

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

20  
25





# LE MOT DU PRESIDENT

**Guillaume Blanc**

Président de Convergence France

## *Être des témoins de l'espoir*

**Nous vivons dans un monde traversé par les peurs, où l'on finit parfois par regarder l'autre avec méfiance avant même de le rencontrer.** Dans une société marquée par la compétition, la performance et l'urgence, celles et ceux qui tombent au bord du chemin deviennent souvent invisibles.

À Convergence France, nous rencontrons des femmes et des hommes que la rue, et l'exclusion ont profondément blessés. Des personnes qui ont parfois tout perdu : un logement, un emploi, des liens, une confiance en elles-mêmes. **Mais derrière chaque parcours fracassé, il y a une histoire, une sensibilité, une dignité qui demeure intacte.** Car la grande exclusion ne détruit pas seulement les conditions matérielles de l'existence : elle abîme le regard que l'on porte sur soi-même, enferme dans l'isolement, finit par faire croire à certains qu'ils n'ont plus de place parmi les autres. **C'est précisément contre cela que nous voulons agir.**

**Être des témoins de l'espoir, ce n'est pas nier la dureté du réel ni prétendre que tout peut se résoudre facilement.** L'espoir n'est pas une naïveté. Elle naît au contraire dans la confrontation au réel, dans la capacité à rester présents malgré les difficultés, malgré les blessures et les découragements. Elle commence souvent par quelque chose de simple : une rencontre. **Ce qui permet de reprendre pied, ce n'est pas seulement une aide matérielle ou un accompagnement, c'est aussi le fait de retrouver des relations, une confiance, une place parmi d'autres.** C'est sentir que l'on compte encore pour quelqu'un et que sa vie a de la valeur.

À Convergence France, **nous croyons profondément que le travail peut être un levier de reconstruction** lorsqu'il redevient un espace de lien, de participation et de confiance. Mais cette conviction nous oblige aussi à ne jamais nous installer dans des réponses toutes faites.

Les formes de précarité évoluent. Les fragilités se complexifient et interrogent sans cesse nos pratiques. **Pour rester fidèle à sa mission, Convergence France doit continuer à se remettre en question,** à expérimenter, à inventer de nouvelles réponses avec les acteurs de terrain et les personnes concernées elles-mêmes.

**C'est le sens des expérimentations engagées autour de la santé mentale,** parce que nous savons combien la souffrance psychique est aujourd'hui indissociable des parcours d'exclusion. C'est aussi le sens du développement des **Premières Heures en Chantier en milieu rural,** pour répondre à des réalités souvent invisibles et permettre à des personnes isolées de retrouver des liens et un accompagnement au plus près de leur lieu de vie. **Et c'est enfin tout le sens de la réflexion prospective lancée en 2025 avec Convergence 2030 :** interroger nos pratiques et notre utilité sociale pour ne jamais perdre de vue celles et ceux pour qui les dispositifs existants restent encore inaccessibles. Car au fond, ce qui détruit le plus, ce n'est pas seulement la pauvreté. C'est l'indifférence.

Nous faisons le choix de croire qu'une société tient d'abord par les liens qu'elle est capable de créer, par sa capacité à accueillir plutôt qu'à exclure, à reconnaître les personnes avant de regarder leurs échecs ou leurs manques. **Être des témoins de l'espoir, c'est peut-être simplement cela. Refuser de détourner le regard.** Continuer à faire le pari de la rencontre. Croire qu'au cœur même des fragilités humaines peuvent encore naître des liens, de la confiance et des chemins de vie. Et rappeler, humblement mais fermement, que c'est souvent dans l'attention portée aux plus vulnérables qu'une société révèle ce qu'elle est réellement.

*Guillaume Blanc*

## 04 QUI SOMMES-NOUS ?

**04 Le travail comme outil de sortie de rue**  
*Notre raison d'être et nos missions*

**05 Nos solutions pour lutter contre la grande exclusion**  
*Les programmes que nous déployons*

## 09 COMMENT NOUS AGISSONS

**08 Du pilotage national à l'action locale**  
*Notre gouvernance*

**10 L'essaimage de notre action**  
*Notre présence territoriale fin 2025*

## 13 L'IMPACT DE NOTRE ACTION

**12 Un impact fort sur les parcours de vie**  
*Des programmes qui font leurs preuves*

**15 Retour sur les faits marquants 2025**  
*Une année de mobilisation collective*

## 26 ET DEMAIN ?

**25 Construire la suite**  
*Nos perspectives pour 2026*



## Le travail comme outil de sortie de rue *Notre raison d'être et nos missions*



Convaincu·es qu'il est inacceptable de laisser au seuil de notre société une partie de la population, **nous pensons que le travail est un formidable levier de remobilisation, de dynamisation et de socialisation.**

Sur la base de cette conviction, **Convergence France innove pour rendre possible l'insertion par le travail des grand-es exclu-es** : notre ambition est d'enrichir les pratiques d'accompagnement des structures de l'Insertion par l'Activité Economique et de faire évoluer les politiques publiques correspondantes.



Nous déployons dans cette perspective **les programmes CVG et PHC et nous menons des expérimentations** pour lutter contre la grande exclusion par le travail.

**Nous agissons dans les territoires avec les acteurs qui souhaitent s'engager dans cette voie** : les Chantiers d'insertion, en leur apportant ingénierie et financement; et les pouvoirs publics, en favorisant la cohésion territoriale et la coopération des acteur·rices autour d'un but commun, la prise en charge de la grande précarité.



Forte d'une expérience opérationnelle historiquement acquise au sein d'Emmaüs Défi, **notre association déploie ses actions dans un esprit de co-construction, d'expérimentation et d'évaluation continue** et avec un souci constant d'adaptation très forte aux territoires, en partenariat avec tous les acteurs concernés, associatifs, publics et privés.

## ⊙ Nos solutions pour lutter contre la grande exclusion *Les programmes que nous déployons*

### PREMIÈRES HEURES EN CHANTIER (PHC)



#### L'objectif

Le programme PHC **s'adresse aux personnes en situation de grande exclusion, principalement sans abri, qui ne pourraient pas accéder directement aux chantiers d'insertion**. Conçu comme un sas temporaire, progressif et adapté à la personne en amont du chantier il peut durer jusqu'à un an. L'objectif du programme est la sortie de rue ou la sécurisation de la situation d'hébergement, la stabilisation de la situation sociale et l'initiation d'un parcours d'insertion par l'emploi lorsque cela est possible.

#### Les principes fondateurs

##### Recrutement sans sélection, ni prérequis

Recrutement basé uniquement sur la motivation et pour un public principalement sans abri (rue ou CHU), n'entrant généralement pas en structure d'insertion.

##### Progressivité et durée modulable, au cas par cas

Adaptation aux besoins et capacités de la personne, de 4h à 20h par semaine.

