

RAPPORT D'ACTIVITÉ

20
24





LE MOT DU PRESIDENT

Guillaume Blanc

Président de Convergence France

J'ai pris la Présidence de Convergence France en juin 2024, succédant à Jacques Desproges. Lorsque j'étais moi-même coordinateur de Convergence dans les Hauts-de-France, j'ai eu la chance d'être témoin des changements de regard que permettent nos programmes. En ces temps d'incertitudes qui voient notre société sombrer de plus en plus dans la peur qui aboutit au rejet de l'autre, **je mesure combien est lourde la responsabilité qui m'incombe désormais et combien est nécessaire l'action de Convergence France.**

Au terme de sa cinquième année d'action pour la remobilisation par le travail des personnes en situation de très grande exclusion, et malgré une année 2024 marquée par les restrictions budgétaires et l'instabilité politique, nous maintenons le cap et poursuivons l'essaimage national. **Les programmes PHC et/ou CVG sont à présent déployés dans une quarantaine de départements, avec des résultats dont nous n'avons pas à rougir** : 50% des personnes qui sortent de chantiers d'insertion qui déploient le programme CVG trouvent un emploi ou une formation, 70% des personnes à la rue à l'entrée du programme PHC sont mises à l'abri.

Lancement d'un treizième Territoire Convergence en Isère, préfiguration d'un quatorzième Territoire Convergence dans le Pas-de-Calais, ouverture de quinze nouveaux programmes PHC, dont un en Martinique...le nombre de chantiers d'insertion et de professionnels qui déploient nos programmes grandit, et nous avons eu à cœur, tout au long de l'année, d'animer cette communauté apprenante autour de temps de partage et de capitalisation d'expérience, à distance mais aussi en présentiel. Capitaliser sur cette communauté grandissante nous a aussi permis d'intensifier notre dynamique

partenariale nationale et d'aller chercher des partenariats autour du traitement des addictions, du logement ou encore de l'éducation financière.

Pour appuyer ce déploiement et toujours plus nous professionnaliser, nous avons renforcé l'équipe avec notamment la création d'un poste de cheffe de projets Systèmes d'information, qui nous permet d'améliorer la remontée et le traitement des données qui nous viennent des professionnel·les du terrain. **La mesure de l'impact des programmes et le pilotage de notre action en sortent renforcés et plus précis.**

2024 a enfin été l'année du déploiement de deux expérimentations qui nous tiennent particulièrement à cœur tant leurs thématiques sont d'importance : **l'adaptation du programme PHC aux enjeux de la ruralité, et le déploiement d'actions autour de la santé mentale au cœur des chantiers d'insertion.** Des évaluations sont en cours, dont les conclusions n'ont pas encore été rendues, mais nos observations sur le terrain nous permettent d'ores et déjà d'affirmer que notre intuition d'aller sur ces sujets était la bonne.

Ce bilan, nous pouvons en être fier·es. C'est le fruit d'un engagement sans faille des collaborateur·ices de Convergence France, mais aussi des équipes Convergence sur tous les Territoires, coordinateur·trices et chargé·es de partenariats. Qu'ils et elles en soient remercié·es chaleureusement. Ce bilan a également été rendu possible grâce au soutien annuellement renouvelé de l'Etat, et une concertation étroite avec la DGEFP, la DGCS et la DIPLP, auprès desquelles nous nous attachons à être force de proposition, notamment pour préparer la sortie du cadre expérimental prévue en 2027.

SOMMAIRE

- 04 Qui sommes-nous ?
- 07 Nos programmes
- 09 2024 - évènements marquants
- 11 Présence territoriale fin 2024
- 12 Eclairages sur les actions menées sur les territoires
- 17 Les expérimentations menées en 2024
- 18 Les partenariats nationaux
- 20 L'animation des collectifs de professionnel·les
- 21 L'impact des programmes en 2024
- 24 Perspectives 2025
- 25 Nos soutiens

QUI SOMMES-NOUS ?

⊙ Notre raison d'être & Nos missions



Convaincu·es qu'il est inacceptable de laisser au seuil de notre société une partie de la population, **nous pensons que le travail est un formidable levier de remobilisation, de dynamisation et de socialisation.**

Sur la base de cette conviction, **Convergence France innove pour rendre possible l'insertion par le travail des grand-es exclu-es** : notre ambition est d'enrichir les pratiques d'accompagnement des structures de l'Insertion par l'Activité Economique et de faire évoluer les politiques publiques correspondantes.



Nous déployons dans cette perspective **les programmes CVG et PHC et nous menons des expérimentations** pour lutter contre la grande exclusion par le travail.

Nous agissons dans les territoires avec les acteurs qui souhaitent s'engager dans cette voie : les Chantiers d'insertion, en leur apportant ingénierie et financement; et les pouvoirs publics, en favorisant la cohésion territoriale et la coopération des acteur·rices autour d'un but commun, la prise en charge de la grande précarité.



Forte d'une expérience opérationnelle historiquement acquise au sein d'Emmaüs Défi, **notre association déploie ses actions dans un esprit de co-construction, d'expérimentation et d'évaluation continue** et avec un souci constant d'adaptation très forte aux territoires, en partenariat avec tous les acteurs concernés, associatifs, publics et privés.



Notre équipe

L'équipe Convergence nationale accompagne tous les chantiers porteurs des programmes, ainsi que les équipes Convergence territoriales. Sur chaque territoire Convergence, une équipe locale est mise en place pour accompagner les chantiers d'insertion qui mettent en œuvre les programmes PHC et CVG. Ces équipes ont un employeur local avec qui est signée une convention de partenariat. Pour des raisons de proximité et d'enjeux de coordination entre eux, les territoires de Paris et de Seine-Saint-Denis ont la spécificité d'être rattachés directement à Convergence France, qui est donc l'employeur des deux équipes.

