinés à un public spécifique, très éloigné de l'emploi : le public gens du voyage.

Les premières phases d'étude ont été menées sur la métropole lilloise au premier semestre de 2021 : identification du public et de la co-construction de l'expérimentation, en lien étroit avec les associations de terrain. Convergence France a construit l'expérimentation avec deux services de la Sauvegarde du Nord à Lille : la Direction Tsiganes et Voyageurs et le chantier d'insertion Espas.

Après 2 mois de préfiguration opérationnelle fin 2021, les salarié.es de la première cohorte ont démarré mi-janvier 2022.



Salarié∙es Petit Pas vers l'Emploi à Lille, entretien d'espaces verts

Cette expérimentation a pour but de remobiliser par le travail et vers un parcours d'insertion dans l'emploi des gens du voyage pour qui le chantier d'insertion reste inaccessible car il n'est pas adapté à leurs modes de vie et à la complexité de leurs situations.

Suite à un constat concluant en termes d'impacts notamment sur la santé, la mobilité, la confiance en soi, la capacité à se projeter dans l'avenir et l'accès aux droits, une seconde cohorte de salarié.es du projet Petit Pas a débuté en novembre 2022.

Les bases du programme innovant expérimenté sont les suivantes : une promotion de 6 gens du voyage travaillant dans un premier temps 2 jours, puis 2,5 puis 3 jours/semaine sur une durée totale de 5 mois environ (en CDDI). Progressivement, des temps d'immersion dans des chantiers d'insertion classique seront organisés, en mixité avec des « sédentaires ». L'aspect collectif du travail est un élément moteur dans le programme. Les supports d'activités sont sans exigences de productivité, et variés pour élargir leurs options (second œuvre, peinture, entretien d'espaces verts, livraisons de colis pour l'ARS). L'encadrement est assuré par un éducateur ou une éducatrice dédié-e au projet et l'accompagnement socio-professionnel reste une compétence des travailleurs et travailleuses sociaux chargé-es de l'orientation.



### Inventaire des initiatives de remobilisation par le travail salarié

A travers l'essaimage du programme Premières Heures, Convergence France a constaté la présence d'un certain nombre d'initiatives proches mais différentes. Des porteurs de projets se mobilisent pour créer des programmes répondant aux besoins des publics de leur territoire, s'adaptant aux moyens dont elles-ils disposent localement.

Convergence France a donc décidé de réaliser un inventaire de quelques initiatives de remobilisation par le travail salarié. Cet inventaire ne saurait être exhaustif mais il compile un certain nombre de projets et reflète en partie leur diversité.

19 projets ont été identifiés et documentés, à travers des visites de terrain et des échanges en visioconférence.

### Objectifs:

- 1. Communiquer sur les différentes initiatives rencontrées, présenter leurs modalités, leurs spécificités.
- 2. Si besoin et au cas par cas, soutien possible des initiatives dans leur développement.
- **3.** Favoriser le partage d'expériences entre les initiatives identifiées par un événement de restitution

Un livrable composé de fiches détaillant chaque projet et d'une synthèse croisée a été rendu en juillet 2022 à l'occasion d'un webinaire regroupant tous toutes les porteurs et porteuses de projets, en lien avec la FAS et Emmaüs France.

### Certains éléments abordés sont :

- **Grande diversité et richesse des projets** : dans les publics ciblés (jeunes, personne sortant de prison, BRSA, ...) et dans les contextes territoriaux (urbain, rural, projet de territoire, ...)
- Constat partagé: il manque des solutions pour une partie des publics en besoin d'insertion, une marche avant l'ACI est nécessaire, dans laquelle il faut que le travail s'adapte à la personne.
- Enjeux de plaidoyer : l'effet de groupe des porteurs et porteuses de projets réuni·es peut être un levier pour donner de la visibilité à ces expériences inspirantes, notamment via la question de l'adaptabilité territoriale. Importance du plaidoyer sur l'accompagnement spécifique des personnes en grande exclusion.
- Valorisation de l'accompagnement global. Valoriser le travail réalisé sur la santé, le logement, l'accès aux droits, etc.

Le sujet de l'inventaire et de l'animation collective des projets a été repris par la Fédération des Acteurs de la Solidarité.

Un temps d'échange est prévu au premier semestre 2023.



# Communication et plaidoyer

### Evolutions du cadre réglementaire

Dans le cadre de la loi Inclusion votée en 2020, Convergence France, en lien avec la FAS et Emmaüs France, a proposé des **ajustements visant à faire entrer dans le droit commun des évolutions réglementaires facilitant la mise en œuvre des modalités Convergence et Premières Heures**. Les décrets d'application de la loi IAE sont parus le 30 août 2021.