##### PHC comme lieu d'accompagnement

Remobilisation par le travail : pas d'attente de productivité, suivi social et accompagnement en interne par un·e éducateur·rice socio-professionnel·le (ESP).

##### Promesse de l'emploi et de l'orientation vers l'hébergement

Mise en oeuvre d'un parcours professionnel d'insertion progressif devant permettre d'être recruté à minima en contrat d'insertion.

##### Dynamique collective et développement des compétences

Transformation des pratiques qui passe en premier lieu par la sensibilisation et la formation des professionnel·les du chantier engagé·es dans le programme. Pour les ESP, cela se traduit par des temps de formation en visioconférence six fois dans l'année ainsi que deux temps en présentiel.

## COLLECTIF VERS L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL (CVG)



### L'objectif

**CVG vise à l'amélioration et la pérennisation de la situation des personnes en situation de grande exclusion** par la co-construction et le renforcement de l'accompagnement proposé par le chantier d'insertion qui les accueille.

La mise en œuvre du programme CVG sur un territoire doit permettre à des publics très éloignés de l'emploi, en situation de précarité résidentielle, d'être accompagnés par des chantiers d'insertion dont les critères de sélection restent habituellement trop élevés au regard des freins lourds de retour à l'emploi constatés.

### Les principes fondateurs

#### **Renforcement quantitatif et qualitatif de l'accompagnement**

mis en œuvre par les équipes permanentes des chantiers d'insertion CVG.

**Accompagnement global** qui prend en compte les problématiques identifiées par les chantiers porteurs (habitat, santé, etc...), grâce à un réseau et des chargé·es de partenariats dédié·es par problématique.

**Accompagnement concerté** en lien avec l'ensemble des référent·es accompagnant·es pour une réponse coordonnée sur l'ensemble des champs de problématiques.

**Durée de parcours adaptée** pouvant aller jusqu'à 5 ans en SIAE, permettant également un accompagnement après l'accès à l'emploi et/ou à un logement durable, sur une période d'une année suivant la sortie du programme.

#### **Dynamique collective et développement des compétences**

s'appuyant sur des temps d'échange réguliers mobilisant les acteur·rices opérationnel·les (réunions de mutualisation, comités de chantiers) et institutionnels (comités de pilotage). Ateliers et formations permettent d'accompagner la transformation des pratiques et la montée en compétence des professionnel·les (chargé·es d'insertion professionnelle et encadrant·es techniques d'insertion).

## L'accompagnement Convergence France

**Convergence France accompagne dans la durée chaque ACI mettant en œuvre les programmes PHC et CVG, pour notamment :**

- La gestion des financements destinés aux structures,
- L'accompagnement des chantiers pour le démarrage et la mise en œuvre opérationnelle de CVG et PHC,
- L'appui au pilotage territorial des programmes en lien avec les acteurs institutionnels locaux,
- L'appui à l'ensemble des professionnel·les concerné·es,
- Le partage d'outils, le soutien à la mise en œuvre des évolutions réglementaires et lors des dialogues de gestion,
- L'organisation de temps de mise en réseau nationaux et l'animation des collectifs,
- Le développement de partenariats nationaux, déployés localement par les chargé·es de partenariats,
- L'appui pour la collecte de données (reporting et évaluation).



# COMMENT NOUS AGISSONS



## Du pilotage national à l'action locale *Notre gouvernance*

L'association Convergence France a été fondée par Emmaüs Défi, Emmaüs France et la Fédération des acteurs de la solidarité (FAS), qui sont membres de droit de l'association et siègent de façon permanente au sein du conseil d'administration. Un comité de pilotage national se réunit 2 fois par an avec des représentant·es de l'État et de tous les territoires Convergence. Les travaux d'évaluation de nos programmes sont pilotés par un Comité scientifique, composé de représentant·es de l'Etat et de chercheur·euses.

### Conseil d'administration

- **Guillaume BLANC**, Président de Convergence France
- **Bénédicte BROCHARD**, Représentante Emmaüs France, membre du bureau d'Emmaüs France\*
- **Isabelle DAUMARES**, Représentante Emmaüs Défi, administratrice d'Emmaüs Défi
- **Jacques DESPROGES**, Membre de l'association
- **Coline DERREY-FAVRE**, Représentante de la Fédération des acteurs de la solidarité
- **Nathalie LATOUR**, Trésorière de Convergence France, directrice générale de la Fédération des acteurs de la solidarité,
- **Emmanuel RAVANAS**, Représentant Emmaüs Défi, administrateur d'Emmaüs Défi
- **Emilie SCOCCIMARRO**, Secrétaire de Convergence France, déléguée générale adjointe Emmaüs France (branche économie solidaire et insertion)

- Délégation générale à l'emploi et la formation professionnelle (**DGEFP**)
- Délégation interministérielle à la prévention et la lutte contre la pauvreté (**DIPLP**)
- Direction générale de la cohésion sociale (**DGCS**)
- Direction générale de la santé (**DGS**)
- Délégation interministérielle à l'hébergement et l'accès au logement (**DIHAL**)
- **France Travail**
- Chaque territoire Convergence : **le ou la coordinateur·rice et un·e représentant·e institutionnel·le**
- Convergence France : **équipe salariée et bureau de Convergence France**

### Comité de pilotage national

### Comité scientifique

- **Cyprien Avenel**, Direction générale de la cohésion sociale
- **Raphaël Bouloudnine**, Délégation interministérielle à l'hébergement et l'accès au logement
- **Manuel Domergue**, Fondation pour le logement des défavorisés
- **Paul Dourgnon**, Institut de recherche et de documentation en économie de la Santé
- **Laurent Duclos**, Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle
- **Anne Fretel**, Université Paris 8 Vincennes - St-Denis
- **Matthieu Piton**, Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

\*En 2026, Nicolas Lebeau, directeur général des Ateliers du Bocage, remplacera Bénédicte Brochard et siègera au conseil d'administration au titre de représentant Emmaüs France.

L'équipe Convergence nationale accompagne tous les chantiers porteurs des programmes, ainsi que les équipes Convergence territoriales.

Sur chaque territoire Convergence, une équipe est mise en place pour accompagner les chantiers d'insertion qui mettent en œuvre les programmes PHC et CVG. Ces équipes ont un employeur local avec qui est signée une convention. Pour des raisons de proximité et d'enjeux de coordination entre eux, les territoires de Paris et de Seine-Saint-Denis ont la spécificité d'être rattachés directement à Convergence France, qui est donc l'employeur des deux équipes.