équipe Paris



- **Luc Benoit**, Alternant appui à la coordination
- **Floriane Cholet**, Chargée de partenariats logement
- **Florianne Guinet**, Chargée de partenariats emploi
- **Anne Mourlaque**, Coordinatrice
- **Ludmila Taillanter**, Chargée de partenariats santé
- **Charline Thiennard**, Chargée de partenariats logement
- **Jiyan Turgut**, Chargée de partenariats santé
- **Anne Villeneuve**, Chargée de partenariats emploi

équipe nationale



- **Julie Barincou**, Cheffe de projet
- **Grace Belang**, Alternante Communication
- **Emilie Bourgey**, Secrétaire générale
- **Camille Brailly**, Cheffe de projet,
- **Cyril Dupouy**, Directeur du programme PHC
- **Akrame Guzman**, Alternant admin.fin
- **Chloé Kiehl**, Responsable admin.fin
- **Hélène Labrunie**, Cheffe de projet
- **Tiana Milville**, Cheffe de projet
- **Nicolas Myhié**, Chargé de projet
- **Charlotte Raulin**, Cheffe de projet Data
- **Sophie Roche**, Directrice adjointe
- **Rémi Tricart**, Directeur
- **Alice Vallereau**, Cheffe de projet

équipe Seine-St-Denis



- **Laetitia Casas**, Chargée de partenariats emploi
- **Line Horrent**, Chargée de partenariats santé
- **Cécile Robet**, Coordinatrice
- **Camille Tran**, Chargée de partenariats logement

⊙ Notre gouvernance

L'association Convergence France a été fondée par Emmaüs Défi, Emmaüs France et la Fédération des Acteurs de la Solidarité, qui sont membres de droit de l'association. Un comité de pilotage national se réunit 2 fois par an avec des représentant·es de l'État et de tous les territoires Convergence. Les travaux d'évaluation de nos programmes sont pilotés par un Comité scientifique, composé de représentant·es de l'Etat et de chercheur·euses.

Membres de l'association

- **Guillaume BLANC**, Président de Convergence France
- **Pascal BRICE**, Représentant FAS, président du bureau fédéral de la FAS
- **Bénédicte BROCHARD**, Représentante Emmaüs France, membre du bureau d'Emmaüs France
- **Isabelle DAUMARES**, Représentante Emmaüs Défi, administratrice d'Emmaüs Défi
- **Coline DERREY-FAVRE**, Trésorière de Convergence France Représentante FAS, chargée de mission Emploi-IAE
- **Thomas LADREYT**, Secrétaire de Convergence France, Représentant Emmaüs France, délégué général adjoint Emmaüs France
- **Emmanuel RAVANAS**, Représentant Emmaüs Défi, président d'Emmaüs Défi
- **Jacques Desproges**, Membre de l'association

- Délégation générale à l'emploi et la formation professionnelle (**DGEFP**)
- Délégation interministérielle à la prévention et la lutte contre la pauvreté (**DIPLP**)
- Direction générale de la cohésion sociale (**DGCS**)
- Direction générale de la Santé (**DGS**)
- Délégation interministérielle à l'hébergement et l'accès au logement (**DIHAL**)
- **France Travail**
- Chaque territoire Convergence : **le coordinateur et un représentant institutionnel**
- Convergence France : **équipe salariée et bureau de Convergence France**

Comité de pilotage national

Comité scientifique

- **Cyprien Avenel**, Direction Générale de la Cohésion Sociale
- **Raphaël Bouloudnine**, Délégation interministérielle à l'Hébergement et l'Accès au Logement
- **Manuel Domergue**, Fondation pour le Logement des Défavorisés
- **Paul Dourgnon**, Institut de Recherche et de Documentation en Economie de la Santé
- **Laurent Duclos**, Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle
- **Anne Fretel**, Université Paris 8 Vincennes - St-Denis
- **Matthieu Piton**, Délégation Interministérielle à la Prévention et à la Lutte contre la Pauvreté

NOS PROGRAMMES



🕒 L'objectif de CVG

CVG vise à l'amélioration et la pérennisation de la situation des personnes en situation de grande exclusion par la co-construction et le renforcement de l'accompagnement proposé par le chantier d'insertion qui les accueille.

La mise en œuvre du programme CVG sur un territoire doit permettre à des publics très éloignés de l'emploi, en situation de précarité résidentielle, d'être accompagnés par des chantiers d'insertion dont les critères de sélection restent habituellement trop élevés au regard des freins lourds de retour à l'emploi constatés.



🕒 Les principes fondateurs de CVG

Renforcement quantitatif et qualitatif de l'accompagnement

mis en œuvre par les équipes permanentes des chantiers d'insertion CVG.

Accompagnement global

qui prend en compte les problématiques identifiées par les chantiers porteurs (habitat, santé, etc...), grâce à un réseau et des chargés de partenariats dédiés par problématique.

Accompagnement concerté

en lien avec l'ensemble des référents accompagnants pour une réponse coordonnée sur l'ensemble des champs de problématiques.

Durée de parcours adaptée

pouvant aller jusqu'à 5 ans en SIAE, permettant également un accompagnement après l'accès à l'emploi et/ou à un logement durable, sur une période d'une année suivant la sortie du programme.