- Cumul CDI-CDDI: cette modalité permet de mettre en œuvre la sortie progressive du chantier d'insertion, avec le démarrage « en biseau » d'un CDI en entreprise classique (cf. partenariat Franprix), tout en restant dans un volume hebdomadaire global de travail de 35 heures par semaine.
- Contrats de moins de 20h: les chantiers d'insertion ciblant un public très désocialisé, et proposant un accompagnement éducatif très renforcé peuvent signer des contrats de 4 à 20 heures par semaine, et ainsi mobiliser les aides au poste: ceci permet désormais de financer les parcours Premières Heures. Ce décret permettra également une dégressivité plus souple dans la mise en œuvre du cumul CDI-CDDI.

Plateforme inclusion: pour intégrer les spécificités du public et de l'accompagnement dans le suivi des chantiers porteurs des programmes, notamment dans le cadre des dialogues de gestion, deux nouveaux types de contrats ont été validés par la DGEFP et l'ASP: CDDI-PHC (Premières Heures en Chantier) et CDDI-CVG (Convergence). Mis en œuvre dans la plateforme inclusion et dans l'ASP (Agence de Services et de Paiement), ils permettent aux orienteurs de cibler les postes ouverts, et le mode d'accompagnement. Une communication dédiée a été réalisée par la DGEFP en cours d'année, en lien avec Convergence France, à destination des DREETS et DDETS.

Par ailleurs, un travail en concertation avec des représentants des DDETS et des chantiers Convergence a été lancé en 2021, avec la DGEFP, afin d'élaborer des outils de reporting dédiés à l'accompagnement Convergence et Premières Heures, intégrant notamment l'impact de cet accompagnement sur la situation habitat et la prise en charge santé.

Dans le cadre de l'appui au déploiement des programmes, Convergence France relaye ces évolutions réglementaires, accompagne les chantiers dans leur mise en œuvre, mobilise les équipes Convergence pour faire le lien avec les autres acteurs du territoire impactés (orienteurs et orienteuses, prescripteurs et prescriptrices, DDETS, ...). En cas de difficultés importantes, Convergence France fait le lien avec les équipes de la plateforme inclusion.



### Communication

**Une newsletter** est mise en place au niveau national afin de partager les actualités de Convergence France avec les partenaires financiers, institutionnels et opérationnels. Cette newsletter comporte notamment une section par territoire :

Newsletter du mois de janvier
Newsletter du mois de septembre
Newsletter du mois de décembre

Deux plaquettes explicatives des programmes Convergence et Premières Heures (historique, principes et modalités de mise en œuvre) ont été créées et diffusées à tous les coordinateurs locaux. Des « flyers territoriaux » (recto-verso) sont également conçus pour chaque territoire afin de présenter le projet et les chantiers engagés au niveau local.

<u>Une page LinkedIn</u> créée par Convergence France permet de partager les avancées des projets, au niveau national. Cette page permet également de relayer les publications réalisées par <u>les pages</u> <u>LinkedIn des territoires</u>, créées lors de l'installation du projet sur chaque territoire. Convergence France accompagne les coordinateurs et coordinatrices territoriales dans leur stratégie de communication territoriale (réseaux sociaux, événements, ...).

**Des événements** ont été organisés sur les territoires qui portent le programme Convergence : 3 ans en 3 jours à Lyon, des journées portes ouvertes sur des chantiers Premières Heures ...

Le 4 novembre, le chantier d'insertion Notre-Dame des Sans-Abri basé à Lyon, a accueilli **Olivier Dussopt, ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion**: l'occasion de **visiter l'activité** Premières Heures et l'atelier textile et d'**échanger avec les salarié·es** en insertion et équipes permanentes autour des parcours, des évolutions induites par les programmes et de la dynamique locale de collaboration installée entre les chantiers et les partenaires.

La presse a également relayé l'actualité des programmes Premières Heures et Convergence :

- A Villeneuve d'Asq, dans les Hauts-de-France, dans le cadre de la présentation de l'activité : RCF.
- A l'échelle nationale, dans le cadre de présentation des programmes : <u>Direction.s</u>,
- A Strasbourg, l'inauguration des programmes Premières Heures et Convergence a été mise à l'honneur dans les <u>Dernières Nouvelles d'Alsace</u>



### Evénement: journées nationales Convergence France

Le 21 septembre a eu lieu la journée nationale de Convergence France réunissant l'ensemble des acteurs et actrices des programmes Convergence et Premières Heures. Cet événement avait pour but de mobiliser et d'interpeller autour de la pérennisation des programmes. Plus de 350 participant·es étaient réuni·es au Palais des Congrès de Lille : partenaires, élu·es, coordinateurs et coordinatrices,

chargé·es de partenariats, directeurs et directrices de structure, responsables de service IAE, éducateurs et écudactrices socio-professionnel·les, encadrant·es techniques d'insertion pour échanger autour de la thématique du **travail**, **levier contre la grande exclusion**.