### équipe Paris



- **Enzo Boulanger-Gancia**, Chargé de mission
- **Floriane Cholet**, Chargée de partenariats logement
- **Farzaneh Ghoroubi**, Chargée de partenariats santé
- **Florianne Guinet**, Chargée de partenariats emploi
- **Anne Mourlaque**, Coordinatrice
- **Ludmila Taillanter**, Chargée de partenariats santé
- **Charline Thiennard**, Chargée de partenariats logement
- **Jiyan Turgut**, Chargée de partenariats santé
- **Anne Villeneuve**, Chargée de partenariats emploi

### équipe nationale



- **Julie Barincou**, Cheffe de projet
- **Emilie Bourgey**, Secrétaire générale
- **Camille Brailly**, Cheffe de projet,
- **Quentin Caradot**, Chef de projet
- **Mohamed Chelkia**, Responsable programme PHC
- **Cyril Dupouy**, Directeur du programme PHC
- **Mathieu Guilloux**, Responsable administratif et financier
- **Akrame Guzman**, Alternant administratif et financier
- **Arnaud de Jorna**, Chef de projet
- **Zoé Kozma**, Alternant Communication
- **Hélène Labrunie**, Cheffe de projet
- **Tiana Milville**, Cheffe de projet
- **Charlotte Raulin**, Cheffe de projet Data
- **Sophie Roche**, Directrice adjointe
- **Rémi Tricart**, Directeur
- **Laure Turchet**, Responsable programme CVG
- **Alice Vallereau**, Cheffe de projet

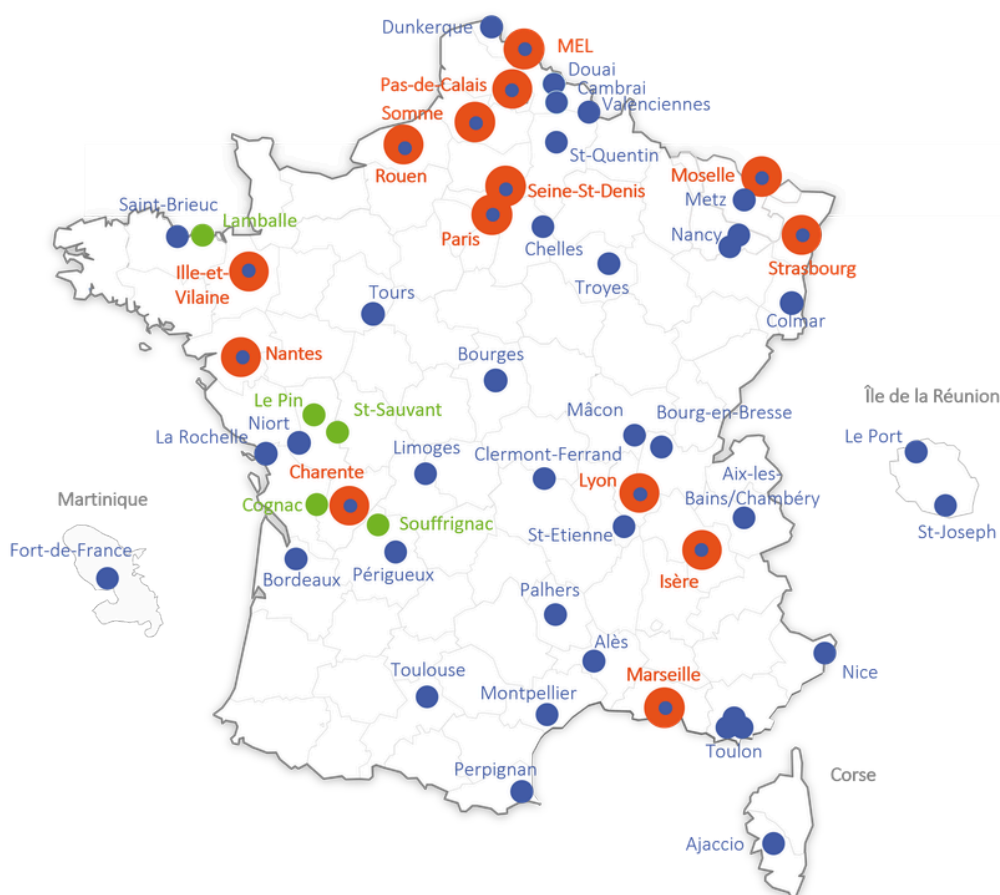
### équipe Seine-St-Denis



- **Line Horrent**, Chargée de partenariats santé
- **Romain Martin**, Chargé de partenariats emploi
- **Cécile Robet**, Coordinatrice
- **Camille Tran**, Chargée de partenariats logement



## L'essaimage de notre action Notre présence territoriale à fin 2025



### 14 territoires Convergence

5 550 salarié.es accompagné.es dans l'année

- 91 chantiers portant CVG, dont 32 portant également PHC
- 4 953 salarié.es accompagné.es dans l'année par CVG
- 3 229 salarié.es en file active (à un instant donné) sur CVG



### 71 chantiers porteurs de PHC

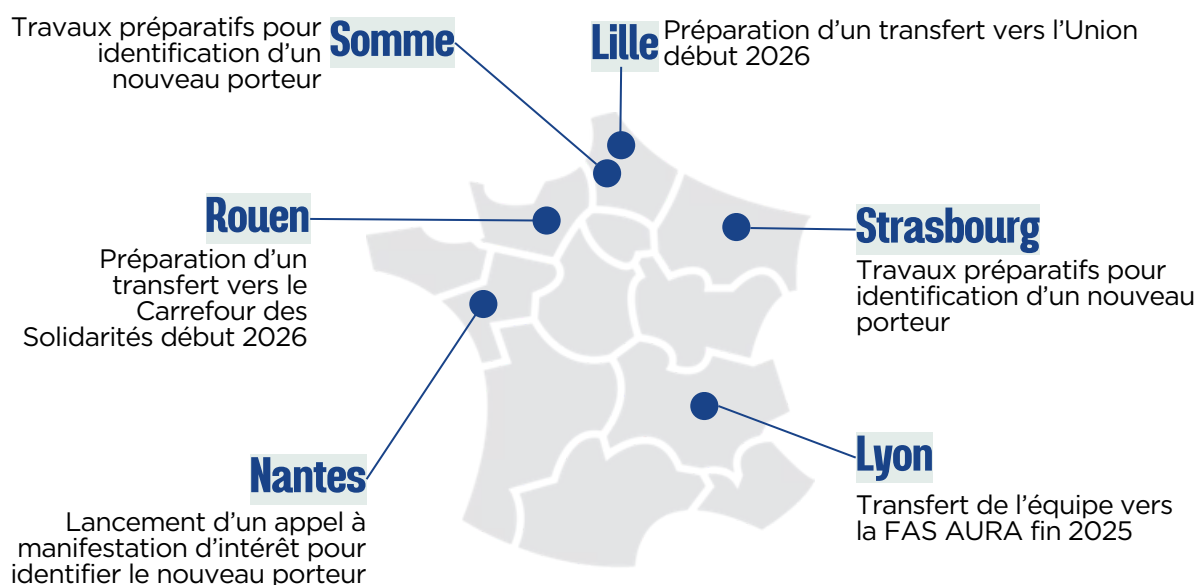
1 104 salarié.es accompagné.es dans l'année