Dynamique collective et développement des compétences

s'appuyant sur des temps d'échange réguliers mobilisant les acteur·rices opérationnel·les (réunions de mutualisation, comités de chantiers) et institutionnels (comités de pilotage). Ateliers et formations permettent d'accompagner la transformation des pratiques et la montée en compétence des professionnel·les (Chargé·es d'insertion professionnelle et Encadrant·es Techniques d'Insertion).

NOS PROGRAMMES



○ L'objectif de PHC

Le programme PHC s'adresse aux personnes en situation de grande exclusion, principalement sans abri, qui ne pourraient pas accéder directement aux chantiers d'insertion. Conçu comme un sas temporaire, progressif et adapté à la personne en amont du chantier il peut durer jusqu'à un an. L'objectif du programme est la sortie de rue ou la sécurisation de la situation d'hébergement, la stabilisation de la situation sociale et l'initiation d'un parcours d'insertion par l'emploi lorsque cela est possible.

○ Les principes fondateurs de PHC

Recrutement sans sélection, ni prérequis

basé uniquement sur la motivation et pour un public principalement sans abri (rue ou CHU), n'entrant généralement pas en structure d'insertion.

Progressivité et durée modulable, au cas par cas

Le programme PHC s'adapte aux besoins et capacités de la personne, de 4h à 20h par semaine.

PHC comme lieu d'accompagnement

Remobilisation par le travail : pas d'attente de productivité, un suivi social et un accompagnement en interne par un·e éducateur·rice socio-professionnel·le (ESP).

Promesse de l'emploi et de l'orientation vers l'hébergement

Mise en oeuvre d'un parcours professionnel d'insertion progressif devant permettre d'être recruté a minima en contrat d'insertion.

Dynamique collective et développement des compétences

La transformation des pratiques passe en premier lieu par la sensibilisation et la formation des professionnel·les du chantier engagé·es dans le programme.

Pour les ESP, cela se traduit par des temps de formation en visioconférence six fois dans l'année ainsi que deux temps en présentiel.

Notre rôle d'accompagnateur

Convergence France accompagne dans la durée chaque ACI mettant en œuvre les programmes PHC et CVG, pour notamment :

- La gestion des financements destinés aux structures.
- L'accompagnement des chantiers pour le démarrage et la mise en œuvre opérationnelle de CVG et PHC
- L'appui au pilotage territorial des programmes en lien avec les acteurs institutionnels locaux.
- L'appui à l'ensemble des professionnel·les concerné·es
- Le partage d'outils, le soutien à la mise en œuvre des évolutions réglementaires et lors des Dialogues de Gestion.
- L'organisation de temps de mise en réseau nationaux et l'animation des collectifs.
- Le développement de partenariats nationaux, déployés localement par les chargé·es de partenariats
- L'appui pour la collecte de données (reporting et évaluation)

2024 - ÉVÈNEMENTS MARQUANTS

JANVIER

- Comité de pilotage National
- Lancement de l'expérimentation Santé Mentale (voir p.17)
- Rattachement de l'équipe Convergence Paris à Convergence France



MARS

- Déménagement de l'équipe Convergence France dans le 20ème arrondissement de Paris
- Journées des équipes mutualisées à Marseille
- Création de l'équipe Convergence Seine-Saint-Denis au sein de Convergence France



AVRIL

- Visite de la délégation ministérielle (DGEFP, DGCS, DIPLP) sur le Territoire Convergence Charente



MAI

- Démarrage de Convergence Isère
- Lancement de l'expérimentation PHC en milieu Rural (voir p.17)



2024 - ÉVÈNEMENTS MARQUANTS

JUIN

- Assemblée Générale de Convergence France : Guillaume Blanc devient le nouveau Président de l'association.
- Journées Nationales des Educateur·rices Socio-Professionnel·les à Paris
- Arrivées d'Emilie, Secrétaire Générale ; de Charlotte, cheffe de projets Systèmes d'information ; Julie et Camille, cheffes de projets



SEPTEMBRE/ OCTOBRE

- Comité de pilotage National Convergence France réunissant tous les territoires
- Préfiguration du déploiement PHC en Martinique