Cette journée nationale a été rythmée par une présentation de l'évaluation d'impact, d'un temps en plénière sur le thème : « le travail, levier contre la grande exclusion ? Une réponse nécessairement collective » puis des temps de tables rondes autour de thématiques de la transformation de l'accompagnement, de la dynamique partenariale, de l'adaptation du travail, du changement de regard et du renforcement des liens entre les structures de l'AHI et l'IAE.



Jean-Christophe Combe clôturant les journées nationales Convergence France

En clôture, le ministre des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes Handicapées. Jean-Christophe Combe, a annoncé **renouveler son soutien** ainsi que celui d'Olivier Dussopt, ministre du Travail et de l'Insertion, aux programmes Convergence et Premières Heures pour l'année 2023, avec une réflexion autour de leur pérennisation.

La veille, une quarantaine de responsables de structures porteuses de Convergence et Premières Heures avaient partagé leurs enjeux et questionnements autour de la mise en œuvre des programmes. A la demande des participant·es, cette mise en réseau des responsables sera organisée à échéance régulière.



Table ronde sur la thématique : « Le travail, levier de lutte contre la grande exclusion ? Une réponse nécessairement collective ? » animé par Sophie Roche avec :

- Thibault Guilluy, haut-commissaire à l'emploi et à l'engagement des entreprises
- Léa Filoche, adjointe à la maire de Paris en charge des solidarités, de la lutte contre les inégalités et contre l'exclusion
- Olivier Giraud, politologue, sociologue et directeur de recherche au CNRS
- Marion Veziant-Rolland, directrice du Foyer Notre-Dame des sans-abri à Lyon



Groupe de travail lors de la journée du 20 septembre, échanges autour de la mobilisation des encadrant es techniques d'insertion dans les chantiers Convergence.



### Club d'élu·es

Face aux enjeux de pérennisation des programmes Convergence et Premières Heures, Convergence France a mobilisé des élu·es au niveau national et local, au travers d'un club d'élu·es, lancé en 2021, afin de rassembler les élu·es soutenant les programmes portés par notre association et leur pérennisation.

Les membres du club de soutien s'engagent à soutenir le programme sur leurs territoires respectifs, dans le cadre de leur(s) mandature(s) et auprès des associations dont elles·ils font partie, et à participer à certains temps forts du déploiement du programme (consultations, inaugurations, témoignages, etc.)

Convergence France s'engage à informer régulièrement les membres du club de soutien des avancements du programme sur les territoires d'essaimage, à partager les différents livrables des évaluations d'impact en cours, et se tient à disposition pour des rencontres afin de présenter le programme plus en détail et autres contributions.

En 2022, le club d'élu-es a été consulté en septembre pour évoquer les perspectives de 2023 : nouvelles phases à co-construire et principaux sujets à aborder en perspective de l'entrée dans le droit commun. Cette consultation a permis de réunir 17 élu-es du territoire : Métropole Européenne de Lille, Métropole de Lyon, Eurométropole de Strasbourg, la Charente, l'Hérault et les Yvelines.



# **Evaluation des programmes**

En 2022, les cabinets Pluricité et VizGet d'une part, et Itinere et Orseu d'autre part ont rendu les résultats des évaluations des programmes Convergence et Premières Heures. L'unité de recherche Institutions et Dynamiques Historiques de l'Economie et de la Société (IDHES) a également produit une étude complémentaire sur les « Trajectoires d'emploi, situations de travail et rapports sociaux de domination dans l'accompagnement des personnes » par le Programme Premières Heures en Chantier.

L'évaluation du programme Convergence, dans les métropoles confirme la spécificité du public accueilli et l'impact des modalités d'accompagnement sur la situation des personnes en sortie de parcours. Elle pointe également la dynamique territoriale que permet d'installer la mise en œuvre du programme.

Pour accéder à l'ensemble des rapports complets et leur synthèse :

Rapport final de l'évaluation du programme Convergence

Rapport final de l'évaluation Premières Heures

Rapport final de l'évaluation du programme Convergence en Charente

Synthèse de l'évaluation du programme Convergence

Synthèse de l'évaluation du programme Premières Heures

En 2023, le comité scientifique continuera sa mission d'appui et d'orientation stratégique, notamment autour des modalités de pérennisation des programmes.

Il assurera également le suivi de la mission de capitalisation autour des impacts de la mise en œuvre conjointe des programmes Premières Heures et Grande Marginalité confiée à Itinere et Orseu.