- 39 chantiers portant PHC hors territoire Convergence et 32 chantiers portant PHC sur un territoire Convergence
- 77 éducateurs.rices socio-professionnel.les
- 5 chantiers PHC rural

## Evolution de l'organisation dans les territoires

Sur chaque territoire Convergence, une équipe est mise en place et financée par Convergence France pour assurer la coordination, c'est-à-dire accompagner les chantiers d'insertion qui mettent en œuvre les programmes PHC et CVG et animer le collectif. Ces équipes (un.e coordinateur.trice et chargé.es de partenariats) ont un employeur local qui, dans la majorité des cas jusqu'ici, était un des chantiers membre du collectif territorial. 2025 a été l'occasion de faire évoluer notre modèle, qui rencontrait des limites et générait un certain nombre de difficultés de positionnement pour les équipes en place.

**A présent, nous privilégions le portage de la coordination par des structures tierces, parties prenantes du projet mais qui ne soient pas des chantiers d'insertion.** En 2025, nous avons ainsi lancé sur certains territoires l'identification de nouveaux porteurs de ce type et amorcé le transfert des équipes locales vers ces derniers, grâce à l'appui d'un avocat spécialisé en droit du travail, garantissant une transition la plus fluide possible.



### Témoignage d'une directrice d'ACI du territoire parisien

*S'appuyer sur une structure tierce, partie prenante du projet est mon scénario préféré. C'est du archi sur-mesure mais cette solution est top : elle permet un ancrage local, ne contraint pas à créer une nouvelle entité, et garantie l'équité entre les différentes structures du collectif ! »*

# L'IMPACT DE NOTRE ACTION



**Un impact fort sur les parcours de vie**  
*Des programmes qui font leurs preuves*



## 01

**Un outil au service de la veille sociale**



**65%** des salarié.es sont orienté.es par des maraudes, des accueils de jour, un centre communal d'action sociale (CCAS) ou des structures d'hébergement d'urgence.

A noter que les **deux tiers** des chantiers d'insertion partenaires portent également un dispositif d'hébergement et sont eux-mêmes orienteurs.

## 02

**Qui permet de toucher un public en grande exclusion**



**85 %**  
de personnes seules



**30 %**  
sans aucune ressource ou minimum social à l'entrée



**92 %**  
a connu la rue, et 1 sur 2 pendant plus de 2 ans

## 03

**Permettant un sas temporaire avec une montée en heure progressive**



**7 mois** de durée moyenne des parcours

*"A la fin de chaque mois, nous faisons un point pour voir si l'on augmente ou non les heures pour le mois suivant."*

Témoignage d'un éducateur socio-professionnel accompagnant des salarié.es

## 04

**Avec un impact fort sur les parcours**



**65 %**  
de sorties de rue



**37 %**  
de sorties dynamiques (emploi et formation)



**14 %**  
de sorties soin

*"Le programme PHC entraîne de nombreux effets positifs. Sur le plan social, il favorise le lien avec les autres, l'intégration dans un collectif de travail et la lutte contre l'isolement."*

ASBL - Nantes



**Pour en savoir plus, retrouvez ici le bilan national 2025 du programme PHC.**



## 01 Un public qui cumule un grand nombre de difficultés

**68 % DES SALARIÉ.ES CUMULENT PLUS DE 3 DIFFICULTÉS**



### Hébergement

- 59 % rencontrent une difficulté d'habitat
- 40 % sont en hébergement précaire ou collectif
- 32 % ont connu un parcours de rue



### Accès aux droits

- 69 % ont des difficultés d'accès aux droits
- 51 % sont bénéficiaires du RSA



### Emploi

- 40 % n'ont pas travaillé depuis plus de 2 ans
- 7 % n'ont jamais travaillé
- 48 % ont un niveau inférieur au CAP



### Santé

- 54 % ont une difficulté de santé
- 11 % ont une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH)



### Langue

- 41 % ont une difficulté d'illettrisme, analphabétisme, de connaissance du français

## 02 Qui bénéficie d'un accompagnement renforcé, global et concerté

### Un travail main dans la main avec les travailleur.se.s sociaux.les

Pour **64 %** des salarié.es, une collaboration entre les équipes d'accompagnement de l'ACI et le.la travailleur.se social.e est engagée

### Un soutien renforcé des salarié.es dans leurs démarches

**33 %** des salarié.es ont pu aller à des rendez-vous administratifs, médicaux ou professionnels avec un membre d'une équipe d'accompagnement pour permettre de débloquer des situations. **L'équipe Convergence locale** intervient également et apporte son expertise pour au moins **30 %** des salarié.es

### Des partenariats sur tout le territoire pour fluidifier les parcours

**543** partenaires emploi  
**177** partenaires santé  
**189** partenaires logement

**Durée de parcours : 16 mois en moyenne**

## 03 Avec un impact fort sur les parcours



**40 %**

d'amélioration de la situation habitat pour les salarié.es en habitat non pérenne à l'entrée



**45 %**

de sorties dynamiques, dont 14 % en emploi durable



**66 %**

de résolution totale ou partielle des difficultés de santé (prise en charge enclenchée)



**78 %**

d'amélioration de l'accès aux droits



**Pour en savoir plus, retrouvez ici le bilan national 2025 du programme CVG**

## Récit de parcours

Le thème choisi pour nos Journées nationales 2025 - "Adaptons-nous ! Pour faire du sur-mesure une réponse collective contre la grande exclusion." reflète pleinement l'ambition qui anime les professionnel.les engagé.es dans nos programmes. L'accompagnement individualisé sous-jacent à CVG repose sur une mobilisation collective qui dépasse le seul cadre des ACI : l'accompagnement global des personnes n'est possible qu'avec l'implication de l'ensemble de nos partenaires.... comme l'illustre ci-dessous le parcours de Michelle\*, à Strasbourg.

### Arrivée de Michelle dans un chantier CVG

En août 2022, Michelle, 60 ans, est recrutée au sein de l'ACI Emmaüs Mundo. Elle vit seule dans un logement autonome, mais celui-ci ne répond plus à ses besoins.

### Des conséquences sur son bien-être

Les conditions de logement pèsent sur la santé physique et psychique de Michelle. Malgré tout, elle reste assidue sur le chantier.

### Obtention d'un nouveau logement

Grâce à l'action conjointe de CDC Habitat, de la conseillère en insertion professionnelle et de la chargée de partenariat logement, Michelle accède à un T2 calme et adapté à sa situation.