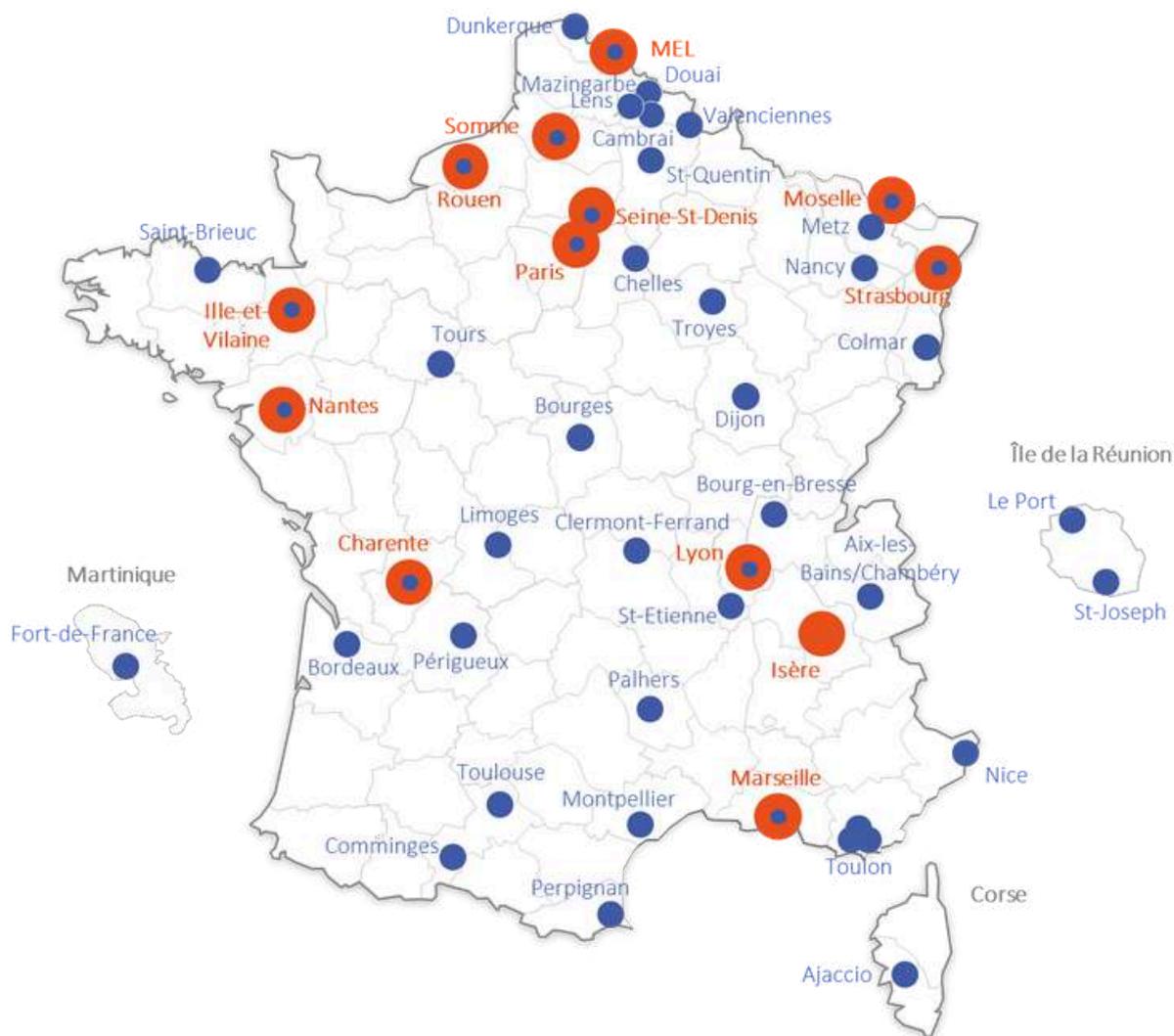


NOVEMBRE

- Journées Nationales à Paris, sur le thème Changeons de regardS



PRÉSENCE TERRITORIALE FIN 2024



13 territoires Convergence, dont 1 nouveau

- 87 chantiers portant CVG, dont 31 portant également PHC
- 4550 salarié·es accompagné·es par CVG en 2024
- 3000 salarié·es en file active sur CVG en 2024

69 chantiers porteurs de PHC, dont 15 nouveaux

- 38 chantiers portant PHC hors territoire Convergence et 31 chantiers portant PHC sur un territoire Convergence
- 74 Educateurs.rices socio-professionnel.les
- 1023 salarié·es accompagné·es par PHC en 2024

ÉCLAIRAGE SUR DES ACTIONS MENÉES SUR LES TERRITOIRES

Les projets portés par les chantiers et collectifs pour améliorer l'orientation des publics en grande exclusion vers l'emploi et améliorer la résolution des freins pendant les parcours sont nombreux ! Nous avons choisi un éclairage non exhaustif d'actualités, d'initiatives menées, de solutions trouvées, représentatives de la diversité des territoires et des sujets traités par les professionnel·les des chantiers porteurs des programmes et les équipes Convergence.

🕒 Sur les Territoires Convergence

ELARGISSEMENT DU COLLECTIF

Convergence Paris

Le collectif Convergence Paris s'est agrandi en 2024, avec 15 nouveaux et nouvelles salariées du chantier Bio-nettoyage du CASVP ! De plus, la Conciergerie Solidaire d'Aurore, Carton Plein et Emmaüs Défi ont basculé du Dispositif Premières Heures (DPH) vers PHC.

HANDICAP ET INSERTION

Convergence Nantes

11% des salarié·es du territoire Convergence Nantes bénéficient d'une RQTH. Plusieurs temps ont donc été organisés cette année autour de la thématique du Handicap. Cela a abouti à l'organisation d'un "Forum handicap et insertion" le 28 novembre 2024, ayant réuni plus d'une centaine de personnes.

PRECARITÉ ET SANTÉ MENTALE

Convergence Lyon

Un séminaire "Précarité et santé mentale, tous acteurs de la santé mentale" à destination de l'ensemble des professionnel·les des ACI et des partenaires opérationnels du programme a été organisé par l'équipe Lyonnaise en juin 2024. 66 participant·es issu·es de tous les ACI du collectif s'y sont retrouvés pour travailler ensemble autour de la définition de la santé mentale, de la précarité et des addictions.

DE PHC VERS CVG

Convergence Marseille

L'année 2024 a été l'occasion d'un travail autour des suites de parcours PHC vers CVG. Celui-ci a permis de mettre en lumière les difficultés rencontrées par les salarié·es pour accéder aux chantiers du collectif CVG. À partir de 2025, la Chargée de Partenariats Logement intégrera ses enjeux d'identification des obstacles et de facilitation des transitions PHC vers CVG à ses missions afin d'accompagner encore mieux les ESP et les salarié·es tout au long de leur parcours.