# Perspectives pour 2023

En 2023, la dynamique d'essaimage de Convergence se poursuivra avec le démarrage opérationnel du programme à Metz et Rennes ainsi que dans les départements de la Somme et de la Seine Saint-Denis. Certains territoires Convergence actuels devraient également augmenter leurs effectifs et intégrer de nouveaux chantiers souhaitant rejoindre le collectif. Compte tenu du nombre de salarié·es en file active, et du nombre de chantiers déjà mobilisés, cet élargissement pose la question de l'évolution et la structuration des équipes mutualisées sur ces territoires, qui devra être travaillée en 2023.

Le programme Premières Heures se développera également sur les territoires Convergence, avec le renforcement des soutiens financiers territoriaux, ainsi que sur de nouvelles régions où le programme Convergence n'est pas déployé. La convention avec la DGCS prévoit une quinzaine de nouveaux territoires d'essaimage. Les liens avec les autres programmes existants seront également renforcés sur les territoires, avec Logement d'Abord, le SPIE, etc ...

Convergence France continuera sa **démarche d'innovation**, avec la poursuite de l'expérimentation Petits pas vers l'emploi.

Les cabinets Itinere et Orseu, mandatés pour une nouvelle mission de capitalisation autour des programmes Premières Heures en Chantier – projets Grande Marginalité, étudieront, sur la base d'une observation, ce que produit sur chacun des projets le rapprochement des 2 programmes.

Enfin, l'année 2023 devrait permettre de définir, avec la DGEFP et la DGCS, les modalités d'entrée des programmes dans le droit commun, afin que la remobilisation par le travail des grand-es exclu-es devienne une pratique courante et ordinaire, pour tous les chantiers qui le souhaitent. Ceci posera évidemment la question du rôle et de la place de Convergence France, et de la manière dont continueront d'être réalisés l'accompagnement et le suivi des programmes, missions qu'assure aujourd'hui Convergence France.

# Nos soutiens nationaux



Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté







Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement









# Annexe:

# Liste des chantiers Premières Heures au 31 décembre 2022

Région	Ville	Nom du chantier
Auvergne-Rhône-Alpes	Aix-les-Bains	ARQA
That engine initiality in pes	Bourg-en-Bresse	Tremplin
	Clermont-Ferrand	Job-Agglo
	Lyon	FNDSA
Bretagne	Brest	Don Bosco
	Rennes	Atelier 2M
	Rennes	Prélude
	Retiers	Le relais pour l'emploi
	Saint-Malo	Les compagnons bâtisseurs
Corse	Ajaccio	Iniziativa
Grand Est	Forbach	ASBH
	Metz	CMSEA
	Nancy	ARS
	Strasbourg	Emmaüs Mundo
	Strasbourg	Vetis
Hauts-de-France	Amiens	Les Astelles
ridats at traffic	Beauvais	Emmaüs Beauvais
	Creil	Sud Oise Recyclerie
	Douai	La ferme des Vanneaux
	Dunkerque	AFEJI
	Cambrai	ARPE
	Lens	APSA
	Lens	Régie Activ'cités
	Lille	ABEJ Solidarité
	Lille	EOLE
	Roubaix	ARI
	Saint-Quentin	AIPSQ
	Valenciennes	CAPEP
Île-de-France	Chelles	Aurore
	Conflans-Sainte-Honorine	Equalis
	Saint-Denis	Régie de Quartier–Carton Plein
La Réunion	Le Port	Emmaüs Agame
	Saint-Joseph	Emmaüs Grand Sud
Normandie	Rouen	Emergence(s)
Nouvelle-Aquitaine	Angoulême	ARU
Nouvelle Aquitume	Bayonne	Atherbea
	Bordeaux	Inser'net
	Brive-la-Gaillarde	Régie de Territoire de Brive
	Limoges	Chantier Jacquaires
	Périgueux	ASD24
	Souffrignac	CIDIL
Occitanie	Palhers	Jardin de Cocagne
Occitative	Toulouse	ARPADE
	Saint-Gaudens	Cocagne Alimen'Terre
Pays de la Loire	Nantes	Eaux Vives
,0	Nantes	Océan
	Marseille	Coco Velten
	Marseille	HPF
	Nice	Fondation de Nice
	INICE	i onuation de Nice





Chantier Bara'Mel, Association Trajet, Nantes



# Contact

contact@cvgce.org 5 rue Las Cases, 75007 Paris www.convergence-france.org





in GConvergence France

### Crédits photos:

Pilotine / Emmaüs Mundo' / Foyer Notre-Dame des Sans-Abri / Association Trajet