### "Changer de logement lui a changé la vie"

*Selon la CIP qui accompagne Michelle à Emmaüs Mundo*

### Découverte des difficultés de logement

Son studio est exigu et bruyant. À la suite de plusieurs interventions chirurgicales et en raison de problèmes articulaires, l'ouverture quotidienne de son clic-clac devient difficile et douloureuse.

### Les partenaires se mobilisent

La chargée de partenariat logement de Strasbourg alerte ses partenaires de CDC Habitat. Bien que la situation ne relève pas des priorités départementales, ces derniers prennent en compte la souffrance de Michelle et présentent son dossier en commission.

### Aujourd'hui

Toujours salariée du chantier, Michelle envisage l'avenir avec davantage de sérénité. Elle a même adopté le vélo pour ses déplacements quotidiens, un changement important pour elle, signe d'une confiance retrouvée.



## Retour sur les faits marquants 2025

### Une année de mobilisation collective

#### JANVIER / FEVRIER / MARS

- Premier lancement du programme PHC en Martinique, porté par l'ACI Ypiranga
- Organisation des Journées dédiées aux équipes mutualisées Convergence à Rouen

#### AVRIL / MAI / JUIN

- Restitution de l'évaluation d'impact de l'expérimentation Santé mentale en ACI réalisée par le cabinet Pluricité
- Organisation des Journées nationales dédiées aux éducateur·rices socio-professionnel·les (ESP) des chantiers porteurs du programme PHC à Paris

#### JUILLET / AOUT / SEPTEMBRE

- Visite de Constance Bensussan, secrétaire générale de l'Elysée au collectif Convergence Marseille
- Accueil de la ministre du travail Astrid Panosyan-Bouvet sur un chantier du collectif Convergence Paris
- Organisation des Journées nationales de Convergence France sur le thème "Adaptons-nous !"
- Lancement du territoire Convergence Pas-de-Calais

#### OCTOBRE / NOVEMBRE / DECEMBRE

- Mise en ligne d'un centre de ressources dédié aux ESP
- Evaluation d'impact de l'expérimentation PHC rural
- Première participation au Salon des Maires
- Lancement de Conver'go, un nouvel outil de reporting pour faciliter la collecte de données des ACI CVG
- Accueil d'Anne Rubinstein, DIPLP, dans les ACI Convergence à Lille



## Zoom sur des actions menées sur les territoires

Les projets portés par les chantiers et collectifs pour améliorer l'orientation des publics en grande exclusion vers l'emploi et améliorer la résolution des freins pendant les parcours sont nombreux. Nous avons choisi un éclairage non exhaustif sur ces projets, représentatifs de la diversité des territoires et des sujets traités par les professionnel·les des chantiers porteurs des programmes et par les équipes Convergence.

### ZOOM SUR DES ACTIONS PORTÉES PAR LES TERRITOIRES CONVERGENCE

#### RECRUTEMENT INCLUSIF

##### Convergence Paris

En avril 2025, Convergence Paris a organisé un événement dédié au recrutement inclusif, réunissant 21 entreprises et une cinquantaine de salarié·es en insertion.

Un livre blanc a été produit pour diffuser les pratiques efficaces développées sur le territoire.

#### ADDICTIONS ET INSERTION

##### Convergence Nantes

Un guide « insertion et addictologie » a été produit en partenariat avec l'Agence régionale de santé (ARS) pour outiller les professionnel·le·s dans l'accompagnement les salarié·e·es vers la réduction des risques liés aux consommations de substances psychoactives. Il résulte d'un travail collectif et compile les apports d'expérience et de formation.

#### SANTÉ MENTALE ET LOGEMENT

##### Convergence Lyon

En juin 2025, Convergence Lyon a organisé un séminaire "santé mentale et logement" réunissant tous les professionnel·les du collectif et des partenaires, pour croiser les expertises et partager une compréhension commune des enjeux liés à la sortie de la rue. Ce temps fort a combiné apports théoriques et ateliers pratiques, permettant aux acteurs du territoire d'identifier des solutions concrètes pour améliorer l'accompagnement des publics en grande précarité.

#### PARCOURS DE PHC VERS CVG

##### Convergence Marseille

En 2025, Convergence Marseille a renforcé la connexion entre PHC et CVG en structurant le suivi des parcours via une chargée de mission dédiée, impliquée dans les recrutements et des réunions hebdomadaires avec les équipes PHC. Ce travail a permis de sécuriser les transitions vers les ACI du collectif, en développant les immersions (notamment 25 périodes de mise en situation en milieu professionnel - PMSMP) et en facilitant l'identification des suites de parcours adaptées.

## HANDICAP INVISIBLE

### Convergence Rouen

En novembre 2025, Convergence Rouen a organisé une journée dédiée au handicap invisible, réunissant professionnel.les, partenaires et salarié.es en insertion. Cet événement a permis de sensibiliser aux enjeux du handicap et d'améliorer l'accès aux droits et à l'emploi, tout en renforçant les liens entre les acteurs locaux et en orientant les publics vers des solutions adaptées.

## ACCÈS AUX DROITS

### Convergence Ille-et-Vilaine

Convergence Ille-et-Vilaine a organisé son premier forum d'accès aux droits, réunissant partenaires et salarié.es autour d'un temps fort dédié à l'information, à l'accompagnement et à la mise en relation avec les dispositifs existants. Cet événement a permis de répondre concrètement aux besoins des publics, en favorisant les échanges directs et l'orientation vers les ressources adaptées.

## ACCÈS A L'EMPLOI RENFORCÉ

### Convergence Seine-Saint-Denis

Un travail de fond a été mené en 2025 autour de l'accès à l'emploi, basé sur un maillage partenarial dense et sur le développement de mises en situation professionnelle, de visites d'entreprises et d'actions de découverte métier. A la fin de l'année, on constate 71 % de sorties vers l'emploi ou la formation, dont plus de la moitié avec l'appui direct des chargé.es de partenariats emploi, attestant de leur rôle structurant dans les parcours d'insertion.

## LANCEMENT DU COLLECTIF

### Convergence Pas-de-Calais

Le collectif du Pas-de-Calais regroupant trois ACI du bassin de Lens-Liévin a démarré en septembre 2025, et accompagne 107 salarié.es dans CVG, adossé à 2 programmes PHC. L'équipe Convergence Pas-de-Calais est constituée d'un coordinateur et de deux chargé.es de partenariat (logement-mobilité et santé-santé mentale).

## ÉLARGISSEMENT DU COLLECTIF

### Convergence Moselle

En 2025, Convergence Moselle s'est élargi avec l'intégration de la Régie de Quartier de Forbach et des Restos du Cœur de Schorbach, portant le collectif à 5 chantiers et permettant d'accompagner 325 salarié.es sur l'année. Cette extension marque un changement d'échelle du dispositif, qui se rapproche de sa taille cible tout en renforçant la dynamique collective et la diversité des supports d'insertion sur le territoire.