ÉCLAIRAGE SUR DES ACTIONS MENÉES SUR LES TERRITOIRES

ELARGISSEMENT DU COLLECTIF

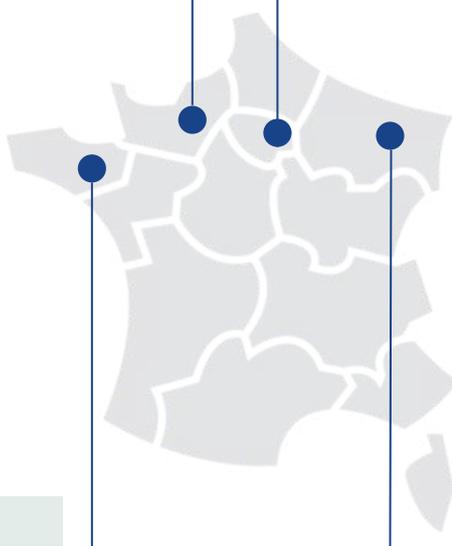
Convergence Rouen

2024 a vu le collectif rouennais prendre de l'ampleur avec l'intégration du chantier d'insertion Andès. 10 salarié-es en file active rejoignent le collectif, sur des activités de collecte et livraison alimentaire pour approvisionner des épiceries solidaires.

ACCES AU LOGEMENT

Convergence Seine-Saint-Denis

En 2024 a été signée une convention de coopération (commune avec Convergence Paris) avec CDC Habitat : 3 logements sociaux sont proposés par an en Seine-Saint-Denis aux salarié-es en insertion du collectif Convergence. Les premières attributions auront lieu en 2025.



CDI PROGRESSIF

Convergence Ile-et-Vilaine

Le recours au CDI progressif comme nouvel outil au service des suites de parcours s'est officialisé par la signature d'une convention de partenariats avec l'entreprise Maison et Services, qui vise à faciliter la signature de plusieurs CDI progressifs dans l'entreprise.

MIEUX-ETRE

Convergence Moselle

En 2024, le collectif a choisi de favoriser la prise de conscience des salarié-es en parcours sur comment aller vers « le bien être », développer des compétences psychosociales et leur donner la possibilité de se projeter. 8 salarié-es ont suivi le programme « BOUGE TES HABITUDES ». Le programme de 8 séances réparties sur 4 mois a été élaboré avec nos partenaires, le CMSEA et le Contrat Local de santé de Forbach. Il couvre des sujets allant du tabac, à la fabrication de produits de beauté et d'hygiène, en passant par l'activité sportive adaptée.

ÉCLAIRAGE SUR DES ACTIONS MENÉES SUR LES TERRITOIRES

HANDICAP

Convergence Somme

Un partenariat avec la MDPH, ainsi qu'un événement "Convergence des Talents, Insertion en mouvement" construit en collaboration avec 7 ESAT du territoire a permis de sensibiliser les salarié·es permanent·es et en insertion au handicap.

LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME

Convergence MEL

Un partenariat avec l'agence nationale de lutte contre l'illettrisme a été conclu. Il permet la mise en place de la "coopérative des solutions", un accompagnement des professionnel·les des chantiers pour faire émerger des solutions sur cette problématique pour les salarié·es en insertion.

ACCÈS AU LOGEMENT

Convergence Charente

Une expérimentation de rapprochement IAE-AHI a été lancée, et décroïssonne le travail des professionnel·les de l'AHI et de l'IAE autour de situations particulières de salarié·es PHC et CVG. En 2024, 13 mesures d'accompagnement vers le logement ont été dédiées aux salarié·es : lors du passage en commission SIAO, ils et elles bénéficient d'un fléchage vers de l'Inter-Médiation Locative (IML) ou vers une Allocation Logement Temporaire (ALT), leur garantissant un accès durable au logement.

TRANSFORMATION DES PRATIQUES

Convergence Strasbourg

15 ETI du territoire se sont retrouvés à 4 reprises dans un groupe de "codéveloppement des encadrant·es techniques". Ce groupe d'échanges des pratiques a permis de réfléchir aux postures d'encadrement technique, qui doivent concilier exigences de production et adaptation aux difficultés professionnelles et personnelles des salarié·es accompagné·es par les chantiers Convergence.

Les ETI ont souhaité poursuivre les actions en 2025 en rapprochant les temps de rencontre.

LANCEMENT DU COLLECTIF

Convergence Isère

Le collectif Isérois regroupant 7 ACI de Grenoble Alpes Métropole et du Pays Voironnais s'est lancé lors du Comité de Pilotage du 23 mai 2024. L'équipe Convergence Isère constituée de deux chargées de partenariats (Santé et Logement) et d'une coordinatrice a débuté ses actions en fin d'année.

ÉCLAIRAGE SUR DES ACTIONS MENÉES SUR LES TERRITOIRES

Sur les chantiers portant PHC

Présent dans 69 ACI répartis sur 39 départements, et avec 15 nouveaux projets lancés en 2024 à travers des territoires aussi divers que Toulon, Tours ou la Martinique, le déploiement du programme PHC témoigne de sa capacité à s'adapter aux réalités locales.

La proximité de certains projets permet de favoriser l'émergence de dynamiques territoriales soutenues par Convergence France. Celles-ci sont renforcées chaque année par une animation nationale, combinant temps de mise en réseau en visioconférence et rencontres en présentiel. Voici quelques éléments marquant de l'année 2024 :

LE LANCEMENT DE 3 PROJETS SIMULTANÉMENT À TOULON

En 2024, trois structures inscrites dans le cadre du Contrat Local des Solidarités (CLS) de la métropole de Toulon ont simultanément lancé un projet PHC.