## ADAPTATION DU DIMENSIONNEMENT DU TERRITOIRE

### Convergence Somme

En 2025, Convergence Somme a fait le choix d'un redimensionnement du territoire, stabilisant le collectif à une échelle réduite (143 salarié·es en file active) afin de l'adapter aux contraintes budgétaires locales.

La composition de l'équipe mutualisée a été adaptée, désormais constituée d'une fonction de coordination et d'une chargée de partenariat santé.

## OUTILLAGE LOGEMENT

### Convergence Charente

La thématique du logement, créée dans l'équipe en 2024, s'est structurée et a permis de mettre à disposition des professionnel·les des outils et diagnostic pour repérer les difficultés tôt dans les parcours. Cela a permis une réelle augmentation du nombre de personnes logées à l'issue de leur parcours en chantier CVG.

## STRUCTURATION DU COLLECTIF

### Convergence Isère

En 2025, la dynamique collective des chantiers isérois s'est concrétisée par le déploiement des premières actions collectives à destination des professionnel·les et des salariés, notamment autour du logement, de la santé et de la santé mentale, contribuant à la montée en compétences du collectif.

## SOLUTIONS HÉBERGEMENT LOGEMENT

### Convergence MEL

En 2025, Convergence MEL a développé plusieurs solutions innovantes en matière de logement et d'hébergement (intermédiation locative, dispositifs d'habitat alternatif, expérimentations d'hébergement transitoire en lien avec des bailleurs sociaux). Ces initiatives ont permis d'élargir les solutions mobilisables pour les salarié·es en difficulté d'hébergement-logement.

## SANTÉ MENTALE

### Convergence Strasbourg

En 2025, Convergence Strasbourg a poursuivi l'étayage de l'accompagnement de la santé mentale des salarié·es en parcours, via différents actions coordonnées (entretiens psychologiques individuels sur site, ateliers collectifs, orientation vers des partenaires spécialisés). Cet axe stratégique permet de mieux prendre en charge les fragilités psychiques des publics, de lever un frein majeur à l'insertion et de sécuriser durablement les parcours



## ZOOM SUR DES ACTIONS PORTÉES PAR LES CHANTIERS PHC

PHC est aujourd'hui porté par 71 ACI répartis sur 39 départements et 6 nouveaux projets ont été lancés en 2025. Convergence France poursuit ses missions d'accompagnement des nouveaux projets, mais aussi d'approfondissement de l'outillage des projets existants.

### L'INAUGURATION DU "CENTRE DE RESSOURCES"

En 2025, Convergence France a poursuivi son travail de structuration, s'appuyant sur ses années d'expérience et la diversité de ses projets.

Un centre de ressources partagé a été mis en place pour les ACI PHC. Cet espace, qui rassemble documentation, outils et retours d'expérience, a pour vocation d'accompagner les équipes dans la mise en œuvre des chantiers PHC.

Au-delà des solutions opérationnelles, il centralise également toute l'expertise accumulée par l'association désormais reconnue sur des enjeux clés, tels que l'accompagnement de publics très précarisés ou les attendus d'un nouveau métier comme le métier d'éducateur socio-professionnel.

Et ce n'est qu'un début ! Ce travail de capitalisation des connaissances sera approfondi en 2026 avec la mise en place d'une offre de formation dédiée.

### LE LANCEMENT DE SIX NOUVEAUX PROJETS

L'essaimage de PHC se poursuit avec le déploiement de six nouveaux projets dans toute la France. Deux nouveaux projets ont ainsi vu le jour dans la région Grand Est dans les Vosges et Nancy, en Nouvelle Aquitaine à Niort et la Rochelle et en Occitanie dans la ville d'Alès.

Ces nouvelles initiatives confirment la capacité d'adaptation de Convergence France à des contextes variés. Un constat se renforce cela étant : l'activité de ressource s'impose comme le support idéal pour PHC, puisqu'elle est proposée par quatre des six nouveaux PHC !

### “ Témoignage de Laurence, ESP à Arélia, PHC lancé en 2025 en Meurthe & Moselle

*L'esprit de Premières heures en chantier s'inscrit pleinement dans les valeurs fondatrices d'Arélia et ses orientations stratégiques en offrant une opportunité complémentaire d'accompagnement pour les personnes les plus vulnérables qui n'accéderaient pas à nos dispositifs existants pour des raisons de rupture sociale et de distance avec les institutions.*

## Cycle de réflexion et d'apprentissage - L'approche par la réduction des risques

Les temps de rassemblement nationaux sont des espaces privilégiés pour aborder les enjeux d'accompagnement auxquels sont confrontés les professionnel.les. En effet, les programmes CVG et PHC viennent parfois bousculer les habitudes de fonctionnement des ACI. Cette année, les sujets d'addictions et de la réduction des risques (RDR) ont été abordés à plusieurs reprises dans une logique d'approfondissement.

### LA JOURNÉE DES ÉDUCATEURS SOCIO-PROFESSIONNELS 2025

La journée nationale des ESP (juin 2025) s'est ouverte par l'intervention croisée de M. Jean Levy, médecin addictologue, de Mme El Yousfi, Infirmière en CSAPA et à Addiction France, Mme Latreille (Cheffe de service en Accueil de jour) et de M. Fieulaine, coordinateur du collectif Modus Bibendi. L'approche RDR peut sembler contre intuitive surtout dans un contexte professionnel. Les organisations optent le plus souvent pour une logique plus normative, impliquant un sevrage complet (soit une « tolérance zéro »). Cette table ronde a ainsi permis de donner des premiers outils aux ESP pour promouvoir une approche RDR au sein de leur structure, dans le respect du droit du travail et des règles de sécurité.



### LES JOURNÉES NATIONALES

Lors des journées nationales de Convergence France (septembre 2025), les responsables d'ACI ont également pu échanger avec des experts du sujet pour confronter les principes de la RDR aux contraintes opérationnelles rencontrées par les directions. Les directeurs et les éducateurs spécialisés (près de 80 personnes) se sont ensuite mêlés lors d'ateliers opérationnels et échanges de pratiques sur ce sujet.

L'articulation de temps d'apports théoriques et de travaux en sous-groupes ont constitué autant d'occasions pour les professionnel.les pour interroger leurs pratiques et affiner leur positionnement vis-à-vis de la réduction des risques. En 2026 un nouveau cycle sera proposé autour du rétablissement et de la santé mentale.



#### Témoignage de l'équipe du projet PHC à Perpignan

*Ces rencontres permettent de sortir de l'isolement, de bénéficier de retours d'expériences, et d'ajuster nos pratiques en fonction des apprentissages collectifs. Elles contribuent fortement à la montée en compétence de l'équipe.*

## Les expérimentations poursuivies en 2025

### Expérimentation "Santé Mentale en ACI"

En 2025, le travail des chargées de partenariats en Santé a été marqué par la continuité du projet "Santé mentale en ACI" financé par la direction générale de la cohésion sociale (DGCS) depuis 2024.