Ce lancement coordonné a permis de créer une dynamique partenariale à la fois avec les orienteurs du territoire et entre les trois ACI impliqués. Un comité de pilotage commun s'est réuni à deux reprises, dans une logique de co-construction du déploiement de PHC à l'échelle métropolitaine.

Les ESP des trois structures travaillent étroitement à des actions communes, telles que la sensibilisation des orienteurs, le développement des immersions ou encore l'accompagnement vers l'emploi à l'issue des parcours.

L'EXEMPLE DE LA JOURNÉE PHC EN REGION AURA

Convergence France a organisé le 9 octobre 2024 la première journée de rencontre des structures porteuses de PHC de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

À cette occasion, 23 professionnel·les se sont réuni·es à l'ARQA, à Aix-les-Bains, pour échanger sur la mise en œuvre du programme PHC et les dynamiques de conduite du changement au sein des structures.

Au-delà du partage de pratiques, cette journée a été l'occasion de réfléchir collectivement à la place de l'ESP dans les équipes et à la manière de construire des relations de travail fluides entre les différents permanent·es impliqués dans PHC.



Témoignage d'Estelle Parandon - Directrice de FRAT à Toulon

"Aujourd'hui, PHC est une des portes d'entrée de FRAT. Elle permet d'accueillir sans condition, de redonner du souffle, et de poser les premières pierres d'un nouveau chemin de vie, toujours en lien avec l'accompagnement plus large proposé par l'association."

ÉCLAIRAGE SUR LES ACTIONS MENÉES SUR LES TERRITOIRES

CYCLE “FEMMES & PRECARITÉ” AUX JOURNÉES NATIONALES 2024

À l’occasion des Journées Nationales 2024 de l’association, les ESP ont participé à un cycle d’interventions consacré à la thématique du genre en situation de précarité. Les journées ont débuté par une table ronde intitulée “Le public féminin, la face cachée de la rue”, qui a permis d’introduire les enjeux de la réflexion. Un temps de travail entre pairs a ensuite été organisé pour s’interroger collectivement sur les manières de mieux accueillir un public féminin au sein des ACI PHC.



LA JOURNÉE DES EDUCATEUR.TRICES SOCIO-PROFESSIONNELLES 2024



59 ESP se sont réunies les 5 et 6 juin 2024 aux Amarres, à Paris pour se questionner sur la thématique suivante : “Qu’est-ce que PHC dans le parcours de vie de la personne ?”. Ce questionnement a permis de repositionner PHC dans le parcours de remobilisation de la personne, avant, pendant et après la durée de l’accompagnement, ainsi que de questionner la place de l’ESP dans cet accompagnement.

Enfin, les participant-es ont pu échanger autour de diverses difficultés d’accompagnement dans le cadre d’un forum ouvert.



Témoignage de Françoise Jacquet - Cheffe de service- Le Relais 18 à Bourges

Les temps nationaux Convergence nous donnent à réfléchir, à questionner nos pratiques. Nous y avons identifié des actions partenariales (présence d’une psychologue sur le dispositif) à mettre en place pour les salariés mais aussi des actions de formation (PSSM pour tous). Pour L’ESP ces temps de rencontre sont très constructifs et permettent l’échange entre ESP, croiser les regards, les pratiques et prévenir la gestion des situations complexes (décès etc...).

LES EXPÉRIMENTATIONS MENÉES EN 2024

Expérimentation “Santé Mentale en ACI”



En 2024, le travail des chargées de partenariats en Santé sur les territoires Convergence a été marqué par l'expérimentation du projet "Santé mentale en ACI" financée par la Direction générale de la Cohésion Sociale (DGCS) afin de favoriser le développement des actions d'accompagnement des problématiques psychiques des salarié.es en insertion sur les chantiers autour des grandes familles d'actions suivantes :

- Analyse de la pratique pour les salarié.es permanent.es
- Soutien psychologique pour les salarié.es en insertion
- Actions psychocorporelles pour les salarié.es en insertion
- Gestion des addictions pour les salarié.es permanent.es
- Formations des salarié.es permanent.es

Au total, ce sont 66 partenaires mobilisés, 596 participations aux ateliers collectifs, et 512 permanents qui ont participé à des formations et des sensibilisations.

Expérimentation “PHC en milieu rural”

À son origine, le programme Premières Heures en Chantier a été conçu pour répondre aux besoins d'un écosystème urbain en matière de lutte contre la grande exclusion. Au fur et à mesure du déploiement du programme sur le territoire national, la nécessité de s'adapter aux spécificités des territoires est apparue évidente. Ce besoin d'adaptation est encore plus marqué sur les territoires dits ruraux. Pour répondre à ces enjeux, Convergence France a lancé en 2024 une expérimentation nommée « PHC en milieu rural » dans 6 ACI (Bouches-du-Rhône, Charente, Côtes d'Armor, Deux-Sèvres, Vienne). Celle-ci prévoit une file active de salarié-es adaptée aux capacités d'accueil de chaque ACI, ciblant un public confronté à des formes de précarité résidentielle spécifiques aux territoires ruraux concernés.

Cette expérimentation est financée par les fonds issus des conventions liant Convergence France à la DGEFP et à la DGCS.

Evaluation

Les deux expérimentations “PHC en milieu rural” et “Santé mentale en ACI” sont évaluées par le cabinet indépendant Pluricité, ainsi que par le Comité Scientifique de Convergence France.

Les conclusions de ces évaluations seront rendues courant 2025.