Le cabinet Pluricité a rendu cette année une étude d'impact démontrant la capacité des actions financées dans ce cadre à accompagner les problématiques de santé mentale des salarié.es en insertion en parcours PHC et CVG. Les propositions testées ont permis de travailler concrètement un frein essentiel à leur insertion durable.

Les actions identifiées comme les plus impactantes se sont avérées être les actions de formation des permanent.es et les actions psychocorporelles (yoga, sophrologie). Ces dernières ont l'avantage d'ouvrir un dialogue autour du bien-être pour des salarié.es qui en seraient très éloigné.es. Ces actions ont été renouvelées et ont pu se poursuivre au-delà de la fin de l'expérimentation (mi-2025), en incluant désormais l'ensemble des territoires Convergence.

En 2024 - 2025, l'expérimentation "Santé mentale en ACI" a ainsi permis de :

- toucher 2 066 bénéficiaires,
- accompagner 52 % des salarié.es des ACI sur le sujet de la santé mentale,
- déployer 101 actions différentes, soit 2 020 interventions dans les ACI.

### Expérimentation "PHC en milieu rural"

En 2024, Convergence France a accompagné 5 chantiers d'insertion dans la mise en oeuvre expérimentale d'une déclinaison de PHC sur des territoires ruraux.

Après plus d'un an de mise en oeuvre, 37 personnes ont été recrutées, dont 23 en 2025. A l'image des dispositifs PHC déployés en milieu urbain, le programme accompagne des personnes confrontées à de fortes situations de précarité, puisque 50% des personnes recrutées avaient connu un parcours de rue et toutes étaient en grande difficulté d'hébergement à leur entrée en parcours (logement précaire chez des tiers, logement insalubre ou inadapté). En 2025, près d'une personne sur deux a poursuivi son parcours en CDDI sur le chantier, témoignant de la capacité de PHC rural à constituer une première étape vers l'insertion.

Ces constats ont été soulignés par l'évaluation menée en 2025 par le cabinet Pluricité.

#### Evaluations

Le cabinet Pluricité a évalué les deux expérimentations. Retrouvez ci-dessous les synthèses de leurs observations.



Evaluation de  
l'expérimentation  
Santé Mentale en ACI



Evaluation de  
l'expérimentation PHC  
en milieu rural

## Les partenariats nationaux

En 2025, nous avons poursuivi la dynamique de développement des partenariats nationaux avec des acteurs publics et privés de l'emploi, de la santé, du logement, de l'éducation financière... pour donner toujours plus d'impact à nos programmes et permettre aux territoires de bénéficier de l'envergure nationale du réseau Convergence France.



### AUTOUR DE L'EMPLOI

**Le CDI progressif** continue de grandir ! Né d'un partenariat avec Franprix initié en 2018, il permet à un.e salarié.e en insertion de démarrer un CDI à temps partiel pour commencer (souvent 2 demi-journées par semaine) tout en conservant son CDDI dans le chantier. La montée en heures progressive du CDI et l'accompagnement rapproché des équipes Convergence permet *in fine* une bascule totale vers un CDI à temps plein.

**Peu à peu, il est reconnu par d'autres acteurs :**

- Franprix a reçu le prix SIRIUS Inclusion Sociale organisé par l'Institut du commerce pour cette initiative.
- La FAS l'a mentionné comme un outil clé au service d'alliances SIAE-Entreprise dans le cadre d'une note officielle adressée au Ministère du travail.
- Sur les territoires, d'autres organisations ont été séduites par ce dispositif, notamment l'entreprise Maison & Services, à Rennes, et Primark à Nantes.

**Le CDI progressif n'est pas la seule solution !** L'équipe nationale a œuvré toute l'année à démarcher et mettre en contact le réseau avec des entreprises désireuses d'avancer avec le secteur, via des embauches classiques, des stages immersifs ou encore des visites d'entreprises. Parmi elles : 5 à sec, Decathlon ou encore Uniqlo.



### AUTOUR DE LA SANTÉ

Tandis que le partenariat avec la **Caisse nationale d'assurance maladie** (CNAM) se poursuit et que le partenariat avec **Addiction France** se renforce, notamment sur les territoires PHC, **l'équipe nationale a beaucoup œuvré à rencontrer des acteurs du handicap** pour explorer les synergies possibles. Des rencontres particulièrement riches ont eu lieu avec la FAGERH (Fédération des professionnels de la réadaptation), l'Agefiph, ou encore APF.

Connexe à la santé, **le sujet des violences faites aux femmes** est clé pour les publics que l'on accompagne. Un rapprochement du réseau CIDFF (Centres d'Information sur les froits des femmes et des familles), présent sur tout le territoire français, nous a permis de mieux appréhender ces thématiques.



### AUTOUR DU LOGEMENT ET DE L'HEBERGEMENT

**L'année 2025 nous a permis de mieux nous faire connaître de grands bailleurs** (CDC hors Paris, Habitat&Humanisme...) **et représentants de bailleurs nationaux ou régionaux** au cours d'échanges ou d'intervention dans des webinaires inter-réseaux (UNAFO, AORIF).

**Notre partenariat avec les Bureaux du coeur** continue de grandir et de se structurer, avec la signature en 2025 d'une convention nationale unique, et le lancement de réflexions pour faire plus de ponts avec les projets PHC.

## L'animation des collectifs de professionnel·les

La communauté Convergence France représente **plus de 400 professionnel·les qui œuvrent chaque jour, sur les chantiers d'insertion partout sur le territoire, à faire du travail un levier de remobilisation** en innovant, en expérimentant, en créant des dynamiques territoriales. Il est crucial de connecter ces professionnel·les entre elles et eux, de convoquer la force du collectif pour leur permettre d'échanger des bonnes pratiques, de résoudre ensemble des problématiques communes auxquelles ils ou elles font face, d'écrire à plusieurs mains la suite de l'aventure. Pour cela, nous animons tout au long de l'année des temps collectifs en présentiel et en distanciel. En 2025, l'animation des collectifs a été particulièrement riche :

### Des temps réunissant les directions de structures

1 temps en visio en avril, et 1 demi-journée de travail à Paris en septembre sur la réduction des risques liés à l'alcool.  
→ Plus d'une centaine de directions réunies

### Un temps réunissant les équipes mutualisées des territoires Convergence

2 jours à Rouen en mars pour mieux se connaître, réfléchir aux synergies entre les territoires, partager les grandes conclusions des bilans de l'année 2024.  
→ Plus de 60 coordinateur·ices et chargé·es de partenariat réunis

### Un temps réunissant toute la communauté autour d'une Journée nationale

1 soirée + 1 journée à Paris en septembre autour du thème "**Adaptons-nous ! Pour faire du sur-mesure une réponse collective contre la grande exclusion**", animée autour d'un programme "à la carte" permettant à chaque participant·e de choisir entre tables rondes, atelier de résolution de problèmes ou forum d'inspiration.  
→ Plus de 300 professionnel·les réunis

### Des temps réunissant les coordinateur·ices

Des visios toutes les mois avec les 14 coordinateur·ices.

### Des temps réunissant les chargé·es de partenariat Emploi / Santé / Logement

Des visios thématiques toutes les 6 semaines, et 1 atelier de travail en septembre à Paris associé à une formation pour les chargé·es Santé.  
→ Plus de 40 chargé·es de partenariat réunis

### Des temps réunissant les Educateur·trices socio-professionnel·les PHC

Des visios toutes les 6 semaines

2 jours à Paris en juin autour de la réduction des risques liés à l'alcool

1 atelier de travail autour des outils d'accompagnement en septembre à Paris

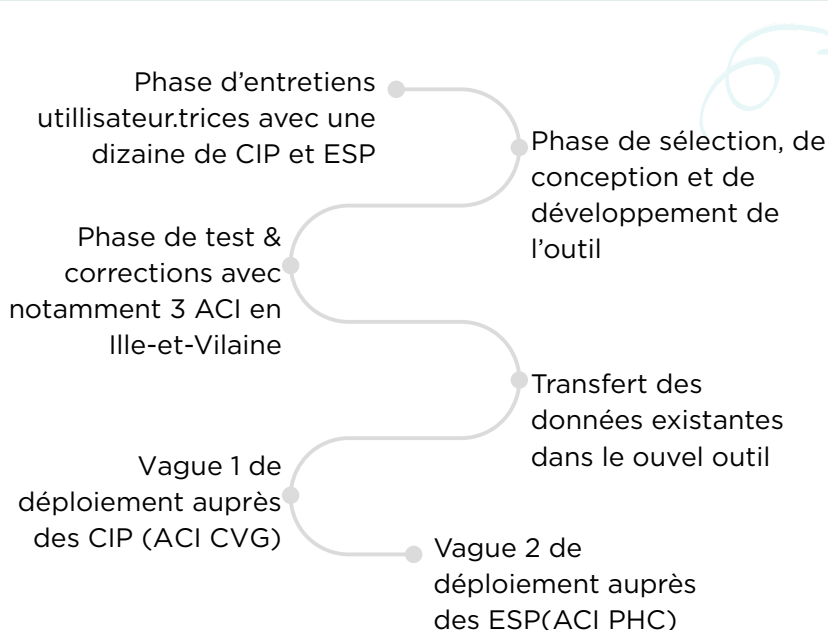
→ Plus de 70 éducateur·ices réunis sur ces temps

## La professionnalisation de notre outil de reporting

Le reporting des actions par les professionnels mettant en oeuvre les programmes est capital pour répondre à des enjeux de redevabilité vis-à-vis de l'Etat qui les finance. Au-delà de cela, cette remontée de données est clé pour un pilotage fin des programmes : elle nous permet de garantir le respect des principes fondateurs des programmes, d'ajuster notre accompagnement et de mettre l'énergie où cela est le plus nécessaire. Enfin, les données concernant à présent plus de 5 000 personnes par an, le reporting est également devenu un outil de plaidoyer important. **Pour servir tous ces objectifs, nous avons développé et mis en place un nouvel outil durant l'année 2025 : Conver'go !**



### LE PHASAGE DU PROJET



**Conver'go a été développé sur le logiciel Ksaar : un outil français conforme au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et certifié Hébergeur de données de santé.**

### LES AVANTAGES DE L'OUTIL



Simplification du renseignement des données par les utilisateur.trices



Fiabilisation des données renseignées



Renforcement de la sécurité et de la protection des données



Amélioration de l'analyse des données pour le pilotage à l'échelle ACI, territoire et nationale

# ET DEMAIN ?



## Construire la suite

*Nos perspectives pour 2026*

### 01 CONTINUER L'ESSAIMAGE DE PHC ET LES EXPÉRIMENTATIONS SANTÉ MENTALE ET PHC RURAL

Nos efforts se concentreront en 2026 sur l'ouverture d'une quinzaine de nouveaux projets PHC, avec une priorité donnée aux outre-mers. Par ailleurs, l'expérimentation PHC rural et son évaluation en 2025 ayant été concluantes, 2026 doit voir le déploiement de ce programme particulier dans de nouveaux territoires. En ce qui concerne l'expérimentation Santé mentale, cette dernière est également prolongée sur l'année 2026.

### 02 POURSUIVRE NOTRE DYNAMIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Depuis son lancement, Convergence France est dans une dynamique d'amélioration continue, intrinsèquement liée à son statut d'expérimentation. En 2025, le déploiement de l'outil de reporting Conver'go permet un pilotage plus fin des programmes grâce à une analyse encore plus poussée des données. L'accès aux parcours de soin des salarié.es PHC, l'augmentation des orientations issues du secteur de l'Accueil hébergement insertion (AHI), ou encore le travail avec les institutionnels locaux sur les types de sortie pouvant être reconnues comme positives feront partie des priorités 2026.

### 03 ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DES PRATIQUES DES PROFESSIONNEL.ES

L'approche de l'accompagnement que nous défendons est spécifique. Globale, concertée, elle demande des compétences précises. Pour accompagner l'évolution des pratiques professionnelles, nous poursuivrons notre effort de capitalisation sur l'existant et de construction d'outillage et de formation à destination des professionnel.les, en commençant par la construction d'une offre de formation en ligne à destination des ESP.

### 04 PRÉPARER NOTRE AVENIR

Au-delà des échéances électorales fortes à venir, 2027 va marquer la fin de l'expérimentation dans laquelle l'action de Convergence France s'inscrit. 2026 est donc une année charnière qui va nécessiter que l'association renforce sa visibilité et ses activités de plaidoyer, et qu'elle dessine les contours de ce qu'elle veut devenir post-expérimentation. Le recrutement d'une responsable plaidoyer et communication ainsi que le lancement d'une démarche prospective Convergence 2030 seront clés pour cela.



# MERCI À NOS SOUTIENS NATIONAUX



**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE L'INSERTION**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Délégation générale  
à l'emploi et à la  
formation professionnelle



**MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction générale  
de la cohésion sociale



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Délégation interministérielle  
à la prévention et  
à la lutte contre la pauvreté

Délégation interministérielle  
à l'hébergement et à l'accès  
au logement



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité



Fondation  
de  
France



[contact@cvgce.org](mailto:contact@cvgce.org)

70, rue de la Plaine, 75 020 PARIS

[www.convergence-france.org](http://www.convergence-france.org)