LES PARTENARIATS NATIONAUX

En 2024, nous avons poursuivi et structuré la dynamique de développement des partenariats nationaux avec des acteurs publics et privés de l'emploi, de la santé, du logement, de l'éducation financière... pour donner toujours plus d'impact à nos programmes et permettre aux territoires de bénéficier de l'envergure nationale du réseau Convergence France.



AUTOUR DU LOGEMENT ET DE L'HEBERGEMENT

La consolidation du partenariat avec **CDC-Habitat** est en marche ! Des conventions prévoyant des attributions de logements sociaux pour les salarié-es en insertion Convergence sont actives en Ile-de-France ainsi qu'à Lyon et à Strasbourg.

Le partenariat avec les **Bureaux du cœur** s'est largement développé et est maintenant actif à Paris, Nantes, Marseille, sur la Métropole Européenne de Lille, à Strasbourg, en Charente et en Ile-et-Vilaine.

Enfin, des échanges rapprochés avec la **Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement** (DIHAL) permettent à Convergence France d'œuvrer vers un rapprochement avec le secteur de l'Accueil-Hébergement-Insertion (AHI), et plus spécifiquement les SIAO.



11

mises à l'abri permises en 2024 grâce au partenariat avec les Bureaux du cœur



AUTOUR DE LA SANTÉ

Le partenariat avec la **Caisse Nationale d'Assurance Maladie** (CNAM) se poursuit. Il permet de proposer des actions entre les caisses primaires d'assurance maladie au niveau local et les chantiers des territoires Convergence : bilans de santé, actions de sensibilisation, interlocuteur privilégié...tout est fait pour fluidifier le parcours, faciliter l'ouverture et l'accès aux droits, et proposer aux personnes en situation de vulnérabilité un accompagnement attentionné

La signature d'un partenariat avec **Addictions France** a également marqué 2024. L'objectif est de favoriser l'interconnaissance sur les territoires et de faciliter la mise en place d'actions de sensibilisation à l'adresse des salarié-es permanent-es et en insertion des chantiers.



54

bilans de santé réalisés grâce au partenariat avec la CNAM et les CPAM

LES PARTENARIATS NATIONAUX



AUTOUR DE L'EMPLOI

Le CDI progressif continue de grandir ! Né d'un partenariat avec **Franprix** initié dès 2018, il permet à un.e salarié.e en insertion de démarrer un CDI à temps partiel pour commencer (souvent 2 demi-journées par semaine) tout en conservant son CDDI dans le chantier. La montée en heures progressive du CDI et l'accompagnement rapproché des équipes Convergence permet in fine une bascule totale vers un CDI à temps plein. Sur les territoires, d'autres organisations ont été séduites par ce dispositif, notamment l'entreprise Maison & Services, à Rennes.

Le partenariat avec l'association **Passerelles & Compétences** s'est consolidé et développé en 2024. En Charente et à Nantes par exemple, un fonctionnement récurrent est établi, avec l'animation régulière d'ateliers autour de l'entretien d'embauche, du savoir-être en entreprise (etc.) par des bénévoles. A Lille, Strasbourg, Lyon et en Ille-et-Vilaine, les premières réunions de travail pour construire le partenariat ont été initiées.

franprix 



Passerelles et
Compétences



AUTOUR DE L'EDUCATION FINANCIERE

Donner aux salarié-es en insertion des clés indispensables pour la bonne maîtrise de leur budget est essentiel. C'est l'objectif du partenariat signé avec Finance & Pédagogie, qui permet l'animation d'ateliers pédagogiques autour du sujet partout sur le territoire, à destination des salarié-es eux-elles-mêmes mais aussi des équipes encadrantes, pour faciliter leur accompagnement au quotidien.

 **FINANCES & PÉDAGOGIE**
Amener chacun à mieux maîtriser l'argent



Témoignage de Pauline Bondu - Responsable RSE Groupe Casino

Le CDI progressif est un dispositif unique en France qui permet au salarié.e de prendre doucement ses marques dans l'entreprise tout en gardant ses repères et son accompagnement sur son chantier d'insertion.

Un partenariat gagnant / gagnant : une main forte tendue à des personnes en très grande précarité (un CDI en 35 heures ouvre de nombreuses portes dont celle du logement) et en magasin des personnes motivées et engagées.

L'ANIMATION DES COLLECTIFS DE PROFESSIONNEL.ES

La communauté Convergence France, ce sont plus de 400 professionnel·les sur les chantiers d'insertion qui œuvrent chaque jour partout sur le territoire à faire du travail un levier de remobilisation en innovant, en expérimentant, en créant des dynamiques territoriales. Il est crucial de connecter ces professionnel·les entre elles et eux, de convoquer la force du collectif pour leur permettre d'échanger des bonnes pratiques, de résoudre ensemble des problématiques communes auxquelles ils ou elles font face, d'écrire à plusieurs mains la suite de l'aventure. Pour cela, nous animons tout au long de l'année des temps collectifs en présentiel et en distanciel. En 2024, l'animation des collectifs a été particulièrement riche :

Des temps réunissant les directions de structures

1 temps en visio en avril, et 1 atelier de travail à Paris en novembre sur les sorties positives.

→ Plus d'une centaine de directions réunies

Un temps réunissant les équipes mutualisées des territoires Convergence

2 jours à Marseille en mars pour mieux se connaître, réfléchir aux synergies entre les territoires, partager les grandes conclusions des bilans de l'année 2023.

→ Plus de 60 coordinateurs.rices et chargé.es de partenariat réunies

Un temps réunissant toute la communauté autour d'une Journée Nationale

1 journée à Paris en novembre autour du thème "**Changeons de Regards**", animée autour de tables rondes et d'ateliers participatifs, et précédée d'une soirée conviviale pour fédérer la communauté.

→ Plus de 350 professionnel.les réunies

Des temps réunissant les Educateur·trices Socio-Professionnel.les PHC

Des visios toutes les 6 semaines

2 jours à Paris en mai autour de la place de PHC dans le parcours des personnes

1 atelier de travail associé à une conférence sur "Femme et précarité"

→ Plus de 70 éducateurs.rices réunies sur ces temps

Des temps réunissant les coordinateurs·trices

Des visios toutes les 6 semaines avec les 13 coordinateurs.rices, et 1 séminaire de travail en présentiel à Paris en octobre.

Des temps réunissant les chargé·es de partenariat Emploi / Santé / Logement

Des visios thématiques toutes les 6 semaines, et 1 atelier de travail en novembre à Paris.

→ Plus de 40 chargé.es de partenariat réunies

L'IMPACT DES PROGRAMMES



Le public CVG en chiffres

4550

salarié·es
accompagné·es

57%

cumulent entre 3 et
7 freins à l'emploi

30%

des salarié·es ont
connu un parcours
de rue

Impact sur les parcours



Emploi

47%

de sorties vers
l'emploi et la
formation

+15%

d'accès à l'emploi
lorsque le·la
chargé·e de
partenariat
emploi est
mobilisé·e
pendant le
parcours



Logement

35%

d'accès au logement
pour les salariés qui
étaient hébergés à
l'entrée

+20%

d'accès au
logement lorsque
le·la chargé·e de
partenariat
logement est
mobilisé·e pendant
le parcours



Santé

44%

des salarié·es ont eu
une ouverture de
droits santé pendant
le parcours

17% supplémentaires
ont vu leur
couverture santé
améliorée

+20%

d'amélioration de la
prise en charge
santé le·la chargé·e
de partenariat santé
est mobilisé·e
pendant le parcours



Pour en savoir plus, retrouvez ici le bilan
national 2024 du programme CVG

L'IMPACT DES PROGRAMMES



Le public PHC en chiffres

1023

salarié.es
accompagné.es

92%

des salarié.es
sont à la rue ou
ont connu un
parcours de rue,
dont **50%** de
plus de 2 ans

65%

Des personnes
sont orientées
par des
structures de
l'urgence
sociale

27%

des salarié.es
n'ont aucune
ressource à leur
entrée en
parcours

Impact sur les parcours



Mise à l'abri

68%

des salarié.es à la rue
à l'entrée ont accédé
à un logement ou à
un hébergement
pendant le parcours



Emploi

36%

des salarié.es ont
accédé à l'emploi
ou à la formation



Santé

11%

des salarié.es
ont poursuivi
leur parcours
vers le soin



Le programme PHC a également un impact significatif sur la mobilité, l'estime de soi et la sortie de l'isolement des salarié.es en insertion.

Pour en savoir plus, retrouvez ici le bilan national 2024 du programme PHC



L'IMPACT DES PROGRAMMES

Récit de parcours

2024 a marqué les 5 ans de Convergence France, et de l'ouverture des premiers territoires. L'occasion de prendre du recul et de comprendre comment, sur la durée, l'articulation intelligente des deux programmes PHC et CVG et les dynamiques collectives impactent durablement les trajectoires de vie. A Lyon, premier territoire Convergence où nous avons essaimé nos programmes, l'exemple de Monsieur I. reflète ce que nous visons : un accompagnement global et en profondeur, une adaptation à la personne, une action qui accepte le temps long...et qui mène au final à un CDI et à un logement !



PERSPECTIVES 2025

01 ■ POURSUIVRE L'ESSAIMAGE

En 2025, nous prévoyons d'amener à maturité les 5 derniers Territoires Convergence ouverts et de lancer le démarrage opérationnel du Territoire Convergence Nord-Pas-de-Calais et de 15 nouveaux programmes PHC.

02 ■ RENFORCER L'ORGANISATION ET L'OUTILLAGE

Pour accompagner un nombre croissant de projets, nous ajustons notre organisation en mettant en place la fonction de Responsables de Programmes, et nous initions la refonte de l'outil de reporting à destination des chantiers d'insertion partenaires, pour plus d'ergonomie et de fiabilité des données.

03 ■ GÉRER LA CONNAISSANCE ET LA FORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

Afin de faciliter la montée en compétences et les échanges de bonnes pratiques d'un territoire à l'autre, nous prévoyons de mettre en place un Centre de Ressources et de structurer des parcours de formation. Par ailleurs, la densité des projets par territoire augmentant, il sera pertinent d'organiser des temps collectifs à l'échelle territoriale, à mettre en cohérence avec les temps nationaux.

04 ■ PRÉPARER LA SORTIE DU CADRE EXPÉRIMENTAL

Continuer notre travail de plaidoyer auprès de l'Etat pour pérenniser notre action sera essentiel. Cela passera notamment par la poursuite des processus d'évaluation de nos expérimentations et la mesure d'impact. Cela passera également, en partenariat avec le Ministère du Travail et de la cohésion sociale, par la formalisation de cahiers des charges et de grilles d'évaluation de nos programmes dans une optique de labélisation.



MERCI À NOS SOUTIENS NATIONAUX



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Délégation générale
à l'emploi et à la
formation professionnelle



MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction générale
de la cohésion sociale



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Délégation interministérielle
à la prévention et
à la lutte contre la pauvreté

Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement



Fédération
des acteurs de
la solidarité



Fondation
de
France



contact@cvgce.org

70, rue de la Plaine, 75 020 PARIS

www.convergence-france.org

